Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Reunião: Reunião 9ª Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA (PNZ)

Aeroporto: Petrolina (SBPL)

Data: 23/09/2026	**Hora:** 11: 00 h às 12: 00h
Local: Online (Teams)	**Participação online:** ☒ Sim ☐ Não

Tema(s):

- Monitoramento de ruído ambiental;
- Avanços com o poder público municipal para incorporação do PEZR;
- Ouvidoria;
- Próximos passos;

Responsável pela Reunião: Alex Goldmann

Participantes:

Adelma Souza Crispim – ASUR

Pamela Sampaio de Novaes – ASUR

Alex Goldmann – ASUR

Gabriela dos Santos Ruggeri – ASUR

Francisca Pagna Suely Santos Rolim – ASUR

Mércia Veronica Pereira dos Santos – ASUR

Carmen Mamani Orosco - ASUR

Dellano Weller Barth Castro Schneider de Souza - ASUR

Mariana Ribeiro – Assessora Jurídica da SEDURBS

Ricardo Miranda Maia Nunes – Diretor de Licenciamento Ambiental da AMMA.

Abertura: A reunião foi iniciada por Adelma Souza Crispim, representante do Programa de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico pelo SGI, que realizou a abertura e apresentou os participantes.

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Alex Goldmann, representante do Gerente do Aeroporto e Presidente da Comissão, Jamerson Vasconcelos, deu as boas-vindas aos participantes e destacou a relevância da pauta para o Aeroporto de Petrolina e para o município.

Na sequência, os representantes externos da Prefeitura realizaram suas apresentações.

Também foi esclarecida a recente alteração societária da concessionária, com a transferência da plataforma de aeroportos para o Grupo ASUR, efetivada em 1º de setembro de 2026. Foi informado que a alteração se refere à composição acionária e gestão do grupo, permanecendo a mesma concessionária e o mesmo CNPJ para o aeroporto.

Formalização da comissão de gerenciamento de ruído aeronáutico

Foi informado que, conforme estabelecido pela RBAC nº 161, é necessária a formalização da composição da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.

Foi esclarecido que não houve alteração dos membros titulares da Comissão, permanecendo a composição anteriormente estabelecida, havendo apenas necessidade de atualização ou substituição de eventuais suplentes.

Foi destacada a necessidade de manutenção do documento formal de constituição e composição da Comissão devidamente assinado e arquivado, de modo a garantir a rastreabilidade e a comprovação da instituição da CGRA em eventual fiscalização ou inspeção da ANAC.

Monitoramento de ruído ambiental

Foi apresentado o resultado da campanha de monitoramento de ruído ambiental realizada no primeiro semestre de 2026 no Aeroporto de Petrolina.

O monitoramento foi realizado por consultoria contratada pela área de SGI/Meio Ambiente, contemplando medições em campo.

Os resultados foram avaliados com base na ABNT NBR 10151, tendo sido informado que os pontos monitorados apresentaram resultados em conformidade com os parâmetros aplicáveis, não sendo identificadas não conformidades ou impactos significativos relacionados às atividades avaliadas.

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Foi ressaltado que o monitoramento de ruído ambiental possui também relação com as obrigações estabelecidas no processo de licenciamento ambiental do aeroporto, incluindo a realização periódica do monitoramento e apresentação dos resultados ao órgão ambiental estadual competente, CPRH.

Foi informado que o estudo já foi apresentado ao órgão ambiental e que, após apontamentos realizados pelo órgão, foram solicitados ajustes à consultoria responsável. O documento revisado foi posteriormente apresentado ao CPRH.

Incorporação do plano específico de zoneamento de ruido à legislação municipal

Foi retomada a discussão referente à incorporação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído – PEZR/PNZR às legislações municipais de Petrolina.

Foi informado que a concessionária já realizou protocolos junto à Prefeitura Municipal, incluindo:

- protocolo oficial realizado por meio do sistema da Prefeitura;
- encaminhamento do estudo e mapas de ruído;
- protocolo por e-mail realizado em novembro de 2024, conforme solicitado em reunião extraordinária;
- reuniões e agendas extraordinárias realizadas posteriormente para discussão do tema.

