

IQS

Janeiro/2026

Curitiba - SBCT

| INDICADORES | Padrão Mínimo | Valor Superior | ago/25 | set/25 | out/25 | nov/25 | dez/25 | jan/26 | fev/26 | mar/26 | abr/26 | mai/26 | jun/26 | jul/26 | Contribuição Fator Q |
|---|---------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------|
| Tempo de Fila - 5 min (FQ) | 95,00% | N/A | 97,54% | 95,30% | 98,99% | 96,79% | 98,10% | 99,46% | | | | | | | 0% |
| Tempo de Fila - 15 min (FQ) | 99,50% | N/A | 99,62% | 100,00% | 100,00% | 99,81% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | 0% |
| Atendimento PNAE - Embarque, avisado | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | N/A |
| Atendimento PNAE - Embarque, sem aviso | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | N/A |
| Atendimento PNAE - Desembarque, avisado | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | N/A |
| Atendimento PNAE - Desembarque, sem aviso | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | N/A |
| Elevadores, Escadas e Esteiras Rolantes (FQ) | 98,20% | 99,50% | 100,00% | 99,97% | 99,91% | 99,97% | 100,00% | 100,00% | | | | | | | 0,20% |
| Sistema de Processamento de Bagagens (Embarque) (FQ) | 98,60% | 99,80% | 99,77% | 99,88% | 99,67% | 99,81% | 99,94% | 99,97% | | | | | | | 0,20% |
| Sistema de Restituição de Bagagens (Desembarque) (FQ) | 98,60% | 99,80% | 97,72% | 100,00% | 99,97% | 99,90% | 100,00% | 99,95% | | | | | | | 0,20% |
| Atendimento em Ponte – DOM (FQ) | 70,00% | 85,80% | 99,90% | 99,97% | 99,89% | 99,90% | 99,90% | 100,00% | | | | | | | 0,40% |
| Atendimento em Ponte – INT (FQ) | 85,00% | 96,50% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 98,90% | | | | | | | |
| Apuração Fator Q | | | | | | | | | | | | | | | 1,00% |

Curitiba - SBCT

| INDICADORES | Padrão Mínimo | Valor Superior | ago/25 | set/25 | out/25 | nov/25 | dez/25 | jan/26 | fev/26 | mar/26 | abr/26 | mai/26 | jun/26 | jul/26 | Contribuição Fator Q |
|---|---------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------|
| Facilidade de encontrar seu caminho no terminal (FQ) | 4,09 | 4,24 | 4,59 | 4,48 | 4,48 | 4,50 | 4,58 | 4,65 | | | | | | | 0,25% |
| Facilidade de acessar informações de voos (FQ) | 4,15 | N/A | 4,47 | 4,40 | 4,47 | 4,45 | 4,49 | 4,59 | | | | | | | 0% |
| Limpeza de banheiros (FQ) | 4,11 | 4,25 | 4,48 | 4,33 | 4,32 | 4,26 | 4,34 | 4,34 | | | | | | | 0,25% |
| Disponibilidade de banheiros | 4,19 | N/A | 4,49 | 4,38 | 4,37 | 4,32 | 4,52 | 4,46 | | | | | | | N/A |
| Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário (FQ) | 3,38 | 3,55 | 4,21 | 4,28 | 3,91 | 4,11 | 4,07 | 4,04 | | | | | | | 0,25% |
| Conforto na área de embarque | 3,60 | N/A | 4,25 | 4,25 | 3,98 | 4,21 | 4,26 | 4,23 | | | | | | | N/A |
| Conforto térmico (FQ) | 4,15 | 4,29 | 4,37 | 4,43 | 4,27 | 4,35 | 4,45 | 4,35 | | | | | | | 0,25% |
| Conforto acústico | 4,01 | N/A | 4,28 | 4,35 | 4,09 | 4,25 | 4,32 | 4,26 | | | | | | | N/A |
| Limpeza geral do aeroporto (FQ) | 4,34 | N/A | 4,73 | 4,55 | 4,59 | 4,55 | 4,56 | 4,64 | | | | | | | 0% |
| Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada (FQ) | 3,72 | N/A | 4,68 | 4,52 | 4,42 | 4,52 | 4,57 | 4,55 | | | | | | | N/A |
| Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto | N/A | N/A | 4,46 | 4,40 | 4,34 | 4,41 | 4,11 | 4,45 | | | | | | | N/A |
| Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto | N/A | N/A | 4,29 | 4,35 | 4,04 | 4,23 | 4,19 | 4,32 | | | | | | | N/A |
| Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto | N/A | N/A | 3,12 | 3,09 | 2,82 | 2,84 | 2,88 | 2,64 | | | | | | | N/A |
| Apuração Fator Q | | | | | | | | | | | | | | | 1,00% |

