IQS

Setembro/2026

MB1

Navegantes–SBNF

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26	jan/27	fev/27	mar/27	abr/27	mai/27	jun/27	jul/27
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,09	4,56	4,46										
Facilidade de acessar informações de voos	4,15	4,46	4,45										
Limpeza de banheiros	4,11	4,65	4,40										
Disponibilidade de banheiros	4,19	4,49	4,36										
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	3,38	4,26	4,19										
Conforto na área de embarque	3,60	4,26	4,18										
Conforto térmico	4,15	4,35	4,32										
Conforto acústico	4,01	4,30	4,20										
Limpeza geral do aeroporto	4,34	4,57	4,48										
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,72	4,45	4,43										
Tempo de espera na fila do check in no aeroporto	N/A	4,15	4,25										
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	N/A	4,05	3,84										
Relação preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	N/A	3,33	3,05										

MB1

Navegantes–SBNF

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,09	4,48	4,51	4,45	4,38	4,33	4,32	4,57	4,51	4,48	4,23	4,46	4,46
Facilidade de acessar informações de voos	4,15	4,44	4,39	4,45	4,37	4,21	4,33	4,48	4,54	4,41	4,37	4,52	4,52
Limpeza de banheiros	4,11	4,32	4,22	4,28	4,33	4,40	4,29	4,46	4,32	4,32	4,49	4,52	4,52
Disponibilidade de banheiros	4,19	4,42	4,21	4,36	4,30	4,40	4,30	4,49	4,48	4,33	4,35	4,45	4,45
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	3,38	4,15	4,22	4,50	3,97	4,09	4,04	4,04	4,06	3,95	4,13	4,17	4,17
Conforto na área de embarque	3,60	4,04	3,94	3,98	3,90	4,12	4,12	4,23	4,13	4,00	4,09	4,25	4,25
Conforto térmico	4,15	4,26	4,33	4,25	4,27	4,23	4,20	4,39	4,20	4,24	4,22	4,40	4,40
Conforto acústico	4,01	4,18	4,08	4,11	3,98	4,13	4,06	4,05	3,96	3,94	4,15	4,13	4,13
Limpeza geral do aeroporto	4,34	4,32	4,45	4,44	4,44	4,42	4,43	4,41	4,36	4,46	4,60	4,52	4,52
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,72	4,35	4,09	4,30	4,12	4,04	4,12	4,38	4,36	4,08	4,15	4,30	4,30
Tempo de espera na fila do check in no aeroporto	N/A	4,30	4,08	4,33	4,27	3,98	4,19	4,32	4,20	4,22	4,27	4,30	4,30
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	N/A	3,85	3,50	3,31	3,21	3,52	3,41	3,64	3,77	3,53	3,89	3,98	3,98
Relação preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	N/A	2,95	2,97	3,22	2,91	3,02	3,02	2,82	2,69	2,91	2,73	3,23	3,23

MB1

Navegantes–SBNF

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,09	4,34	4,46	4,37	4,43	4,36	4,44	4,54	4,45	4,59	4,48	4,35	4,24
Facilidade de acessar informações de voos	4,15	4,30	4,46	4,24	4,34	4,38	4,30	4,46	4,51	4,51	4,41	4,34	4,26
Limpeza de banheiros	4,11	4,21	4,34	4,42	4,32	4,29	4,15	4,50	4,38	4,23	4,26	4,21	4,29
Disponibilidade de banheiros	4,19	4,29	4,45	4,27	4,32	4,27	4,41	4,45	4,33	4,23	4,19	4,22	4,25
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	3,38	4,04	4,29	3,82	3,89	3,88	3,94	4,18	3,93	3,68	3,66	3,93	3,91
Conforto na área de embarque	3,60	4,01	4,05	4,04	4,00	3,93	3,98	3,95	4,05	4,00	3,93	4,06	3,93
Conforto térmico	4,15	4,19	4,45	4,36	4,18	4,13	4,24	4,22	4,37	4,21	4,13	4,28	4,15
Conforto acústico	4,01	4,05	4,26	4,02	4,04	4,05	4,24	4,12	4,11	4,13	4,06	4,10	3,86
Limpeza geral do aeroporto	4,34	4,35	4,36	4,39	4,37	4,38	4,33	4,50	4,45	4,40	4,34	4,34	4,38
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,72	4,23	4,06	4,11	4,23	4,11	4,15	4,37	4,22	4,20	4,12	4,04	4,03
Tempo de espera na fila do check in no aeroporto	N/A	3,95	4,30	4,11	4,15	3,92	4,19	4,22	4,30	4,41	4,14	4,07	4,22
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	N/A	3,93	3,80	3,98	3,60	3,62	4,06	3,67	3,26	3,33	3,68	3,47	3,59
Relação preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	N/A	2,98	2,86	2,90	2,83	2,98	3,02	2,78	2,88	2,86	2,83	2,83	2,95