Foi informado ainda que, em acompanhamento realizado em 2026, foi identificado andamento do processo, tendo o documento sido disponibilizado para análise dentro da estrutura municipal.

Adelma destacou que a concessionária permanece responsável pela elaboração, atualização e disponibilização dos estudos técnicos, inclusive em caso de alterações nas características operacionais ou físicas do aeroporto que possam demandar atualização do estudo.

Por outro lado, foi ressaltado que a implementação e efetividade das diretrizes de uso e ocupação do solo são de competência do Poder Público Municipal, sendo necessária a integração do estudo às políticas, instrumentos e legislações municipais pertinentes.

Foi reforçada a importância da participação da Prefeitura, especialmente das áreas relacionadas ao planejamento urbano, licenciamento e uso e ocupação do solo, para que as informações constantes no estudo sejam consideradas no desenvolvimento e autorização de novos empreendimentos no entorno aeroportuário.

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Participação da SEDURBS e AMMA e próximos encaminhamentos

Mariana Ribeiro informou que ainda não havia tido acesso ao estudo e solicitou o compartilhamento da documentação para que pudesse realizar a análise e conduzir internamente as tratativas relacionadas ao tema.

Adelma informou que encaminharia à Mariana:

- o estudo atualizado;
- as curvas de ruído;
- os documentos técnicos relacionados ao zoneamento de ruído.

Também foi acordado que será verificada a inclusão de Mariana na agenda do grupo técnico que trata das questões relacionadas à zona especial aeroportuária e demais programas ambientais e aeroportuários.

Foi sugerida também a participação de Ricardo, representante da área de licenciamento ambiental municipal, nas próximas reuniões do grupo técnico, considerando a interface do tema com licenciamento, meio ambiente, fauna e demais questões relacionadas ao entorno aeroportuário.

Empreendimento hospitalar localizado na área de influência das curvas de ruído

Durante a reunião, foi apresentada uma situação relacionada à implantação de um Hospital de Olhos localizado nas proximidades do Aeroporto de Petrolina.

Foi informado que o empreendimento está localizado em área abrangida pelas curvas de ruído aeronáutico, sendo identificado, conforme apresentado na reunião, entre as curvas de 65 e 70 dB, considerando o cenário atual.

Foi ressaltado que a localização do empreendimento demanda atenção quanto à compatibilização entre o uso do solo e a atividade aeroportuária, considerando a exposição potencial ao ruído aeronáutico.

Também foi apresentado que o estudo possui diferentes cenários, incluindo:

- cenário atual;
- cenário futuro;

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

- sobreposição dos cenários atual e futuro.

Foi destacado que o cenário futuro apresenta maior sensibilidade para a área do empreendimento, considerando eventual expansão da capacidade aeroportuária e alterações futuras na operação.

Medidas mitigatórias para empreendimentos em áreas sensíveis ao ruido

Foi discutida a necessidade de consideração das diretrizes estabelecidas pela RBAC nº 161 e demais regulamentações aplicáveis aos empreendimentos implantados em áreas abrangidas pelas curvas de ruído.

Foi informado que, para empreendimentos destinados à saúde, como hospitais e clínicas, a localização entre as curvas de 65 e 70 dB demanda a adoção de medidas de redução sonora, tendo sido mencionado durante a reunião o requisito de redução mínima de 25 dB.

Foi ressaltado, entretanto, que a legislação estabelece a necessidade de mitigação, mas não detalha, para cada empreendimento, o método construtivo específico a ser empregado para atingir a redução requerida.

Dessa forma, foi discutida a necessidade de avaliação técnica do projeto do hospital, considerando possíveis medidas de isolamento acústico e outras soluções de engenharia e arquitetura.

Ricardo questionou se a avaliação da redução dos níveis de ruído deveria considerar o ambiente externo ou interno do hospital após a implantação das medidas mitigatórias.

