motiva

IQS

Julho/2026

Curitiba - SBCT

INDICADORES	Padrão Mínimo	Valor Superior	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	Contribuição Fator Q
Tempo de Fila - 5 min (FQ)	**95,00%**	**N/A**	97,54%	95,30%	98,99%	96,67%	98,19%	96,46%	97,94%	97,46%	99,25%	97,10%	97,01%	96,74%	0%
Tempo de Fila - 15 min (FQ)	**99,50%**	**N/A**	99,62%	100,00%	100,00%	99,81%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0%
Atendimento PNAE - Embarque, avisado	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Embarque, sem aviso	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Desembarque, avisado	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Desembarque, sem aviso	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Elevadores, Escadas e Esteiras Rolantes (FQ)	**98,20%**	**99,50%**	100,00%	99,97%	99,91%	99,94%	100,00%	100,00%	99,96%	100,00%	99,67%	99,94%	97,44%	99,84%	0,20%
Sistema de Processamento de Bagagens (Embarque) (FQ)	**98,60%**	**99,80%**	99,77%	99,88%	99,67%	99,81%	99,94%	99,97%	99,98%	99,88%	99,97%	99,80%	99,97%	99,94%	0,20%
Sistema de Restituição de Bagagens (Desembarque) (FQ)	**98,60%**	**99,80%**	97,72%	100,00%	99,97%	99,95%	99,95%	99,95%	99,92%	99,88%	99,93%	99,95%	99,98%	100,00%	0,20%
Atendimento em Ponte – DOM (FQ)	**70,00%**	**85,80%**	99,90%	99,97%	99,89%	99,87%	99,91%	99,94%	99,84%	99,46%	99,93%	99,88%	99,96%	99,74%	0,40%
Atendimento em Ponte – INT (FQ)	**85,00%**	**96,50%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,16%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Apuração Fator Q															2,00%

Curitiba - SBCT

INDICADORES	Padrão Mínimo	Valor Superior	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	Contribuição Fator Q
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal (FQ)	4,09	4,24	4,59	4,48	4,48	4,50	4,58	4,65	4,54	4,55	4,61	4,60	4,58	4,55	0,25%
Facilidade de acessar informações de voos (FQ)	4,15	N/A	4,47	4,40	4,47	4,45	4,49	4,59	4,56	4,61	4,48	4,50	4,41	4,48	0%
Limpeza de banheiros (FQ)	4,11	4,25	4,48	4,33	4,32	4,26	4,34	4,34	4,44	4,34	4,46	4,42	3,63	4,37	0,25%
Disponibilidade de banheiros	4,19	N/A	4,49	4,38	4,37	4,32	4,52	4,46	4,51	4,58	4,54	4,56	4,32	4,45	N/A
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário (FQ)	3,38	3,55	4,21	4,28	3,91	4,11	4,07	4,04	4,16	4,07	4,01	4,28	1,92	4,13	0,25%
Conforto na área de embarque	3,60	N/A	4,25	4,25	3,98	4,21	4,26	4,23	4,21	4,35	4,22	4,20	4,27	4,29	N/A
Conforto térmico (FQ)	4,15	4,29	4,37	4,43	4,27	4,35	4,45	4,35	4,27	4,31	4,43	4,44	4,42	4,42	0,25%
Conforto acústico	4,01	N/A	4,28	4,35	4,09	4,25	4,32	4,26	4,42	4,36	4,42	4,40	4,38	4,41	N/A
Limpeza geral do aeroporto (FQ)	4,34	N/A	4,73	4,55	4,59	4,55	4,56	4,64	4,66	4,64	4,72	4,64	4,65	4,62	0%
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada (FQ)	3,72	N/A	4,68	4,52	4,42	4,52	4,57	4,55	4,46	4,58	4,65	4,66	4,39	4,59	N/A
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	N/A	N/A	4,46	4,40	4,34	4,41	4,11	4,45	4,41	4,50	4,50	4,35	3,71	4,42	N/A
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	N/A	N/A	4,29	4,35	4,04	4,23	4,19	4,32	4,21	4,30	4,26	4,32	2,14	4,27	N/A
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	N/A	N/A	3,12	3,09	2,82	2,84	2,88	2,64	2,88	2,83	2,98	3,14	2,30	2,89	N/A
Apuração Fator Q															1,00%

