motiva

IQS

Julho/2026

São Luís - SBSL

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,09	4,40	4,81	4,58	4,65	4,67	4,55	4,62	4,89	4,83	4,76	4,57	4,57
Facilidade de acessar informações de voos	4,15	4,48	4,71	4,62	4,67	4,73	4,58	4,66	4,87	4,83	4,74	4,65	4,65
Limpeza de banheiros	4,11	4,34	4,73	4,42	4,56	4,78	4,62	4,67	4,85	4,77	4,83	4,67	4,67
Disponibilidade de banheiros	4,19	4,41	4,78	4,54	4,60	4,71	4,67	4,67	4,85	4,80	4,71	4,63	4,63
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	3,38	4,04	4,46	4,24	4,35	4,58	4,38	4,54	4,68	4,67	4,59	4,32	4,32
Conforto na área de embarque	3,60	4,02	4,52	4,21	4,25	4,55	4,39	4,43	4,74	4,72	4,54	4,46	4,46
Conforto térmico	4,15	4,26	4,68	4,49	4,48	4,67	4,63	4,60	4,87	4,76	4,66	4,56	4,56
Conforto acústico	4,01	4,29	4,57	4,35	4,43	4,64	4,43	4,45	4,73	4,66	4,62	4,48	4,48
Limpeza geral do aeroporto	4,34	4,51	4,85	4,64	4,64	4,79	4,68	4,71	4,88	4,83	4,85	4,65	4,65
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,72	4,51	4,74	4,46	4,53	4,66	4,57	4,65	4,76	4,79	4,66	4,54	4,54
Tempo de espera na fila do check-in no aeroporto	N/A	4,36	4,52	4,38	4,56	4,62	4,35	4,52	4,77	4,71	4,62	4,27	4,27
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	N/A	3,90	4,36	4,21	4,28	4,36	4,33	4,36	4,70	4,49	4,54	4,27	4,27
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	N/A	2,83	3,89	3,48	3,65	3,82	3,84	3,73	4,20	4,01	4,00	3,47	3,47

São Luís - SBSL

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,09	4,21	4,14	4,51	4,52	4,65	4,58	4,71	4,77	4,71	4,73	4,70	4,69
Facilidade de acessar informações de voos	4,15	4,26	4,32	4,42	4,44	4,59	4,63	4,60	4,67	4,79	4,77	4,68	4,60
Limpeza de banheiros	4,11	4,21	4,29	4,36	4,54	4,54	4,63	4,60	4,68	4,70	4,59	4,60	4,49
Disponibilidade de banheiros	4,19	4,15	4,10	4,29	4,25	4,56	4,70	4,62	4,73	4,78	4,60	4,69	4,52
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	3,38	3,77	3,89	4,26	4,06	4,28	4,68	4,41	4,50	4,64	4,20	4,74	4,31
Conforto na área de embarque	3,60	3,75	3,89	4,06	4,12	4,39	4,50	4,46	4,48	4,65	4,37	4,52	4,31
Conforto térmico	4,15	4,05	3,96	4,35	4,21	4,54	4,64	4,50	4,68	4,76	4,52	4,59	4,54
Conforto acústico	4,01	3,88	3,92	4,12	4,12	4,37	4,58	4,54	4,57	4,74	4,57	4,59	4,44
Limpeza geral do aeroporto	4,34	4,20	4,35	4,51	4,52	4,68	4,75	4,65	4,80	4,73	4,61	4,67	4,63
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,72	4,12	4,26	4,26	4,36	4,45	4,58	4,41	4,66	4,77	4,42	4,67	4,56
Tempo de espera na fila do check-in no aeroporto	N/A	4,13	4,15	4,31	4,31	4,23	4,41	4,34	4,58	4,62	4,46	4,48	4,36
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	N/A	3,67	3,76	3,80	4,06	4,02	4,24	4,18	4,47	4,51	4,15	4,45	4,26
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	N/A	2,80	3,15	3,13	3,44	3,39	3,84	3,65	3,74	3,98	3,60	3,87	3,57