Em resposta, foi esclarecido que a legislação estabelece o requisito de redução sonora, mas não apresenta, de forma específica, todos os elementos construtivos ou métodos que devem ser empregados. Foi sugerida a realização de avaliação técnica específica, com apoio das áreas de engenharia e arquitetura, para identificar as medidas mais adequadas ao empreendimento.

Ricardo informou que o Plano Diretor Municipal já apresenta algumas referências relacionadas à área de segurança aeroportuária e considerou possível que, previamente à conclusão do empreendimento, sejam avaliadas e solicitadas adequações no projeto estrutural visando à mitigação do ruído, inclusive por meio de materiais e soluções de isolamento acústico.

Foi acordado, portanto, que o tema deverá ser acompanhado e levado ao conhecimento das áreas responsáveis pelo empreendimento e pelo planejamento/licenciamento municipal.

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Responsabilidades institucionais

Durante a reunião foram reforçadas as responsabilidades relacionadas ao gerenciamento do ruído aeronáutico:

Concessionária:

- elaborar e manter atualizado o estudo de zoneamento de ruído;
- disponibilizar os estudos técnicos e mapas de ruído;
- manter o diálogo institucional com o Poder Público;
- participar das discussões técnicas relacionadas ao uso e ocupação do solo no entorno aeroportuário;
- acompanhar eventuais alterações que possam impactar o estudo de ruído.

Poder Público Municipal:

- analisar e incorporar, quando aplicável, as diretrizes do zoneamento de ruído aos instrumentos municipais;
- considerar as restrições e recomendações relacionadas ao uso e ocupação do solo;
- avaliar os empreendimentos localizados nas áreas de influência das curvas de ruído;
- promover a integração das informações de planejamento urbano, licenciamento e atividade aeroportuária.

Foi ressaltada a importância da atuação conjunta entre concessionária e município para garantir que o estudo de zoneamento de ruído tenha efetividade prática.

Ouvidoria

Mércia informou que, até o momento, não houve manifestações registradas na ouvidoria relacionadas ao ruído aeronáutico no Aeroporto de Petrolina durante o ano de 2026. Ressaltou que o formulário de manifestação está disponível no site 24h por dia, por meio de formulário, central de atendimento 0800

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

e totens te autoatendimento no aeroporto. Destaca ainda que o prazo de resposta é de até cinco dias úteis, podendo ser estendido em casos mais complexos.

- **Considerações Finais**

Foi esclarecido que, em razão da transição da estrutura societária, o canal atualmente disponível continua sendo o site anteriormente utilizado pela Motiva, até que ocorra a migração das informações e disponibilização de nova plataforma. Eventuais alterações serão comunicadas nas próximas reuniões da CGRA.

Encerramento: Não havendo outras dúvidas ou manifestações, Alex Goldmann agradeceu a participação de todos, especialmente dos representantes da Prefeitura Municipal, destacando a importância da aproximação entre o Poder Público, a concessionária e o aeroporto para o acompanhamento das questões relacionadas ao ruído aeronáutico e ao crescimento urbano no entorno aeroportuário. A reunião foi encerrada por Adelma Souza Crispim, agradecendo a presença de todos.

Saídas: Ficou acordado que, para a próxima reunião da CGRA, serão abordados:

- Acompanhamento do tema com o poder público municipal;
- Acompanhamento das manifestações da Ouvidoria;
- Outros temas relevantes que venham a surgir

Ação:	Responsável:	Prazo:	Observações:

Assinado por:
JAMERSON VASCONCELOS
9205DAFC456E4BC...

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE

9ª CGRA – PNZ

Iniciaremos em breve!
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode a baixo



Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico | PETROLINA

23/09/206

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

9ª CGRA - Setembro 2026

01 Monitoramento de ruído ambiental

02 Avanços com o poder público municipal para incorporação do PEZR

03 Ouvidoria

04 Próximos passos



ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Instituição da CGRA

RBAC nº 161 • item 161.53 (b)

A Comissão é composta por funcionários do aeródromo e membros externos convidados, reunindo diferentes perspectivas para a gestão do ruído aeronáutico.