Curitiba - SBCT

INDICADORES	Padrão Mínimo	Valor Superior	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	Contribuição Fator Q
Tempo de Fila - 5 min (FQ)	**95,00%**	**N/A**	96,04%	92,46%	95,45%	96,63%	97,67%	99,02%	99,80%	98,31%	98,53%	96,76%	98,65%	97,58%	0%
Tempo de Fila - 15 min (FQ)	**99,50%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,81%	99,79%	100,00%	100,00%	100,00%	0%
Atendimento PNAE - Embarque, avisado	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Embarque, sem aviso	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Desembarque, avisado	**95,00%**	**N/A**	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Desembarque, sem aviso	**95,00%**	**N/A**	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Elevadores, Escadas e Esteiras Rolantes (FQ)	**98,20%**	**99,50%**	100,00%	100,00%	99,99%	99,86%	99,91%	99,78%	99,76%	100,00%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	0,20%
Sistema de Processamento de Bagagens (Embarque) (FQ)	**98,60%**	**99,80%**	99,88%	99,84%	99,68%	99,89%	99,78%	99,79%	99,75%	99,84%	99,87%	99,88%	99,87%	99,79%	0,20%
Sistema de Restituição de Bagagens (Desembarque) (FQ)	**98,60%**	**99,80%**	98,98%	99,78%	99,95%	99,98%	99,90%	99,99%	100,00%	99,91%	100,00%	99,93%	100,00%	99,86%	0,20%
Atendimento em Ponte – DOM (FQ)	**70,00%**	**85,80%**	99,02%	98,84%	97,83%	99,39%	99,92%	99,90 %	99,80%	99,90%	99,94%	99,93%	100,00%	99,91%	0,40%
Atendimento em Ponte – INT (FQ)	**85,00%**	**96,50%**	99,46%	98,31%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,06%	99,81%	100,00%	100,00%	100,00%	
Apuração Fator Q															1,00%

Curitiba - SBCT

INDICADORES	Padrão Mínimo	Valor Superior	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	Contribuição Fator Q
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal (FQ)	4,09	4,24	4,47	4,55	4,46	4,53	4,49	4,56	4,64	4,51	4,54	4,55	4,53	4,52	0,25%
Facilidade de acessar informações de voos (FQ)	4,15	N/A	4,40	4,48	4,41	4,48	4,50	4,63	4,52	4,41	4,51	4,57	4,48	4,44	0%
Limpeza de banheiros (FQ)	4,11	4,25	4,36	4,33	4,23	4,32	4,28	4,25	4,50	4,36	4,31	4,58	4,37	4,37	0,25%
Disponibilidade de banheiros	4,19	N/A	4,46	4,50	4,43	4,41	4,42	4,47	4,45	4,44	4,39	4,51	4,42	4,42	N/A
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário (FQ)	3,38	3,55	3,95	4,23	3,91	4,15	4,07	4,26	4,02	4,05	4,03	4,32	4,00	4,27	0,25%
Conforto na área de embarque	3,60	N/A	4,19	4,15	4,14	4,26	4,13	4,24	4,17	4,26	4,12	4,32	4,16	4,25	N/A
Conforto térmico (FQ)	4,15	4,29	4,27	4,22	4,41	4,37	4,41	4,44	4,38	4,43	4,42	4,40	4,26	4,36	0,25%
Conforto acústico	4,01	N/A	4,21	4,33	4,22	4,40	4,36	4,36	4,38	4,34	4,29	4,46	4,33	4,34	N/A
Limpeza geral do aeroporto (FQ)	4,34	N/A	4,63	4,61	4,56	4,65	4,58	4,68	4,56	4,62	4,62	4,73	4,60	4,62	0%
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada (FQ)	3,72	N/A	4,57	4,58	4,50	4,58	4,52	4,51	4,52	4,44	4,56	4,60	4,48	4,57	N/A
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	N/A	N/A	4,26	4,37	4,46	4,26	4,15	4,34	4,27	4,42	4,43	4,43	4,34	4,42	N/A
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	N/A	N/A	4,15	4,21	4,41	4,32	4,18	4,23	4,27	4,13	4,24	4,36	4,15	4,11	N/A
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	N/A	N/A	2,78	2,80	4,23	2,99	3,04	3,13	3,01	3,09	3,00	3,11	2,94	2,98	N/A
Apuração Fator Q															1,00%

