Docusign Envelope ID: 5E590A53-9F4F-4C22-9D46-667860CACCED

Assunto da Reunião	**6ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Navegantes (CGRA)**

Data: 09/04/2025	**Hora: 14H**
Local da Reunião: ONLINE TEAMS	**Participação online:** ☒ Sim ☐ Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161
Aplicável Anexo - ☒ Sim ☐ Não
Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação Power point.

Participantes	
Representante / Função	**Empresa**
Wilson Rocha Gomes /Gerente de Aeroporto	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Adelma Souza Crispim / Analista de Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Carmen Mamani Orosco / Assistente de Ouvidoria	CCR Aeroportos
Ricardo Luiz Barbosa Ouriques / Analista Safety	CCR Aeroportos
Douglas Nardelli / Analista de Aeroportos	CCR Aeroportos
Osmar Santiago Neto / Supervisor de Operações	CCR Aeroportos
Edson Luiz Morales Saute / NavBrasil	NavBrasil
Jairo Jorge das Neves / NavBrasil	NavBrasil
Rafael Santiago / NavBrasil	NavBrasil

Abertura

O Wilson, gerente e presidente da CGRA do Aeroporto de Navegantes, iniciou a reunião às 14h, agradecendo a presença de todos e ressaltando a importância do tema em pauta.

Enfatizou que o documento do plano é público e está disponível no site da CCR Aeroportos, na página dedicada ao ruído aeronáutico.

Em seguida destacou os principais marcos históricos destacando:

- Registro do novo documento do plano específico de zoneamento de ruído pela ANAC.
- Divulgação às prefeituras de Navegantes e Itajaí em abril de 2024.
- Realização de duas reuniões da CGRA em maio e outubro de 2024, sem retorno das prefeituras.

Foi discutido sobre a necessidade de intensificar campanhas de comunicação com a comunidade, para que esta compreenda o funcionamento do canal de ouvidoria e saiba como registrar suas demandas. A equipe já está promovendo ações para aumentar a conscientização da comunidade ao redor do aeroporto, em parceria com o time de comunicação, e planeja realizar eventos para fortalecer essa divulgação. Além disso, foi reforçada a importância de cumprir os prazos para publicação das atas e manter o site atualizado.

Aproximação com um dos municípios para entender possíveis mudanças de gestão devido às eleições.

Consideração de visitas presenciais para identificar pontos focais no planejamento urbano.

Docusign Envelope ID: 5E590A53-9F4F-4C22-9D46-667860CACCED

Engajamento do time de Relações Governamentais (RELGOV) para realizar a aproximação.

Proposta de reunião com o corpo técnico das prefeituras para atualizá-los sobre a evolução do documento e explicar as diretrizes para a incorporação.

Necessidade de colaboração das Secretarias de Planejamento para entender o status da incorporação.

Apontou a necessidade de atuação em duas frentes:

- Entender o passivo de construções incompatíveis nas áreas de influência das curvas de ruído.
- Trabalhar de forma preventiva para novas construções, utilizando ferramentas municipais para indicar restrições operacionais.

Sobre o Relatório Anual de Ruído destacou os seguintes pontos:

Apresentação do relatório anual, um importante produto da comissão e atendimento a um requisito legal (RIBAC 61).

O relatório compila os assuntos tratados nas CGRAs, esforços de aproximação com as prefeituras e registros de ouvidorias (tratamentos e respostas).

O documento é público, auditado pela ANAC e acessível no site da CCR Aeroportos, na página dedicada ao ruído aeronáutico, juntamente com relatórios anteriores, convocações e atas.

Registros de Ouvidorias e Reclamações:

Carmen da Ouvidoria apresentou que, no primeiro trimestre de 2025, houve apenas uma reclamação recebida, referente à manutenção de aeronave.

O site possui um formulário para registro de reclamações de ruído, permitindo aos moradores fornecerem dados relevantes.

Após o registro, o manifestante recebe um código e protocolo para acompanhar o andamento da manifestação.

A ouvidoria encaminha as reclamações para o time técnico para tratamento, que retorna a resposta para a ouvidoria, que a envia ao manifestante em até 5 dias úteis.

Thatiana reforçou que as ouvidorias passam por análise técnica de diversas áreas (meio ambiente, segurança operacional, etc.) e, quando necessário, consulta à NAV Brasil ou ao DECEA.