A CGRA será composta pelos seguintes membros:

- Presidente da CGRA – Jamerson de Andrade Vasconcelos
- Membro responsável pela Gestão do Programa de Ruídos – Lilian Zarpon
- Membro responsável pelo tratamento das ouvidoras - Angelica Lucas Werneck

Ato formal administrativo do aeroporto

Arquivamento e apresentação à ANAC em inspeções

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



01 Campanha de monitoramento ruído ambiental

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Monitoramento ruído ambiental

Com os resultados de som residual e som total dos pontos de medição e os valores de limite sonoro da região, dá-se início a avaliação dos resultados conforme o procedimento estabelecido pela norma ABNT NBR 10.151:2019 em seu item 9.5.

Em resumo, a avaliação consiste na comparação do nível corrigido – LR com os limites admissíveis da região. Inicialmente utiliza-se o valor de LAeq do som total para a obtenção do LR (Eq. 2.8 – 1). Caso o valor de LR (calculado a partir do som total) seja igual ou inferior ao limite, considera-se que os níveis sonoros deste ponto estão em conformidade.

$$LR = LAeq(som\ total) + KI + KT \qquad \text{(Eq. 2.8 – 1)}$$

Caso o valor de LR (calculado a partir do som total) seja superior ao limite, o valor de LAeq do som específico da fonte sonora avaliada deve ser calculado. A partir disto, o LR é calculado novamente, porém a partir do som específico (Eq. 2.8 – 2). Realiza-se a comparação entre o LR (calculado a partir do som específico) atestando conformidade se o valor de LR for igual ou inferior ao limite e não conformidade caso seja superior.

$$LR = LAeq(som\ específico) + KI + KT \qquad \text{(Eq. 2.8 – 2)}$$

Nos casos em que o LR (calculado a partir do som total) ultrapassa os limites e não é possível calcular com exatidão o som específico da fonte sonora avaliada, devido a diferença aritmética entre o som total e o som residual ser inferior a 3 dB, não é possível atribuir responsabilidade à fonte sonora objeto de avaliação pelos níveis sonoros medidos.

A avaliação dos resultados e a análise crítica dos dados apresentados é realizada a seguir:

Tabela 7 - Resultados das medições de nível de pressão sonora e limites adotados.

NÍVEIS DE PRESSÃO SONORA - [dB]							
Pontos	Diurno						
	LAeq total	LAeq residual	LAeq específico	KI	KT	LR	RL_{Laeq}
P1	55	-	-	0	0	55	**70**
P2	69	-	-	0	0	69	**70**
Pontos	Noturno						
	LAeq total	LAeq residual	LAeq específico	KI	KT	LR	RL_{Laeq}
P1	59	-	-	0	0	59	**60**

1º SEMESTRE • 2026

Planejamento → Medição em campo → Análise → Relatório

O estudo de Ruído Ambiental (ABNT NBR 10151:2019) demonstrou conformidade das operações do Aeroporto de Petrolina, não sendo constatado impacto sonoro significativo decorrente das atividades aeroportuárias nos receptores avaliados.