Curitiba - SBCT

INDICADORES	Padrão Mínimo	Valor Superior	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	Contribuição Fator Q
Tempo de Fila - 5 min (FQ)	**95,00%**	**N/A**	98,81%	98,79%	96,37%	93,00%	95,46%	99,29%	99,41%	98,00%	98,51%	99,17%	98,28%	99,08%	0%
Tempo de Fila - 15 min (FQ)	**99,50%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	99,55%	99,59%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0%
Atendimento PNAE - Embarque, avisado	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Embarque, sem aviso	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Desembarque, avisado	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Desembarque, sem aviso	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Elevadores, Escadas e Esteiras Rolantes (FQ)	**98,20%**	**99,50%**	99,98%	99,95%	100,00%	99,90%	100,00%	99,75%	100,00%	99,91%	99,94%	99,93%	100,00%	99,93%	0,20%
Sistema de Processamento de Bagagens (Embarque) (FQ)	**98,60%**	**99,80%**	99,81%	99,62%	99,64%	99,67%	99,70%	99,66%	99,91%	99,63%	99,53%	99,90%	99,90%	99,98%	0,19%
Sistema de Restituição de Bagagens (Desembarque) (FQ)	**98,60%**	**99,80%**	99,91%	99,98%	99,89%	99,96%	99,87%	99,98%	100,00%	100,00%	100,00%	98,92%	99,55%	99,91%	0,20%
Atendimento em Ponte – DOM (FQ)	**70,00%**	**85,80%**	99,87%	99,57%	99,85%	99,97%	99,96%	100,00%	99,86%	94,40%	99,93%	99,93%	99,70%	94,92%	0,40%
Atendimento em Ponte – INT (FQ)	**85,00%**	**96,50%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,05%	100,00%	100,00%	100,00%	
Apuração Fator Q															0,99%

Curitiba - SBCT

INDICADORES	Padrão Mínimo	Valor Superior	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	Contribuição Fator Q
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal (FQ)	**4,09**	**4,24**	4,59	4,49	4,66	4,63	4,66	4,66	4,76	4,52	4,55	4,52	4,54	4,49	0,25%
Facilidade de acessar informações de voos (FQ)	**4,15**	**N/A**	4,48	4,33	4,63	4,54	4,63	4,57	4,58	4,53	4,58	4,53	4,41	4,38	0%
Limpeza de banheiros (FQ)	**4,11**	**4,25**	4,27	4,30	4,51	4,46	4,32	4,44	4,45	4,23	4,37	4,42	4,28	4,40	0,25%
Disponibilidade de banheiros	**4,19**	**N/A**	4,39	4,34	4,54	4,51	4,54	4,57	4,61	4,36	4,35	4,39	4,33	4,40	N/A
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário (FQ)	**3,38**	**3,55**	4,06	3,84	4,06	4,08	4,16	3,93	4,48	4,24	4,08	4,06	3,93	3,96	0,25%
Conforto na área de embarque	**3,60**	**N/A**	4,23	4,17	4,34	4,31	4,35	4,29	4,38	4,29	4,27	4,23	4,23	4,12	N/A
Conforto térmico (FQ)	**4,15**	**4,29**	4,33	4,34	4,41	4,23	4,30	4,43	4,13	4,25	4,18	4,39	4,38	4,24	0,25%
Conforto acústico	**4,01**	**N/A**	4,43	4,29	4,41	4,41	4,49	4,49	4,56	4,36	4,25	4,31	4,27	4,28	N/A
Limpeza geral do aeroporto (FQ)	**4,34**	**N/A**	4,65	4,63	4,74	4,65	4,72	4,81	4,71	4,60	4,62	4,68	4,55	4,62	0%
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada (FQ)	**3,72**	**N/A**	4,54	4,50	4,61	4,61	4,62	4,59	4,70	4,45	4,57	4,54	4,38	4,54	N/A
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	**N/A**	**N/A**	4,37	4,37	4,45	4,61	4,52	4,44	4,65	4,44	4,39	4,27	4,20	4,32	N/A
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	**N/A**	**N/A**	4,07	4,08	4,21	4,38	4,45	4,28	4,27	4,31	4,34	4,26	4,13	4,28	N/A
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	**N/A**	**N/A**	3,08	2,71	2,98	2,92	3,10	3,00	3,16	3,07	3,05	2,89	2,69	2,75	N/A
Apuração Fator Q															1,00%