Curitiba - SBCT

| INDICADORES | Padrão Mínimo | Valor Superior | ago/24 | set/24 | out/24 | nov/24 | dez/24 | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | mai/25 | jun/25 | jul/25 | Contribuição Fator Q |
|---|---------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------------|
| Tempo de Fila - 5 min (FQ) | 95,00% | N/A | 96,04% | 92,46% | 95,45% | 96,63% | 97,67% | 99,02% | 99,80% | 98,31% | 98,53% | 96,76% | 98,65% | 97,58% | 0% |
| Tempo de Fila - 15 min (FQ) | 99,50% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,81% | 99,79% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0% |
| Atendimento PNAE - Embarque, avisado | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | N/A |
| Atendimento PNAE - Embarque, sem aviso | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | N/A |
| Atendimento PNAE - Desembarque, avisado | 95,00% | N/A | 100,00% | 99,90% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | N/A |
| Atendimento PNAE - Desembarque, sem aviso | 95,00% | N/A | 100,00% | 99,90% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | N/A |
| Elevadores, Escadas e Esteiras Rolantes (FQ) | 98,20% | 99,50% | 100,00% | 100,00% | 99,99% | 99,86% | 99,91% | 99,78% | 99,76% | 100,00% | 99,97% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,20% |
| Sistema de Processamento de Bagagens (Embarque) (FQ) | 98,60% | 99,80% | 99,88% | 99,84% | 99,68% | 99,89% | 99,78% | 99,79% | 99,75% | 99,84% | 99,87% | 99,88% | 99,87% | 99,79% | 0,20% |
| Sistema de Restituição de Bagagens (Desembarque) (FQ) | 98,60% | 99,80% | 98,98% | 99,78% | 99,95% | 99,98% | 99,90% | 99,99% | 100,00% | 99,91% | 100,00% | 99,93% | 100,00% | 99,86% | 0,20% |
| Atendimento em Ponte – DOM (FQ) | 70,00% | 85,80% | 99,02% | 98,84% | 97,83% | 99,39% | 99,92% | 99,90 % | 99,80% | 99,90% | 99,94% | 99,93% | 100,00% | 99,91% | 0,40% |
| Atendimento em Ponte – INT (FQ) | 85,00% | 96,50% | 99,46% | 98,31% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,06% | 99,81% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | |
| Apuração Fator Q | | | | | | | | | | | | | | | 1,00% |

Curitiba - SBCT

| INDICADORES | Padrão Mínimo | Valor Superior | ago/24 | set/24 | out/24 | nov/24 | dez/24 | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | mai/25 | jun/25 | jul/25 | Contribuição Fator Q |
|---|---------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------|
| Facilidade de encontrar seu caminho no terminal (FQ) | 4,09 | 4,24 | 4,47 | 4,55 | 4,46 | 4,53 | 4,49 | 4,56 | 4,64 | 4,51 | 4,54 | 4,55 | 4,53 | 4,52 | 0,25% |
| Facilidade de acessar informações de voos (FQ) | 4,15 | N/A | 4,40 | 4,48 | 4,41 | 4,48 | 4,50 | 4,63 | 4,52 | 4,41 | 4,51 | 4,57 | 4,48 | 4,44 | 0% |
| Limpeza de banheiros (FQ) | 4,11 | 4,25 | 4,36 | 4,33 | 4,23 | 4,32 | 4,28 | 4,25 | 4,50 | 4,36 | 4,31 | 4,58 | 4,37 | 4,37 | 0,25% |
| Disponibilidade de banheiros | 4,19 | N/A | 4,46 | 4,50 | 4,43 | 4,41 | 4,42 | 4,47 | 4,45 | 4,44 | 4,39 | 4,51 | 4,42 | 4,42 | N/A |
| Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário (FQ) | 3,38 | 3,55 | 3,95 | 4,23 | 3,91 | 4,15 | 4,07 | 4,26 | 4,02 | 4,05 | 4,03 | 4,32 | 4,00 | 4,27 | 0,25% |
| Conforto na área de embarque | 3,60 | N/A | 4,19 | 4,15 | 4,14 | 4,26 | 4,13 | 4,24 | 4,17 | 4,26 | 4,12 | 4,32 | 4,16 | 4,25 | N/A |
| Conforto térmico (FQ) | 4,15 | 4,29 | 4,27 | 4,22 | 4,41 | 4,37 | 4,41 | 4,44 | 4,38 | 4,43 | 4,42 | 4,40 | 4,26 | 4,36 | 0,25% |
| Conforto acústico | 4,01 | N/A | 4,21 | 4,33 | 4,22 | 4,40 | 4,36 | 4,36 | 4,38 | 4,34 | 4,29 | 4,46 | 4,33 | 4,34 | N/A |
| Limpeza geral do aeroporto (FQ) | 4,34 | N/A | 4,63 | 4,61 | 4,56 | 4,65 | 4,58 | 4,68 | 4,56 | 4,62 | 4,62 | 4,73 | 4,60 | 4,62 | 0% |
| Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada (FQ) | 3,72 | N/A | 4,57 | 4,58 | 4,50 | 4,58 | 4,52 | 4,51 | 4,52 | 4,44 | 4,56 | 4,60 | 4,48 | 4,57 | N/A |
| Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto | N/A | N/A | 4,26 | 4,37 | 4,46 | 4,26 | 4,15 | 4,34 | 4,27 | 4,42 | 4,43 | 4,43 | 4,34 | 4,42 | N/A |
| Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto | N/A | N/A | 4,15 | 4,21 | 4,41 | 4,32 | 4,18 | 4,23 | 4,27 | 4,13 | 4,24 | 4,36 | 4,15 | 4,11 | N/A |
| Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto | N/A | N/A | 2,78 | 2,80 | 4,23 | 2,99 | 3,04 | 3,13 | 3,01 | 3,09 | 3,00 | 3,11 | 2,94 | 2,98 | N/A |
| Apuração Fator Q | | | | | | | | | | | | | | | 1,00% |

