

# IQS

Abril/2026

# São Luís - SBSL

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,40	4,81	4,58	4,65	4,67	4,55	4,62	4,89	4,83			
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,48	4,71	4,62	4,67	4,73	4,58	4,66	4,87	4,83			
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,34	4,73	4,42	4,56	4,78	4,62	4,67	4,85	4,77			
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,41	4,78	4,54	4,60	4,71	4,67	4,67	4,85	4,80			
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	4,04	4,46	4,24	4,35	4,58	4,38	4,54	4,68	4,67			
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	4,02	4,52	4,21	4,25	4,55	4,39	4,43	4,74	4,72			
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,26	4,68	4,49	4,48	4,67	4,63	4,60	4,87	4,76			
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,29	4,57	4,35	4,43	4,64	4,43	4,45	4,73	4,66			
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,51	4,85	4,64	4,64	4,79	4,68	4,71	4,88	4,83			
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,51	4,74	4,46	4,53	4,66	4,57	4,65	4,76	4,79			
Tempo de espera na fila do check-in no aeroporto	<b>N/A</b>	4,36	4,52	4,38	4,56	4,62	4,35	4,52	4,77	4,71			
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,90	4,36	4,21	4,28	4,36	4,33	4,36	4,70	4,49			
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,83	3,89	3,48	3,65	3,82	3,84	3,73	4,20	4,01			

# São Luís - SBSL

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,21	4,14	4,51	4,52	4,65	4,58	4,71	4,77	4,71	4,73	4,70	4,69
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,26	4,32	4,42	4,44	4,59	4,63	4,60	4,67	4,79	4,77	4,68	4,60
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,21	4,29	4,36	4,54	4,54	4,63	4,60	4,68	4,70	4,59	4,60	4,49
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,15	4,10	4,29	4,25	4,56	4,70	4,62	4,73	4,78	4,60	4,69	4,52
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	3,77	3,89	4,26	4,06	4,28	4,68	4,41	4,50	4,64	4,20	4,74	4,31
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	3,75	3,89	4,06	4,12	4,39	4,50	4,46	4,48	4,65	4,37	4,52	4,31
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,05	3,96	4,35	4,21	4,54	4,64	4,50	4,68	4,76	4,52	4,59	4,54
Conforto acústico	<b>4,01</b>	3,88	3,92	4,12	4,12	4,37	4,58	4,54	4,57	4,74	4,57	4,59	4,44
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,20	4,35	4,51	4,52	4,68	4,75	4,65	4,80	4,73	4,61	4,67	4,63
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,12	4,26	4,26	4,36	4,45	4,58	4,41	4,66	4,77	4,42	4,67	4,56
Tempo de espera na fila do check-in no aeroporto	<b>N/A</b>	4,13	4,15	4,31	4,31	4,23	4,41	4,34	4,58	4,62	4,46	4,48	4,36
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,67	3,76	3,80	4,06	4,02	4,24	4,18	4,47	4,51	4,15	4,45	4,26
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,80	3,15	3,13	3,44	3,39	3,84	3,65	3,74	3,98	3,60	3,87	3,57

# São Luís - SBSL

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,49	4,50	4,08	4,40	4,29	4,35	4,27	4,14	4,39	4,06	4,14	4,30
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,31	4,26	4,07	4,30	4,14	4,35	4,17	4,11	4,18	4,00	4,15	4,10
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,24	4,25	4,05	4,18	4,25	4,19	4,13	4,13	4,27	3,81	4,26	4,09
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,09	4,23	3,90	4,14	4,14	4,05	4,05	4,00	4,12	3,95	4,12	4,15
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	3,70	3,73	3,62	3,78	3,74	3,84	3,85	3,85	3,62	3,25	3,78	3,66
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	3,96	3,76	3,63	3,88	3,92	3,82	3,85	3,67	3,72	3,46	3,80	3,76
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,25	4,06	3,88	4,12	4,11	4,32	4,24	4,21	3,96	3,98	4,06	4,18
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,12	4,07	3,92	4,12	4,01	4,02	3,84	3,93	3,88	3,77	3,99	3,89
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,40	4,37	4,19	4,37	4,25	4,31	4,39	4,17	4,16	4,16	4,31	4,29
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,36	4,20	3,89	4,18	4,27	4,14	4,12	4,14	4,23	4,00	4,06	4,06
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	4,23	4,00	4,01	4,16	3,91	4,15	4,00	3,88	3,96	3,97	3,80	4,01
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,69	3,42	3,51	3,49	3,43	3,56	3,50	3,63	3,46	3,54	3,73	3,43
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,79	2,66	2,80	2,89	2,78	3,00	2,82	2,98	2,72	3,03	2,96	2,97

# São Luís - SBSL

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	<b>4,09</b>	4,33	4,37	4,37	4,52	4,39	4,26	4,33	4,31	4,45	4,43	4,35	4,42
Facilidade de acessar informações de voos	<b>4,15</b>	4,32	4,36	4,30	4,48	4,24	4,21	4,32	4,32	4,28	4,39	4,26	4,35
Limpeza de banheiros	<b>4,11</b>	4,25	4,26	4,35	4,28	4,22	4,18	4,29	4,32	4,21	4,12	4,18	4,35
Disponibilidade de banheiros	<b>4,19</b>	4,15	4,16	4,28	4,22	4,10	3,94	4,18	4,32	4,21	4,10	4,25	4,24
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	<b>3,38</b>	3,77	3,83	3,60	3,95	3,47	3,63	3,75	4,02	3,88	3,89	3,75	3,71
Conforto na área de embarque	<b>3,60</b>	3,83	4,05	4,01	4,01	3,73	3,86	3,85	4,01	3,90	4,07	3,95	3,94
Conforto térmico	<b>4,15</b>	4,05	4,17	4,15	4,33	4,13	3,95	4,05	4,07	4,18	4,30	4,15	4,12
Conforto acústico	<b>4,01</b>	4,14	4,30	4,20	4,23	3,98	4,07	3,89	4,14	4,25	4,20	4,14	4,11
Limpeza geral do aeroporto	<b>4,34</b>	4,35	4,42	4,47	4,43	4,37	4,38	4,39	4,39	4,38	4,37	4,33	4,49
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	<b>3,72</b>	4,12	4,13	4,17	4,35	4,05	4,05	4,06	4,20	4,14	4,17	4,16	4,36
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	<b>N/A</b>	3,99	4,08	4,07	4,27	3,58	3,85	4,01	4,15	3,89	4,06	4,06	3,97
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	<b>N/A</b>	3,71	3,80	3,76	3,88	3,55	3,76	3,68	3,85	3,80	3,88	3,77	3,63
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	<b>N/A</b>	2,91	2,77	2,89	2,95	2,85	2,99	2,91	3,19	2,68	2,94	2,78	2,88