Curitiba - SBCT

INDICADORES	Padrão Mínimo	Valor Superior	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	Contribuição Fator Q
Tempo de Fila - 5 min (FQ)	**95,00%**	**N/A**	99,82%	98,28%	98,34%	95,09%	97,89%	98,67%	98,91%	98,35%	96,31%	96,68%	97,03%	96,73%	0%
Tempo de Fila - 15 min (FQ)	**99,50%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	99,79%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,89%	100,00%	100,00%	100,00%	0%
Atendimento PNAE - Embarque, avisado	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Embarque, sem aviso	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Desembarque, avisado	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Desembarque, sem aviso	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Elevadores, Escadas e Esteiras Rolantes (FQ)	**98,20%**	**99,50%**	100,00%	100,00%	99,96%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	99,99%	100,00%	100,00%	99,94%	100,00%	0,20%
Sistema de Processamento de Bagagens (Embarque) (FQ)	**98,60%**	**99,80%**	99,68%	99,08%	99,06%	99,65%	99,68%	99,68%	99,74%	99,52%	99,82%	99,87%	99,87%	99,70%	0,19%
Sistema de Restituição de Bagagens (Desembarque) (FQ)	**98,60%**	**99,80%**	99,99%	99,96%	99,94%	99,96%	99,97%	99,91%	99,87%	99,94%	100,00%	99,89%	99,87%	99,97%	0,20%
Atendimento em Ponte – DOM (FQ)	**70,00%**	**85,80%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	0,40%
Atendimento em Ponte – INT (FQ)	**85,00%**	**96,50%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Apuração Fator Q															0,97%

Curitiba - SBCT

INDICADORES	Padrão Mínimo	Valor Superior	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	Contribuição Fator Q
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal (FQ)	**4,09**	**4,24**	4,48	4,60	4,68	4,69	4,53	4,70	4,50	4,53	4,58	4,68	4,61	4,54	0,25%
Facilidade de acessar informações de voos (FQ)	**4,15**	**N/A**	4,28	4,54	4,66	4,60	4,42	4,56	4,54	4,57	4,53	4,54	4,44	4,55	0%
Limpeza de banheiros (FQ)	**4,11**	**4,25**	4,36	4,54	4,57	4,64	4,51	3,98	4,56	4,48	4,35	4,39	4,50	4,61	0,25%
Disponibilidade de banheiros	**4,19**	**N/A**	4,50	4,53	4,63	4,63	4,54	4,26	4,57	4,51	4,41	4,58	4,48	4,49	N/A
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário (FQ)	**3,38**	**3,55**	3,82	4,15	4,09	4,19	3,76	2,76	3,97	4,04	3,92	3,98	4,00	4,17	0,25%
Conforto na área de embarque	**3,60**	**N/A**	4,12	4,30	4,36	4,37	4,22	4,18	4,27	4,31	4,27	4,32	4,34	4,37	N/A
Conforto térmico (FQ)	**4,15**	**4,29**	4,33	4,48	4,54	4,58	4,30	4,40	4,52	4,34	4,42	4,43	4,32	4,42	0,25%
Conforto acústico	**4,01**	**N/A**	4,21	4,50	4,61	4,54	4,34	4,35	4,44	4,42	4,49	4,40	4,37	4,47	N/A
Limpeza geral do aeroporto (FQ)	**4,34**	**N/A**	4,56	4,71	4,77	4,79	4,67	4,65	4,67	4,71	4,60	4,65	4,64	4,75	0%
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada (FQ)	**3,72**	**N/A**	4,53	4,63	4,59	4,69	4,59	3,99	4,54	4,66	4,60	4,57	4,47	4,48	
Tempo de espera na fila do check-in no aeroporto	**N/A**	**N/A**	4,37	4,48	4,51	4,54	4,21	4,49	4,31	4,54	4,45	4,29	4,13	4,56	N/A
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	**N/A**	**N/A**	4,18	4,46	4,53	4,55	4,33	4,43	4,46	4,39	4,30	4,46	4,24	4,37	N/A
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	**N/A**	**N/A**	2,63	2,90	2,77	3,04	2,99	2,54	3,10	3,16	3,11	3,00	3,10	3,22	N/A
Apuração Fator Q															1,00%

motiva

www.motiva.com.br