

IQS

Fevereiro/2026

Navegantes - SBNF

| INDICADORES | Padrão Mínimo | ago/25 | set/25 | out/25 | nov/25 | dez/25 | jan/26 | fev/26 | mar/26 | abr/26 | mai/26 | jun/26 | jul/26 |
|--|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Facilidade de encontrar seu caminho no terminal | 4,09 | 4,48 | 4,51 | 4,45 | 4,38 | 4,33 | 4,32 | 4,57 | | | | | |
| Facilidade de acessar informações de voos | 4,15 | 4,44 | 4,39 | 4,45 | 4,37 | 4,21 | 4,33 | 4,48 | | | | | |
| Limpeza de banheiros | 4,11 | 4,32 | 4,22 | 4,28 | 4,33 | 4,40 | 4,29 | 4,46 | | | | | |
| Disponibilidade de banheiros | 4,19 | 4,42 | 4,21 | 4,36 | 4,30 | 4,40 | 4,30 | 4,49 | | | | | |
| Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário | 3,38 | 4,15 | 4,22 | 4,50 | 3,97 | 4,09 | 4,04 | 4,04 | | | | | |
| Conforto na área de embarque | 3,60 | 4,04 | 3,94 | 3,98 | 3,90 | 4,12 | 4,12 | 4,23 | | | | | |
| Conforto térmico | 4,15 | 4,26 | 4,33 | 4,25 | 4,27 | 4,23 | 4,20 | 4,39 | | | | | |
| Conforto acústico | 4,01 | 4,18 | 4,08 | 4,11 | 3,98 | 4,13 | 4,06 | 4,05 | | | | | |
| Limpeza geral do aeroporto | 4,34 | 4,32 | 4,45 | 4,44 | 4,44 | 4,42 | 4,43 | 4,41 | | | | | |
| Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada | 3,72 | 4,35 | 4,09 | 4,30 | 4,12 | 4,04 | 4,12 | 4,38 | | | | | |
| Tempo de espera na fila do check-in no aeroporto | N/A | 4,30 | 4,08 | 4,33 | 4,27 | 3,98 | 4,19 | 4,32 | | | | | |
| Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto | N/A | 3,85 | 3,50 | 3,31 | 3,21 | 3,52 | 3,41 | 3,64 | | | | | |
| Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto | N/A | 2,95 | 2,97 | 3,22 | 2,91 | 3,02 | 3,02 | 2,82 | | | | | |