São Luís - SBSL

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	**4,09**	4,49	4,50	4,08	4,40	4,29	4,35	4,27	4,14	4,39	4,06	4,14	4,30
Facilidade de acessar informações de voos	**4,15**	4,31	4,26	4,07	4,30	4,14	4,35	4,17	4,11	4,18	4,00	4,15	4,10
Limpeza de banheiros	**4,11**	4,24	4,25	4,05	4,18	4,25	4,19	4,13	4,13	4,27	3,81	4,26	4,09
Disponibilidade de banheiros	**4,19**	4,09	4,23	3,90	4,14	4,14	4,05	4,05	4,00	4,12	3,95	4,12	4,15
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	**3,38**	3,70	3,73	3,62	3,78	3,74	3,84	3,85	3,85	3,62	3,25	3,78	3,66
Conforto na área de embarque	**3,60**	3,96	3,76	3,63	3,88	3,92	3,82	3,85	3,67	3,72	3,46	3,80	3,76
Conforto térmico	**4,15**	4,25	4,06	3,88	4,12	4,11	4,32	4,24	4,21	3,96	3,98	4,06	4,18
Conforto acústico	**4,01**	4,12	4,07	3,92	4,12	4,01	4,02	3,84	3,93	3,88	3,77	3,99	3,89
Limpeza geral do aeroporto	**4,34**	4,40	4,37	4,19	4,37	4,25	4,31	4,39	4,17	4,16	4,16	4,31	4,29
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	**3,72**	4,36	4,20	3,89	4,18	4,27	4,14	4,12	4,14	4,23	4,00	4,06	4,06
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	**N/A**	4,23	4,00	4,01	4,16	3,91	4,15	4,00	3,88	3,96	3,97	3,80	4,01
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	**N/A**	3,69	3,42	3,51	3,49	3,43	3,56	3,50	3,63	3,46	3,54	3,73	3,43
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	**N/A**	2,79	2,66	2,80	2,89	2,78	3,00	2,82	2,98	2,72	3,03	2,96	2,97

São Luís - SBSL

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	**4,09**	4,33	4,37	4,37	4,52	4,39	4,26	4,33	4,31	4,45	4,43	4,35	4,42
Facilidade de acessar informações de voos	**4,15**	4,32	4,36	4,30	4,48	4,24	4,21	4,32	4,32	4,28	4,39	4,26	4,35
Limpeza de banheiros	**4,11**	4,25	4,26	4,35	4,28	4,22	4,18	4,29	4,32	4,21	4,12	4,18	4,35
Disponibilidade de banheiros	**4,19**	4,15	4,16	4,28	4,22	4,10	3,94	4,18	4,32	4,21	4,10	4,25	4,24
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	**3,38**	3,77	3,83	3,60	3,95	3,47	3,63	3,75	4,02	3,88	3,89	3,75	3,71
Conforto na área de embarque	**3,60**	3,83	4,05	4,01	4,01	3,73	3,86	3,85	4,01	3,90	4,07	3,95	3,94
Conforto térmico	**4,15**	4,05	4,17	4,15	4,33	4,13	3,95	4,05	4,07	4,18	4,30	4,15	4,12
Conforto acústico	**4,01**	4,14	4,30	4,20	4,23	3,98	4,07	3,89	4,14	4,25	4,20	4,14	4,11
Limpeza geral do aeroporto	**4,34**	4,35	4,42	4,47	4,43	4,37	4,38	4,39	4,39	4,38	4,37	4,33	4,49
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	**3,72**	4,12	4,13	4,17	4,35	4,05	4,05	4,06	4,20	4,14	4,17	4,16	4,36
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	**N/A**	3,99	4,08	4,07	4,27	3,58	3,85	4,01	4,15	3,89	4,06	4,06	3,97
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	**N/A**	3,71	3,80	3,76	3,88	3,55	3,76	3,68	3,85	3,80	3,88	3,77	3,63
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	**N/A**	2,91	2,77	2,89	2,95	2,85	2,99	2,91	3,19	2,68	2,94	2,78	2,88

motiva

www.motiva.com.br