Curitiba - SBCT

| INDICADORES | Padrão Mínimo | Valor Superior | ago/23 | set/23 | out/23 | nov/23 | dez/23 | jan/24 | fev/24 | mar/24 | abr/24 | mai/24 | jun/24 | jul/24 | Contribuição Fator Q |
|---|---------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------------|
| Tempo de Fila - 5 min (FQ) | 95,00% | N/A | 98,81% | 98,79% | 96,37% | 93,00% | 95,46% | 99,29% | 99,41% | 98,00% | 98,51% | 99,17% | 98,28% | 99,08% | 0% |
| Tempo de Fila - 15 min (FQ) | 99,50% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,55% | 99,59% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0% |
| Atendimento PNAE - Embarque, avisado | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | N/A |
| Atendimento PNAE - Embarque, sem aviso | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | N/A |
| Atendimento PNAE - Desembarque, avisado | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | N/A |
| Atendimento PNAE - Desembarque, sem aviso | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | N/A |
| Elevadores, Escadas e Esteiras Rolantes (FQ) | 98,20% | 99,50% | 99,98% | 99,95% | 100,00% | 99,90% | 100,00% | 99,75% | 100,00% | 99,91% | 99,94% | 99,93% | 100,00% | 99,93% | 0,20% |
| Sistema de Processamento de Bagagens (Embarque) (FQ) | 98,60% | 99,80% | 99,81% | 99,62% | 99,64% | 99,67% | 99,70% | 99,66% | 99,91% | 99,63% | 99,53% | 99,90% | 99,90% | 99,98% | 0,19% |
| Sistema de Restituição de Bagagens (Desembarque) (FQ) | 98,60% | 99,80% | 99,91% | 99,98% | 99,89% | 99,96% | 99,87% | 99,98% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 98,92% | 99,55% | 99,91% | 0,20% |
| Atendimento em Ponte – DOM (FQ) | 70,00% | 85,80% | 99,87% | 99,57% | 99,85% | 99,97% | 99,96% | 100,00% | 99,86% | 94,40% | 99,93% | 99,93% | 99,70% | 94,92% | 0,40% |
| Atendimento em Ponte – INT (FQ) | 85,00% | 96,50% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,05% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | |
| Apuração Fator Q | | | | | | | | | | | | | | | 0,99% |