As estatísticas das ouvidorias são incluídas no relatório anual, com avaliação sistêmica das regiões de maior reclamação e monitoramento anual comparado às curvas de ruído.

Ricardo complementou que a ouvidoria registrada no trimestre estava fora da curva de ruído do aeroporto.

Wilson destacou que pouso, decolagem e manutenção são atividades normais da operação aeroportuária, previstas na licença e podendo ocorrer em diferentes horários, inclusive à noite. A manutenção de aeronaves em solo é um serviço regular do aeroporto.

Próximos Passos

Aproximação contínua com as prefeituras envolvidas nas curvas de ruído, desenvolvendo um plano de ação com o time de Reu Gov para identificar os pontos focais.

Acompanhamento da incorporação do plano diretor municipal e leis de uso e ocupação do solo.

Docusign Envelope ID: 5E590A53-9F4F-4C22-9D46-667860CACCED

Seguimento com uma minuta de termo de cooperação para formalizar cronograma e responsabilidades compartilhadas.

A próxima reunião da CGRA está agendada para outubro, com divulgação no site e por e-mail com maior antecedência.

Dúvidas e Considerações Finais:

Thatiana abriu espaço para dúvidas dos convidados e colaboradores.

Questionou a equipe da NAV Brasil (Rafael, Edson e Jorge Jairo) sobre o recebimento de reclamações diretamente, que responderam negativamente.

Wilson agradeceu a Thatiana e equipe pelos dados apresentados, reforçou a necessidade de maior participação das prefeituras e agradeceu a presença da equipe da NAV Brasil.

Thatiana reiterou a data da próxima reunião em outubro, com divulgação 30 dias antes no site da CCR.

Sem mais questões sobre ruído aeronáutico, Wilson, presidente da CGRA de Navegantes, encerrou a reunião, agradecendo a contribuição de todos os participantes.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	**Responsável**	**Prazo**
N/A.		

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão
Sadi se colocou à disposição, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 09/04/2025 Hora= 14:34h Local= Teams	Nome: Wilson Rocha Gomes Função: Gerente e Presidente da CGRA do Aeroporto de Navegantes Setor: Operações

DocuSigned by:
Wilson Rocha Gomes
A46A94DE04AD4F7...

Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Boa tarde!

Iniciaremos em breve!
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado

CCR AEROPORTOS

Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Navegantes (SBNF)

1º semestre 2025

CCR AEROPORTOS

PAUTA

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído;
2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Próximos passos.