MB1

Navegantes–SBNF

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,09	4,37	4,51	4,29	4,55	4,42	4,52	4,49	4,45	4,43	4,38	4,51	4,55
Facilidade de acessar informações de voos	4,15	4,21	4,38	3,99	4,40	4,29	4,54	4,48	4,46	4,32	4,33	4,44	4,46
Limpeza de banheiros	4,11	4,10	4,39	4,08	4,49	4,18	4,38	4,39	4,38	4,21	4,12	4,26	4,31
Disponibilidade de banheiros	4,19	4,17	4,40	4,11	4,53	4,38	4,40	4,52	4,44	4,36	4,16	4,28	4,38
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	3,38	3,96	3,80	3,49	4,06	3,81	4,12	3,86	4,09	3,94	3,65	3,89	4,11
Conforto na área de embarque	3,60	3,96	4,04	3,70	4,12	3,92	4,11	4,02	4,12	3,87	3,76	4,01	4,18
Conforto térmico	4,15	4,19	4,24	4,12	4,38	4,14	4,29	4,43	4,32	4,15	4,17	4,28	4,33
Conforto acústico	4,01	3,90	4,14	3,68	4,24	4,06	4,21	4,17	4,18	3,90	4,11	4,17	4,35
Limpeza geral do aeroporto	4,34	4,33	4,42	4,33	4,51	4,30	4,40	4,51	4,49	4,18	4,37	4,32	4,35
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,72	4,22	4,06	3,91	4,30	3,94	4,21	4,32	4,29	3,96	4,12	4,14	4,21
Tempo de espera na fila do check in no aeroporto	N/A	4,07	4,15	3,77	4,21	3,80	4,38	4,36	4,28	4,31	4,21	4,14	4,32
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	N/A	3,49	3,59	3,65	3,67	3,72	3,85	3,76	3,85	3,55	3,85	3,65	3,83
Relação preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	N/A	2,84	2,83	2,79	2,70	2,74	2,95	3,05	2,90	2,59	2,71	2,96	3,03

MB1

Navegantes–SBNF

INDICADORES	Padrão Mínimo	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,09	4,32	4,42	4,39	4,38	4,37	4,45	4,57	4,45	4,51	4,54	4,44	4,33
Facilidade de acessar informações de voos	4,15	4,12	4,28	4,33	4,27	4,26	4,32	4,30	4,37	4,28	4,38	4,40	4,27
Limpeza de banheiros	4,11	4,36	4,10	4,41	4,16	4,34	4,30	4,28	4,39	4,36	4,43	4,35	4,19
Disponibilidade de banheiros	4,19	4,41	4,26	4,43	4,28	4,22	4,27	4,37	4,33	4,24	4,38	4,30	4,33
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário	3,38	3,83	3,73	3,83	3,98	3,67	3,92	4,09	3,86	4,05	3,77	3,95	3,98
Conforto na área de embarque	3,60	3,87	4,05	4,04	3,96	3,92	4,07	3,95	4,00	3,94	3,90	3,95	3,98
Conforto térmico	4,15	4,19	4,26	4,29	4,24	4,17	4,39	4,30	4,18	4,33	4,22	4,24	4,14
Conforto acústico	4,01	3,88	3,98	4,04	3,82	3,65	4,04	3,93	3,83	3,91	3,88	3,79	3,86
Limpeza geral do aeroporto	4,34	4,39	4,50	4,58	4,42	4,39	4,40	4,45	4,46	4,55	4,46	4,47	4,37
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,72	4,16	4,16	4,30	4,19	4,20	4,32	4,18	4,57	4,30	4,33	4,18	4,16
Tempo de espera na fila do check in no aeroporto	N/A	3,97	4,22	3,96	4,35	4,04	4,17	4,03	4,28	4,18	4,20	4,26	4,16
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	N/A	3,61	3,45	3,89	3,85	3,81	3,85	3,69	4,00	3,67	3,86	3,64	3,66
Relação preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	N/A	2,88	3,08	2,82	2,93	2,70	2,86	2,88	3,04	2,85	2,88	2,81	2,76

ASUR

AEROPUERTOS DEL SURESTE