Curitiba - SBCT

| INDICADORES | Padrão Mínimo | Valor Superior | ago/23 | set/23 | out/23 | nov/23 | dez/23 | jan/24 | fev/24 | mar/24 | abr/24 | mai/24 | jun/24 | jul/24 | Contribuição Fator Q |
|---|---------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------|
| Facilidade de encontrar seu caminho no terminal (FQ) | 4,09 | 4,24 | 4,59 | 4,49 | 4,66 | 4,63 | 4,66 | 4,66 | 4,76 | 4,52 | 4,55 | 4,52 | 4,54 | 4,49 | 0,25% |
| Facilidade de acessar informações de voos (FQ) | 4,15 | N/A | 4,48 | 4,33 | 4,63 | 4,54 | 4,63 | 4,57 | 4,58 | 4,53 | 4,58 | 4,53 | 4,41 | 4,38 | 0% |
| Limpeza de banheiros (FQ) | 4,11 | 4,25 | 4,27 | 4,30 | 4,51 | 4,46 | 4,32 | 4,44 | 4,45 | 4,23 | 4,37 | 4,42 | 4,28 | 4,40 | 0,25% |
| Disponibilidade de banheiros | 4,19 | N/A | 4,39 | 4,34 | 4,54 | 4,51 | 4,54 | 4,57 | 4,61 | 4,36 | 4,35 | 4,39 | 4,33 | 4,40 | N/A |
| Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário (FQ) | 3,38 | 3,55 | 4,06 | 3,84 | 4,06 | 4,08 | 4,16 | 3,93 | 4,48 | 4,24 | 4,08 | 4,06 | 3,93 | 3,96 | 0,25% |
| Conforto na área de embarque | 3,60 | N/A | 4,23 | 4,17 | 4,34 | 4,31 | 4,35 | 4,29 | 4,38 | 4,29 | 4,27 | 4,23 | 4,23 | 4,12 | N/A |
| Conforto térmico (FQ) | 4,15 | 4,29 | 4,33 | 4,34 | 4,41 | 4,23 | 4,30 | 4,43 | 4,13 | 4,25 | 4,18 | 4,39 | 4,38 | 4,24 | 0,25% |
| Conforto acústico | 4,01 | N/A | 4,43 | 4,29 | 4,41 | 4,41 | 4,49 | 4,49 | 4,56 | 4,36 | 4,25 | 4,31 | 4,27 | 4,28 | N/A |
| Limpeza geral do aeroporto (FQ) | 4,34 | N/A | 4,65 | 4,63 | 4,74 | 4,65 | 4,72 | 4,81 | 4,71 | 4,60 | 4,62 | 4,68 | 4,55 | 4,62 | 0% |
| Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada (FQ) | 3,72 | N/A | 4,54 | 4,50 | 4,61 | 4,61 | 4,62 | 4,59 | 4,70 | 4,45 | 4,57 | 4,54 | 4,38 | 4,54 | N/A |
| Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto | N/A | N/A | 4,37 | 4,37 | 4,45 | 4,61 | 4,52 | 4,44 | 4,65 | 4,44 | 4,39 | 4,27 | 4,20 | 4,32 | N/A |
| Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto | N/A | N/A | 4,07 | 4,08 | 4,21 | 4,38 | 4,45 | 4,28 | 4,27 | 4,31 | 4,34 | 4,26 | 4,13 | 4,28 | N/A |
| Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto | N/A | N/A | 3,08 | 2,71 | 2,98 | 2,92 | 3,10 | 3,00 | 3,16 | 3,07 | 3,05 | 2,89 | 2,69 | 2,75 | N/A |
| Apuração Fator Q | | | | | | | | | | | | | | | 1,00% |

Curitiba - SBCT

| INDICADORES | Padrão Mínimo | Valor Superior | ago/22 | set/22 | out/22 | nov/22 | dez/22 | jan/23 | fev/23 | mar/23 | abr/23 | mai/23 | jun/23 | jul/23 | Contribuição Fator Q |
|---|---------------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------------|
| Tempo de Fila - 5 min (FQ) | 95,00% | N/A | 99,82% | 98,28% | 98,34% | 95,09% | 97,89% | 98,67% | 98,91% | 98,35% | 96,31% | 96,68% | 97,03% | 96,73% | 0% |
| Tempo de Fila - 15 min (FQ) | 99,50% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,79% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,89% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0% |
| Atendimento PNAE - Embarque, avisado | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | N/A |
| Atendimento PNAE - Embarque, sem aviso | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | N/A |
| Atendimento PNAE - Desembarque, avisado | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | N/A |
| Atendimento PNAE - Desembarque, sem aviso | 95,00% | N/A | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | N/A |
| Elevadores, Escadas e Esteiras Rolantes (FQ) | 98,20% | 99,50% | 100,00% | 100,00% | 99,96% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,98% | 99,99% | 100,00% | 100,00% | 99,94% | 100,00% | 0,20% |
| Sistema de Processamento de Bagagens (Embarque) (FQ) | 98,60% | 99,80% | 99,68% | 99,08% | 99,06% | 99,65% | 99,68% | 99,68% | 99,74% | 99,52% | 99,82% | 99,87% | 99,87% | 99,70% | 0,19% |
| Sistema de Restituição de Bagagens (Desembarque) (FQ) | 98,60% | 99,80% | 99,99% | 99,96% | 99,94% | 99,96% | 99,97% | 99,91% | 99,87% | 99,94% | 100,00% | 99,89% | 99,87% | 99,97% | 0,20% |
| Atendimento em Ponte – DOM (FQ) | 70,00% | 85,80% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,98% | 0,40% |
| Atendimento em Ponte – INT (FQ) | 85,00% | 96,50% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | |
| Apuração Fator Q | | | | | | | | | | | | | | | 0,97% |