CCR AEROPORTOS

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído

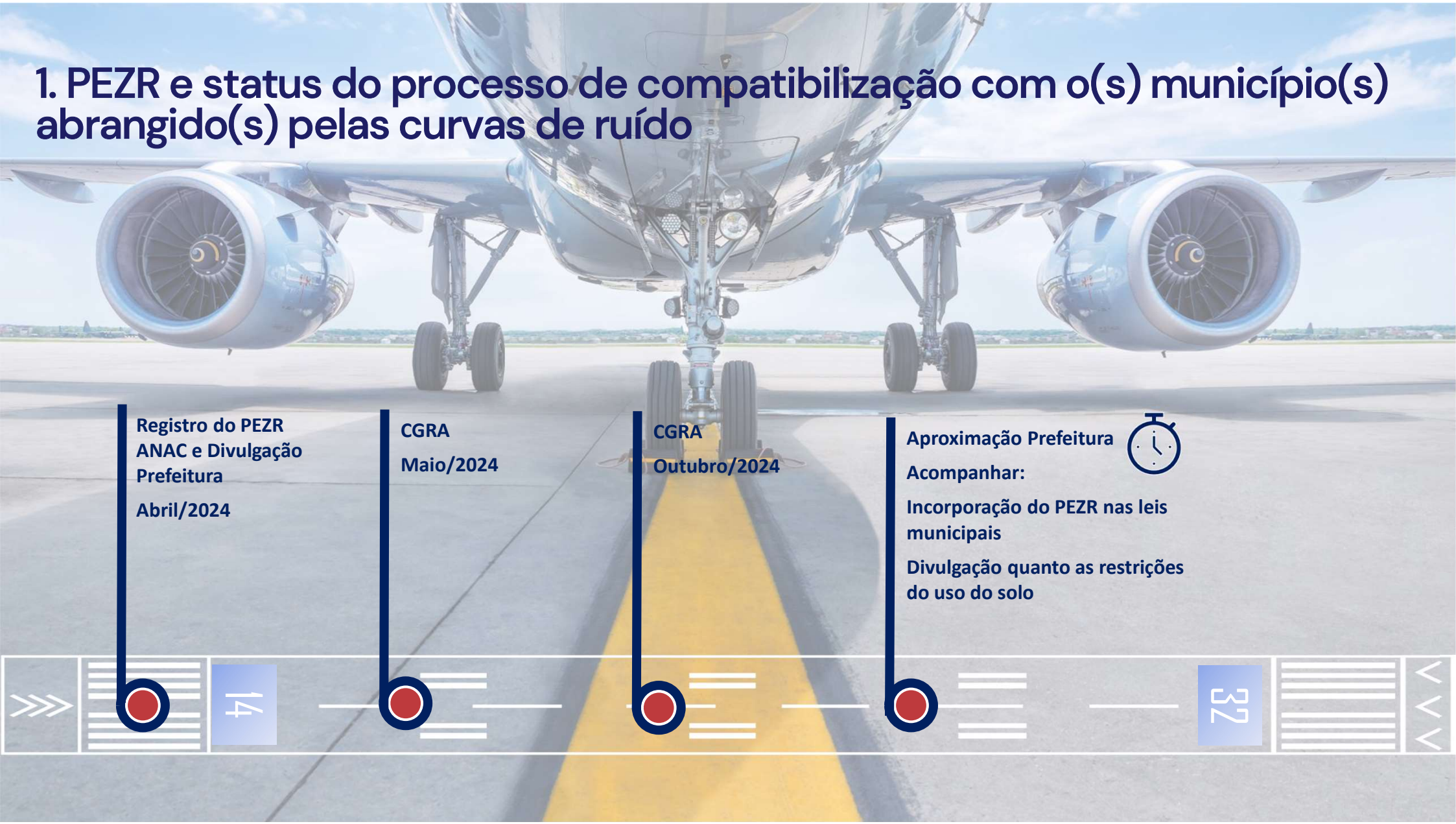
O PZR tem como objetivo representar geograficamente a área de impacto do ruído aeronáutico decorrente das operações nos aeródromos.
Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida pelo poder executivo municipal, que detém a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto a Constituição Federal.

Fonte: 2023, ANAC. Guia de Boas Prática – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros

Acesse o PEZR do Aeroporto em nosso site

https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruido-aeronautico/

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído



2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;

O que encontrará no Relatório Anual de Ruído Aeronáutico:

- Todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

  (i) Estatística de reclamações recebidas;

  (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).

  (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.

  (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:

  (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;

  (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;

  (C) quanto as ações de fiscalização.

Fonte: RBAC 161

2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;

