

**IQS**

Março/2026

# Navegantes - SBNF

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,48	4,51	4,45	4,38	4,33	4,32	4,57	4,51				
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,44	4,39	4,45	4,37	4,21	4,33	4,48	4,54				
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,32	4,22	4,28	4,33	4,40	4,29	4,46	4,32				
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,42	4,21	4,36	4,30	4,40	4,30	4,49	4,48				
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	4,15	4,22	4,50	3,97	4,09	4,04	4,04	4,06				
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	4,04	3,94	3,98	3,90	4,12	4,12	4,23	4,13				
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,26	4,33	4,25	4,27	4,23	4,20	4,39	4,20				
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,18	4,08	4,11	3,98	4,13	4,06	4,05	3,96				
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,32	4,45	4,44	4,44	4,42	4,43	4,41	4,36				
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,35	4,09	4,30	4,12	4,04	4,12	4,38	4,36				
Tempo de espera na fila do check-in no aeroporto	<b>N/A</b>	4,30	4,08	4,33	4,27	3,98	4,19	4,32	4,20				
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,85	3,50	3,31	3,21	3,52	3,41	3,64	3,77				
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,95	2,97	3,22	2,91	3,02	3,02	2,82	2,69				

# Navegantes - SBNF

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,34	4,46	4,37	4,43	4,36	4,44	4,54	4,45	4,59	4,48	4,35	4,24
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,30	4,46	4,24	4,34	4,38	4,30	4,46	4,51	4,51	4,41	4,34	4,26
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,21	4,34	4,42	4,32	4,29	4,15	4,50	4,38	4,23	4,26	4,21	4,29
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,29	4,45	4,27	4,32	4,27	4,41	4,45	4,33	4,23	4,19	4,22	4,25
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	4,04	4,29	3,82	3,89	3,88	3,94	4,18	3,93	3,68	3,66	3,93	3,91
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	4,01	4,05	4,04	4,00	3,93	3,98	3,95	4,05	4,00	3,93	4,06	3,93
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,19	4,45	4,36	4,18	4,13	4,24	4,22	4,37	4,21	4,13	4,28	4,15
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,05	4,26	4,02	4,04	4,05	4,24	4,12	4,11	4,13	4,06	4,10	3,86
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,35	4,36	4,39	4,37	4,38	4,33	4,50	4,45	4,40	4,34	4,34	4,38
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,23	4,06	4,11	4,23	4,11	4,15	4,37	4,22	4,20	4,12	4,04	4,03
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	3,95	4,30	4,11	4,15	3,92	4,19	4,22	4,30	4,41	4,14	4,07	4,22
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,93	3,80	3,98	3,60	3,62	4,06	3,67	3,26	3,33	3,68	3,47	3,59
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,98	2,86	2,90	2,83	2,98	3,02	2,78	2,88	2,86	2,83	2,83	2,95

# Navegantes - SBNF

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,37	4,51	4,29	4,55	4,42	4,52	4,49	4,45	4,43	4,38	4,51	4,55
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,21	4,38	3,99	4,40	4,29	4,54	4,48	4,46	4,32	4,33	4,44	4,46
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,10	4,39	4,08	4,49	4,18	4,38	4,39	4,38	4,21	4,12	4,26	4,31
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,17	4,40	4,11	4,53	4,38	4,40	4,52	4,44	4,36	4,16	4,28	4,38
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	3,96	3,80	3,49	4,06	3,81	4,12	3,86	4,09	3,94	3,65	3,89	4,11
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	3,96	4,04	3,70	4,12	3,92	4,11	4,02	4,12	3,87	3,76	4,01	4,18
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,19	4,24	4,12	4,38	4,14	4,29	4,43	4,32	4,15	4,17	4,28	4,33
Conforto acústico	<b>4,01</b>	3,90	4,14	3,68	4,24	4,06	4,21	4,17	4,18	3,90	4,11	4,17	4,35
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,33	4,42	4,33	4,51	4,30	4,40	4,51	4,49	4,18	4,37	4,32	4,35
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,22	4,06	3,91	4,30	3,94	4,21	4,32	4,29	3,96	4,12	4,14	4,21
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,07	4,15	3,77	4,21	3,80	4,38	4,36	4,28	4,31	4,21	4,14	4,32
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,49	3,59	3,65	3,67	3,72	3,85	3,76	3,85	3,55	3,85	3,65	3,83
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,84	2,83	2,79	2,70	2,74	2,95	3,05	2,90	2,59	2,71	2,96	3,03

# Navegantes - SBNF

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,32	4,42	4,39	4,38	4,37	4,45	4,57	4,45	4,51	4,54	4,44	4,33
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,12	4,28	4,33	4,27	4,26	4,32	4,30	4,37	4,28	4,38	4,40	4,27
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,36	4,10	4,41	4,16	4,34	4,30	4,28	4,39	4,36	4,43	4,35	4,19
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,41	4,26	4,43	4,28	4,22	4,27	4,37	4,33	4,24	4,38	4,30	4,33
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	3,83	3,73	3,83	3,98	3,67	3,92	4,09	3,86	4,05	3,77	3,95	3,98
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	3,87	4,05	4,04	3,96	3,92	4,07	3,95	4,00	3,94	3,90	3,95	3,98
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,19	4,26	4,29	4,24	4,17	4,39	4,30	4,18	4,33	4,22	4,24	4,14
Conforto acústico	<b>4,01</b>	3,88	3,98	4,04	3,82	3,65	4,04	3,93	3,83	3,91	3,88	3,79	3,86
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,39	4,50	4,58	4,42	4,39	4,40	4,45	4,46	4,55	4,46	4,47	4,37
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,16	4,16	4,30	4,19	4,20	4,32	4,18	4,57	4,30	4,33	4,18	4,16
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	3,97	4,22	3,96	4,35	4,04	4,17	4,03	4,28	4,18	4,20	4,26	4,16
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,61	3,45	3,89	3,85	3,81	3,85	3,69	4,00	3,67	3,86	3,64	3,66
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,88	3,08	2,82	2,93	2,70	2,86	2,88	3,04	2,85	2,88	2,81	2,76