Curitiba - SBCT

| INDICADORES | Padrão Mínimo | Valor Superior | ago/22 | set/22 | out/22 | nov/22 | dez/22 | jan/23 | fev/23 | mar/23 | abr/23 | mai/23 | jun/23 | jul/23 | Contribuição Fator Q |
|---|---------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------|
| Facilidade de encontrar seu caminho no terminal (FQ) | 4,09 | 4,24 | 4,48 | 4,60 | 4,68 | 4,69 | 4,53 | 4,70 | 4,50 | 4,53 | 4,58 | 4,68 | 4,61 | 4,54 | 0,25% |
| Facilidade de acessar informações de voos (FQ) | 4,15 | N/A | 4,28 | 4,54 | 4,66 | 4,60 | 4,42 | 4,56 | 4,54 | 4,57 | 4,53 | 4,54 | 4,44 | 4,55 | 0% |
| Limpeza de banheiros (FQ) | 4,11 | 4,25 | 4,36 | 4,54 | 4,57 | 4,64 | 4,51 | 3,98 | 4,56 | 4,48 | 4,35 | 4,39 | 4,50 | 4,61 | 0,25% |
| Disponibilidade de banheiros | 4,19 | N/A | 4,50 | 4,53 | 4,63 | 4,63 | 4,54 | 4,26 | 4,57 | 4,51 | 4,41 | 4,58 | 4,48 | 4,49 | N/A |
| Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário (FQ) | 3,38 | 3,55 | 3,82 | 4,15 | 4,09 | 4,19 | 3,76 | 2,76 | 3,97 | 4,04 | 3,92 | 3,98 | 4,00 | 4,17 | 0,25% |
| Conforto na área de embarque | 3,60 | N/A | 4,12 | 4,30 | 4,36 | 4,37 | 4,22 | 4,18 | 4,27 | 4,31 | 4,27 | 4,32 | 4,34 | 4,37 | N/A |
| Conforto térmico (FQ) | 4,15 | 4,29 | 4,33 | 4,48 | 4,54 | 4,58 | 4,30 | 4,40 | 4,52 | 4,34 | 4,42 | 4,43 | 4,32 | 4,42 | 0,25% |
| Conforto acústico | 4,01 | N/A | 4,21 | 4,50 | 4,61 | 4,54 | 4,34 | 4,35 | 4,44 | 4,42 | 4,49 | 4,40 | 4,37 | 4,47 | N/A |
| Limpeza geral do aeroporto (FQ) | 4,34 | N/A | 4,56 | 4,71 | 4,77 | 4,79 | 4,67 | 4,65 | 4,67 | 4,71 | 4,60 | 4,65 | 4,64 | 4,75 | 0% |
| Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada (FQ) | 3,72 | N/A | 4,53 | 4,63 | 4,59 | 4,69 | 4,59 | 3,99 | 4,54 | 4,66 | 4,60 | 4,57 | 4,47 | 4,48 | |
| Tempo de espera na fila do check-in no aeroporto | N/A | N/A | 4,37 | 4,48 | 4,51 | 4,54 | 4,21 | 4,49 | 4,31 | 4,54 | 4,45 | 4,29 | 4,13 | 4,56 | N/A |
| Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto | N/A | N/A | 4,18 | 4,46 | 4,53 | 4,55 | 4,33 | 4,43 | 4,46 | 4,39 | 4,30 | 4,46 | 4,24 | 4,37 | N/A |
| Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto | N/A | N/A | 2,63 | 2,90 | 2,77 | 3,04 | 2,99 | 2,54 | 3,10 | 3,16 | 3,11 | 3,00 | 3,10 | 3,22 | N/A |
| Apuração Fator Q | | | | | | | | | | | | | | | 1,00% |

