motiva

IQS

Julho/2026

Goiânia - SBGO

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	**4,09**	4,48	4,46	4,53	4,35	4,44	4,41	4,50	4,30	4,41	4,54	4,46	4,46
Facilidade de acessar informações de voos	**4,15**	4,51	4,45	4,49	4,43	4,42	4,26	4,51	4,31	4,44	4,48	4,49	4,49
Limpeza de banheiros	**4,11**	4,16	4,27	4,34	4,44	4,42	4,17	4,35	4,33	4,25	4,49	4,58	4,58
Disponibilidade de banheiros	**4,19**	4,29	4,45	4,33	4,37	4,46	4,27	4,49	4,35	4,31	4,35	4,40	4,40
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	**3,38**	4,02	4,16	4,19	4,09	3,96	4,05	4,27	4,13	3,98	4,21	4,19	4,19
Conforto na área de embarque	**3,60**	4,15	4,19	4,04	4,00	4,23	4,00	4,23	4,16	4,16	4,26	4,25	4,25
Conforto térmico	**4,15**	4,43	4,26	4,59	4,39	4,42	4,35	4,30	4,31	4,32	4,35	4,49	4,49
Conforto acústico	**4,01**	4,05	4,17	4,10	4,20	4,35	4,10	4,22	4,21	4,17	4,30	4,26	4,26
Limpeza geral do aeroporto	**4,34**	4,39	4,45	4,56	4,54	4,55	4,48	4,52	4,42	4,50	4,57	4,60	4,60
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	**3,72**	4,42	4,53	4,28	4,48	4,44	4,26	4,36	4,36	4,43	4,52	4,60	4,60
Tempo de espera na fila do check-in no aeroporto	**N/A**	4,32	4,28	4,28	4,39	4,13	4,21	4,22	4,18	4,22	4,40	4,34	4,34
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	**N/A**	3,89	3,90	4,14	3,98	3,91	3,90	4,08	4,05	4,12	4,31	4,26	4,26
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	**N/A**	2,84	3,06	2,91	3,11	3,09	2,78	3,24	3,17	3,38	3,41	3,15	3,15

Goiânia - SBGO

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	**4,09**	4,36	4,21	4,07	4,25	4,20	4,42	4,28	4,38	4,48	4,28	4,33	4,40
Facilidade de acessar informações de voos	**4,15**	4,30	4,24	4,18	4,21	4,19	4,33	4,14	4,39	4,51	4,16	4,38	4,40
Limpeza de banheiros	**4,11**	4,24	4,05	4,01	4,00	4,03	4,24	4,25	4,37	4,36	4,24	4,39	4,40
Disponibilidade de banheiros	**4,19**	4,31	4,20	4,06	4,08	4,18	4,30	4,24	4,30	4,39	4,28	4,41	4,33
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	**3,38**	3,75	3,82	3,89	3,69	4,11	4,17	4,02	3,87	4,00	3,55	3,91	3,86
Conforto na área de embarque	**3,60**	4,06	3,88	4,00	3,80	3,85	4,10	3,88	4,26	4,28	4,09	4,11	4,08
Conforto térmico	**4,15**	4,31	4,20	4,02	4,15	4,23	4,31	4,18	4,31	4,44	4,38	4,40	4,45
Conforto acústico	**4,01**	4,10	3,98	3,83	3,85	3,99	4,06	3,99	4,25	4,20	4,05	4,28	4,20
Limpeza geral do aeroporto	**4,34**	4,38	4,27	4,27	4,35	4,32	4,49	4,41	4,51	4,48	4,48	4,52	4,64
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	**3,72**	4,20	4,18	4,09	4,23	4,05	4,22	4,16	4,21	4,33	4,16	4,33	4,33
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	**N/A**	4,28	4,22	4,11	4,07	3,84	4,19	4,16	4,21	4,25	4,16	4,08	4,14
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	**N/A**	3,67	3,92	4,06	3,51	4,00	3,92	3,74	3,91	3,84	3,90	3,98	3,98
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	**N/A**	2,69	2,89	2,97	2,71	2,58	3,00	3,05	2,97	3,20	3,06	2,92	3,31