Navegantes - SBNF

| INDICADORES | Padrão Mínimo | ago/24 | set/24 | out/24 | nov/24 | dez/24 | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | mai/25 | jun/25 | jul/25 |
|--|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Facilidade de encontrar seu caminho no terminal | 4,09 | 4,34 | 4,46 | 4,37 | 4,43 | 4,36 | 4,44 | 4,54 | 4,45 | 4,59 | 4,48 | 4,35 | 4,24 |
| Facilidade de acessar informações de voos | 4,15 | 4,30 | 4,46 | 4,24 | 4,34 | 4,38 | 4,30 | 4,46 | 4,51 | 4,51 | 4,41 | 4,34 | 4,26 |
| Limpeza de banheiros | 4,11 | 4,21 | 4,34 | 4,42 | 4,32 | 4,29 | 4,15 | 4,50 | 4,38 | 4,23 | 4,26 | 4,21 | 4,29 |
| Disponibilidade de banheiros | 4,19 | 4,29 | 4,45 | 4,27 | 4,32 | 4,27 | 4,41 | 4,45 | 4,33 | 4,23 | 4,19 | 4,22 | 4,25 |
| Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário | 3,38 | 4,04 | 4,29 | 3,82 | 3,89 | 3,88 | 3,94 | 4,18 | 3,93 | 3,68 | 3,66 | 3,93 | 3,91 |
| Conforto na área de embarque | 3,60 | 4,01 | 4,05 | 4,04 | 4,00 | 3,93 | 3,98 | 3,95 | 4,05 | 4,00 | 3,93 | 4,06 | 3,93 |
| Conforto térmico | 4,15 | 4,19 | 4,45 | 4,36 | 4,18 | 4,13 | 4,24 | 4,22 | 4,37 | 4,21 | 4,13 | 4,28 | 4,15 |
| Conforto acústico | 4,01 | 4,05 | 4,26 | 4,02 | 4,04 | 4,05 | 4,24 | 4,12 | 4,11 | 4,13 | 4,06 | 4,10 | 3,86 |
| Limpeza geral do aeroporto | 4,34 | 4,35 | 4,36 | 4,39 | 4,37 | 4,38 | 4,33 | 4,50 | 4,45 | 4,40 | 4,34 | 4,34 | 4,38 |
| Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada | 3,72 | 4,23 | 4,06 | 4,11 | 4,23 | 4,11 | 4,15 | 4,37 | 4,22 | 4,20 | 4,12 | 4,04 | 4,03 |
| Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto | N/A | 3,95 | 4,30 | 4,11 | 4,15 | 3,92 | 4,19 | 4,22 | 4,30 | 4,41 | 4,14 | 4,07 | 4,22 |
| Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto | N/A | 3,93 | 3,80 | 3,98 | 3,60 | 3,62 | 4,06 | 3,67 | 3,26 | 3,33 | 3,68 | 3,47 | 3,59 |
| Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto | N/A | 2,98 | 2,86 | 2,90 | 2,83 | 2,98 | 3,02 | 2,78 | 2,88 | 2,86 | 2,83 | 2,83 | 2,95 |

Navegantes - SBNF

| INDICADORES | Padrão Mínimo | ago/23 | set/23 | out/23 | nov/23 | dez/23 | jan/24 | fev/24 | mar/24 | abr/24 | mai/24 | jun/24 | jul/24 |
|--|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Facilidade de encontrar seu caminho no terminal | 4,09 | 4,37 | 4,51 | 4,29 | 4,55 | 4,42 | 4,52 | 4,49 | 4,45 | 4,43 | 4,38 | 4,51 | 4,55 |
| Facilidade de acessar informações de voos | 4,15 | 4,21 | 4,38 | 3,99 | 4,40 | 4,29 | 4,54 | 4,48 | 4,46 | 4,32 | 4,33 | 4,44 | 4,46 |
| Limpeza de banheiros | 4,11 | 4,10 | 4,39 | 4,08 | 4,49 | 4,18 | 4,38 | 4,39 | 4,38 | 4,21 | 4,12 | 4,26 | 4,31 |
| Disponibilidade de banheiros | 4,19 | 4,17 | 4,40 | 4,11 | 4,53 | 4,38 | 4,40 | 4,52 | 4,44 | 4,36 | 4,16 | 4,28 | 4,38 |
| Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário | 3,38 | 3,96 | 3,80 | 3,49 | 4,06 | 3,81 | 4,12 | 3,86 | 4,09 | 3,94 | 3,65 | 3,89 | 4,11 |
| Conforto na área de embarque | 3,60 | 3,96 | 4,04 | 3,70 | 4,12 | 3,92 | 4,11 | 4,02 | 4,12 | 3,87 | 3,76 | 4,01 | 4,18 |
| Conforto térmico | 4,15 | 4,19 | 4,24 | 4,12 | 4,38 | 4,14 | 4,29 | 4,43 | 4,32 | 4,15 | 4,17 | 4,28 | 4,33 |
| Conforto acústico | 4,01 | 3,90 | 4,14 | 3,68 | 4,24 | 4,06 | 4,21 | 4,17 | 4,18 | 3,90 | 4,11 | 4,17 | 4,35 |
| Limpeza geral do aeroporto | 4,34 | 4,33 | 4,42 | 4,33 | 4,51 | 4,30 | 4,40 | 4,51 | 4,49 | 4,18 | 4,37 | 4,32 | 4,35 |
| Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada | 3,72 | 4,22 | 4,06 | 3,91 | 4,30 | 3,94 | 4,21 | 4,32 | 4,29 | 3,96 | 4,12 | 4,14 | 4,21 |
| Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto | N/A | 4,07 | 4,15 | 3,77 | 4,21 | 3,80 | 4,38 | 4,36 | 4,28 | 4,31 | 4,21 | 4,14 | 4,32 |
| Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto | N/A | 3,49 | 3,59 | 3,65 | 3,67 | 3,72 | 3,85 | 3,76 | 3,85 | 3,55 | 3,85 | 3,65 | 3,83 |
| Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto | N/A | 2,84 | 2,83 | 2,79 | 2,70 | 2,74 | 2,95 | 3,05 | 2,90 | 2,59 | 2,71 | 2,96 | 3,03 |