Acesse o Relatório Anual na íntegra em nosso site

https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruido-aeronautico/

3. Ouvidoria e Reclamações

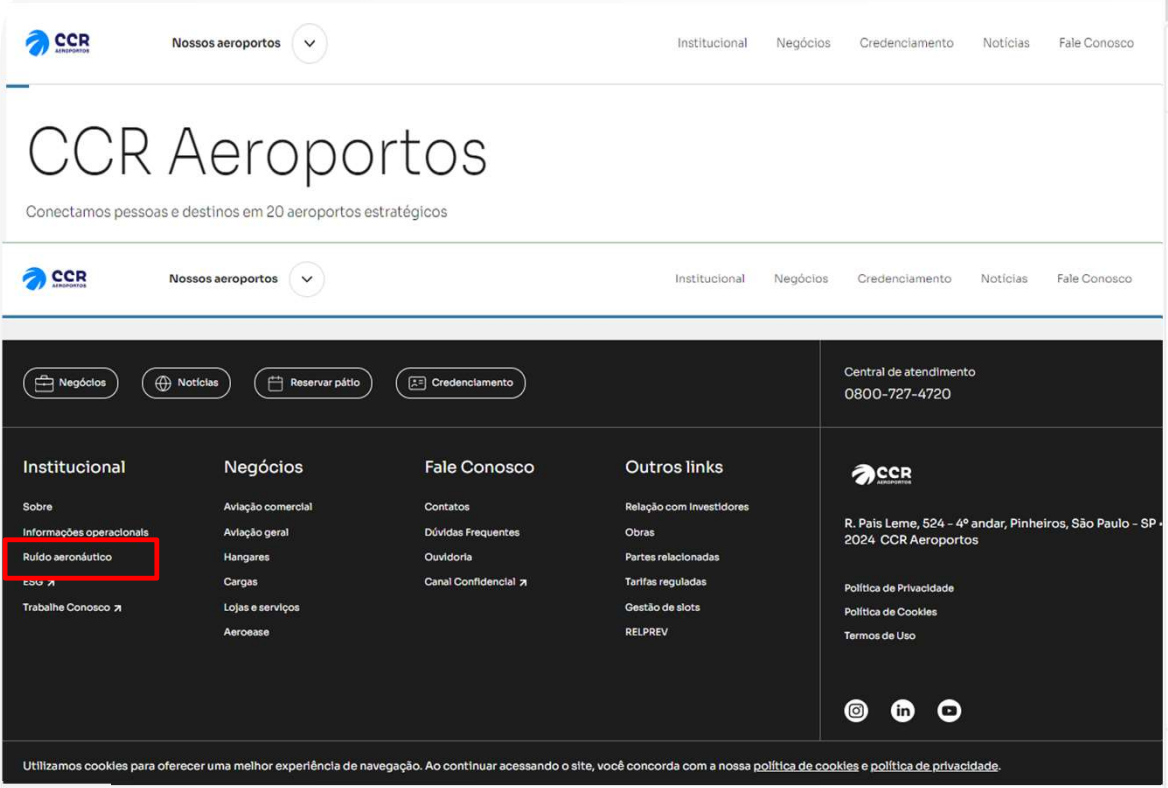
Para o Aeroporto de NVT, considerando o período de janeiro a março de 2025, registramos 1 reclamação sobre ruído aeronáutico:

1 Reclamação recebida

Manutenção aeronave - APU

3. Ouvidorias e Reclamações

Veja onde registrar em nosso site



Registre sua manifestação, dúvidas ou reclamação sobre o ruído aeronáutico em nosso site
https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruido-aeronautico/

24h — Recebimento do n° protocolo e-mail

Consulta time técnico

5 dias — Ouvidoria respondida

4. Próximos passos.

- **Próxima reunião CGRA - Outubro/2025;**
- **Aproximação Prefeitura**
    - **Acompanhamento da incorporação do PEZR;**
    - **Divulgação minuta termo de cooperação técnica;**

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR

Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;

Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;

Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

0800-721-0759

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance

CCR AEROPORTOS

VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroportos.com.br

1. Resumo

Título da reunião	NVT_Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	10
Hora de início	4/09/25, 1:52:52 PM
Hora de término	4/09/25, 2:20:06 PM
Duração da reunião	27m 13s
Tempo médio de participação	19m 34s