Goiânia - SBGO

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	**4,09**	4,42	4,40	4,37	4,54	4,55	4,42	4,62	4,41	4,20	4,21	4,26	4,33
Facilidade de acessar informações de voos	**4,15**	4,40	4,41	4,62	4,46	4,58	4,50	4,65	4,29	4,28	4,28	4,24	4,32
Limpeza de banheiros	**4,11**	4,31	4,04	4,23	4,29	4,32	4,47	4,52	4,20	3,93	4,01	4,27	4,07
Disponibilidade de banheiros	**4,19**	4,43	4,36	4,30	4,46	4,46	4,44	4,61	4,28	4,07	4,17	4,27	4,22
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	**3,38**	4,03	3,82	3,80	3,85	4,22	4,05	4,34	3,94	4,08	3,88	3,76	3,84
Conforto na área de embarque	**3,60**	4,08	4,06	3,99	4,06	4,15	4,18	4,27	4,08	3,83	3,82	3,99	3,94
Conforto térmico	**4,15**	4,46	4,30	4,31	4,40	4,57	4,43	4,49	4,27	4,11	4,32	4,26	4,26
Conforto acústico	**4,01**	4,23	4,17	4,05	4,29	4,36	4,38	4,35	4,17	4,01	4,04	4,00	4,01
Limpeza geral do aeroporto	**4,34**	4,57	4,31	4,48	4,57	4,64	4,67	4,77	4,45	4,33	4,45	4,43	4,41
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	**3,72**	4,38	4,12	4,40	4,33	4,58	4,62	4,55	4,36	4,22	4,31	4,34	4,29
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	**N/A**	4,41	4,22	4,35	4,29	4,28	4,37	4,59	4,26	4,01	4,18	4,20	4,37
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	**N/A**	3,89	4,15	3,82	3,71	4,13	4,02	4,23	3,87	3,79	3,92	3,96	4,04
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	**N/A**	3,19	3,14	3,00	3,00	2,98	3,10	2,97	2,93	3,03	3,04	3,00	2,92

Goiânia - SBGO

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	**4,09**	4,61	4,32	4,51	4,35	4,65	4,31	4,49	4,45	4,40	4,49	4,43	4,51
Facilidade de acessar informações de voos	**4,15**	4,52	4,38	4,48	4,39	4,57	4,41	4,45	4,48	4,39	4,54	4,49	4,51
Limpeza de banheiros	**4,11**	4,32	4,23	4,27	4,31	4,41	4,45	4,32	4,48	4,32	4,37	4,24	4,24
Disponibilidade de banheiros	**4,19**	4,28	4,33	4,12	4,37	4,34	4,49	4,33	4,37	4,22	4,44	4,42	4,44
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	**3,38**	3,91	3,92	3,67	3,76	3,75	3,64	3,84	4,07	4,05	3,95	4,02	4,16
Conforto na área de embarque	**3,60**	4,10	4,15	4,01	3,94	4,06	4,07	4,01	4,12	3,99	4,29	3,99	4,30
Conforto térmico	**4,15**	4,32	4,43	4,14	4,46	4,32	4,19	4,23	4,29	4,27	4,30	4,28	4,42
Conforto acústico	**4,01**	4,08	4,10	3,88	4,13	4,23	3,95	4,10	4,23	4,12	4,35	4,06	4,35
Limpeza geral do aeroporto	**4,34**	4,45	4,43	4,51	4,55	4,39	4,50	4,56	4,61	4,43	4,65	4,45	4,45
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	**3,72**	4,39	4,26	4,36	4,44	4,27	4,14	4,39	4,43	4,27	4,44	4,33	4,30
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	**N/A**	4,42	4,06	4,21	4,12	4,19	3,90	4,08	4,18	4,08	4,47	4,24	4,39
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	**N/A**	4,06	4,07	3,76	4,02	4,12	4,06	4,19	4,17	4,02	4,11	4,09	4,31
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	**N/A**	2,66	2,95	2,43	2,60	2,82	2,82	2,94	3,03	3,10	2,93	3,16	3,20

motiva

www.motiva.com.br