Navegantes - SBNF

| INDICADORES | Padrão Mínimo | ago/22 | set/22 | out/22 | nov/22 | dez/22 | jan/23 | fev/23 | mar/23 | abr/23 | mai/23 | jun/23 | jul/23 |
|--|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Facilidade de encontrar seu caminho no terminal | 4,09 | 4,32 | 4,42 | 4,39 | 4,38 | 4,37 | 4,45 | 4,57 | 4,45 | 4,51 | 4,54 | 4,44 | 4,33 |
| Facilidade de acessar informações de voos | 4,15 | 4,12 | 4,28 | 4,33 | 4,27 | 4,26 | 4,32 | 4,30 | 4,37 | 4,28 | 4,38 | 4,40 | 4,27 |
| Limpeza de banheiros | 4,11 | 4,36 | 4,10 | 4,41 | 4,16 | 4,34 | 4,30 | 4,28 | 4,39 | 4,36 | 4,43 | 4,35 | 4,19 |
| Disponibilidade de banheiros | 4,19 | 4,41 | 4,26 | 4,43 | 4,28 | 4,22 | 4,27 | 4,37 | 4,33 | 4,24 | 4,38 | 4,30 | 4,33 |
| Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário | 3,38 | 3,83 | 3,73 | 3,83 | 3,98 | 3,67 | 3,92 | 4,09 | 3,86 | 4,05 | 3,77 | 3,95 | 3,98 |
| Conforto na área de embarque | 3,60 | 3,87 | 4,05 | 4,04 | 3,96 | 3,92 | 4,07 | 3,95 | 4,00 | 3,94 | 3,90 | 3,95 | 3,98 |
| Conforto térmico | 4,15 | 4,19 | 4,26 | 4,29 | 4,24 | 4,17 | 4,39 | 4,30 | 4,18 | 4,33 | 4,22 | 4,24 | 4,14 |
| Conforto acústico | 4,01 | 3,88 | 3,98 | 4,04 | 3,82 | 3,65 | 4,04 | 3,93 | 3,83 | 3,91 | 3,88 | 3,79 | 3,86 |
| Limpeza geral do aeroporto | 4,34 | 4,39 | 4,50 | 4,58 | 4,42 | 4,39 | 4,40 | 4,45 | 4,46 | 4,55 | 4,46 | 4,47 | 4,37 |
| Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada | 3,72 | 4,16 | 4,16 | 4,30 | 4,19 | 4,20 | 4,32 | 4,18 | 4,57 | 4,30 | 4,33 | 4,18 | 4,16 |
| Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto | N/A | 3,97 | 4,22 | 3,96 | 4,35 | 4,04 | 4,17 | 4,03 | 4,28 | 4,18 | 4,20 | 4,26 | 4,16 |
| Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto | N/A | 3,61 | 3,45 | 3,89 | 3,85 | 3,81 | 3,85 | 3,69 | 4,00 | 3,67 | 3,86 | 3,64 | 3,66 |
| Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto | N/A | 2,88 | 3,08 | 2,82 | 2,93 | 2,70 | 2,86 | 2,88 | 3,04 | 2,85 | 2,88 | 2,81 | 2,76 |