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	4/09/25, 1:53:38 PM	4/09/25, 2:19:51 PM	26m 12s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Rafael Santiago (Externo)	4/09/25, 1:58:16 PM	4/09/25, 2:19:43 PM	21m 26s	rafael.santiago@navbrasil.gov.br	rafael.santiago@navbrasil.gov.br	Apresentador
Osmar Santiago Neto	4/09/25, 1:59:06 PM	4/09/25, 2:19:42 PM	20m 36s	osmar.neto@grupoccr.com.br	osmar.neto@grupoccr.com.br	Apresentador
Ricardo Luiz Barbosa Ouriques	4/09/25, 1:59:23 PM	4/09/25, 2:19:43 PM	20m 20s	ricardo.ouriques@grupoccr.com.br	ricardo.ouriques@grupoccr.com.br	Apresentador
Wilson Rocha Gomes	4/09/25, 1:59:37 PM	4/09/25, 2:19:42 PM	20m 5s	wilson.gomes@grupoccr.com.br	wilson.gomes@grupoccr.com.br	Apresentador
Douglas Nardelli	4/09/25, 2:00:21 PM	4/09/25, 2:19:41 PM	19m 20s	douglas.nardelli@grupoccr.com.br	douglas.nardelli@grupoccr.com.br	Apresentador
Adelma Souza Crispim	4/09/25, 2:00:54 PM	4/09/25, 2:19:44 PM	18m 49s	adelma.crispim@grupoccr.com.br	adelma.crispim@grupoccr.com.br	Apresentador
Carmen Mamani Orosco	4/09/25, 2:02:48 PM	4/09/25, 2:19:44 PM	16m 55s	carmen.orosco@grupoccr.com.br	carmen.orosco@grupoccr.com.br	Apresentador
Edson Luiz Morales Saute (Externo)	4/09/25, 2:03:52 PM	4/09/25, 2:19:46 PM	15m 53s	edson.saute@navbrasil.gov.br	edson.saute@navbrasil.gov.br	Apresentador
Jairo Jorge das Neves (Externo)	4/09/25, 2:03:58 PM	4/09/25, 2:20:06 PM	16m 7s	jairo.neves@navbrasil.gov.br	jairo.neves@navbrasil.gov.br	Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	4/09/25, 1:53:38 PM	4/09/25, 2:19:51 PM	26m 12s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Rafael Santiago (Externo)	4/09/25, 1:58:16 PM	4/09/25, 2:19:43 PM	21m 26s	rafael.santiago@navbrasil.gov.br	Apresentador
Osmar Santiago Neto	4/09/25, 1:59:06 PM	4/09/25, 2:19:42 PM	20m 36s	osmar.neto@grupoccr.com.br	Apresentador
Ricardo Luiz Barbosa Ouriques	4/09/25, 1:59:23 PM	4/09/25, 2:19:43 PM	20m 20s	ricardo.ouriques@grupoccr.com.br	Apresentador
Wilson Rocha Gomes	4/09/25, 1:59:37 PM	4/09/25, 2:19:42 PM	20m 5s	wilson.gomes@grupoccr.com.br	Apresentador
Douglas Nardelli	4/09/25, 2:00:21 PM	4/09/25, 2:19:41 PM	19m 20s	douglas.nardelli@grupoccr.com.br	Apresentador
Adelma Souza Crispim	4/09/25, 2:00:54 PM	4/09/25, 2:19:44 PM	18m 49s	adelma.crispim@grupoccr.com.br	Apresentador
Carmen Mamani Orosco	4/09/25, 2:02:48 PM	4/09/25, 2:19:44 PM	16m 55s	carmen.orosco@grupoccr.com.br	Apresentador
Edson Luiz Morales Saute (Externo)	4/09/25, 2:03:52 PM	4/09/25, 2:19:46 PM	15m 53s	edson.saute@navbrasil.gov.br	Apresentador
Jairo Jorge das Neves (Externo)	4/09/25, 2:03:58 PM	4/09/25, 2:20:06 PM	16m 7s	jairo.neves@navbrasil.gov.br	Apresentador

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 5E590A53-9F4F-4C22-9D46-667860CACCED
Status: Concluído
Assunto: Complete com o Docusign: FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00_ Ata de Reunião CGRA.docx
Unidade proprietária do documento: Bloco Sul
Envelope fonte:
Documentar páginas: 3
Assinaturas: 1
Certificar páginas: 4
Rubrica: 0
Assinatura guiada: Ativado
Selo com EnvelopeId (ID do envelope): Ativado
Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

Remetente do envelope:
Adelma Souza
Av. Chedid Jafet, 222
Vila Olímpia
São Paulo, SP 04551-062
adelma.crispim@grupoccr.com.br
Endereço IP: 45.175.107.160

Rastreamento de registros

Status: Original
23/04/2025 12:23:03
Portador: Adelma Souza
adelma.crispim@grupoccr.com.br
Local: DocuSign

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Wilson Rocha Gomes wilson.gomes@grupoccr.com.br Gerente de Aeroporto Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	DocuSigned by: Wilson Rocha Gomes A46A94DE04AD4F7... Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 200.250.126.62	Enviado: 23/04/2025 12:24:41 Visualizado: 23/04/2025 14:31:19 Assinado: 23/04/2025 14:31:58

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Aceito: 23/04/2025 14:31:19
ID: 348c6f5b-1045-4744-96d3-d97cbcc89081

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data

Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data

Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	23/04/2025 12:24:41
Entrega certificada	Segurança verificada	23/04/2025 14:31:19
Assinatura concluída	Segurança verificada	23/04/2025 14:31:58
Concluído	Segurança verificada	23/04/2025 14:31:58

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a $0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.