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

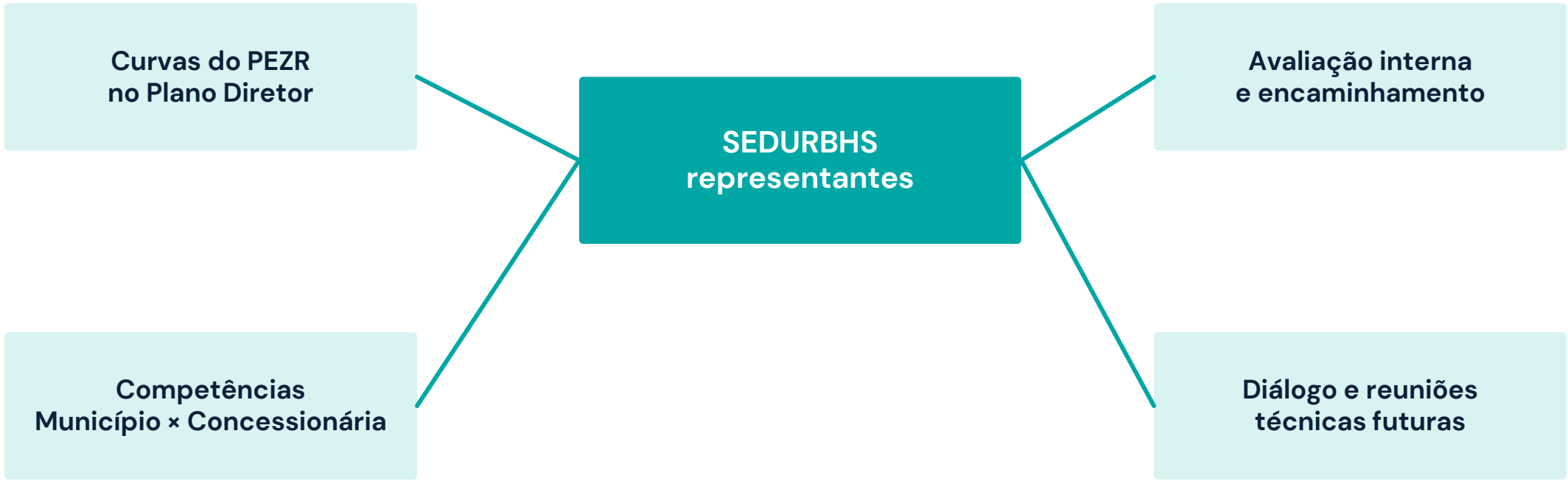
ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



02 Avanços com a prefeitura na incorporação do PEZR

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Avanços com a prefeitura na incorporação do PEZR



Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Avanços com a prefeitura na incorporação do PEZR

Protocolo 15.125/2024: Outros licenciamentos - SEDURBHS

PNZ-ENG-0039/2024 | Envio PEZR e Curvas em kmz

Responder | Responder a Todos | Encaminhar

ter 19/11/2024 10:1

Adelma Souza Crispim
Para camillagarziera@hotmail.com
Cc RELGOV AEROPORTOS; CEDOC AEROPORTOS BLOCO SUL E CENTRAL; Jamerson de Andrade Vasconcelos; Sidclei Sena do Nascimento; Thatiana Carvalho Coimbra

INTERNA

Esta é a versão mais recente, mas você fez alterações em outra cópia. Clique aqui para ver as outras versões.

SBPL PNZ - Curvas de Ruído.kmz 18 KB | 22059_CCR_SBPL_Petrolina_Relatório_Téc_PEZR_v6_com_anexos.pdf 6 MB

Prezada Camila,

Bom dia!

Conforme acordado em nossa reunião, encaminho em anexo o PEZR e as curvas no formato kmz.

Ressalto que o prazo de implantação futuro considerado no PEZR é de 30 anos. Conforme estabelecido na Resolução RBAC 161, levando em conta os usos compatíveis e incompatíveis para as áreas abrangidas pelo plano.

Agradeço a confirmação do recebimento destes documentos. Caso haja necessidade de aprofundarmos algum ponto ou tratarmos de novos assuntos, estamos à disposição para agendarmos uma nova reunião.

Divulgação do novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído Aeronáutico (PEZR) do Aeroporto de Petrolina – Senador Nilo Coelho (SBPL)

Consulta externa por código

1 ano 8 meses 29 dias atrás - 28/06/2024 às 16:05

1 ano 8 meses 29 dias atrás -

ASUR AEROPUERTOS DEL SURESTE

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Avanços com a prefeitura na incorporação do PEZR

Participação da Prefeitura de Petrolina
Secretaria de Desenvolvimento Urbano, Habitação e Sustentabilidade (SEDURBHS)

- Participação ativa da representante municipal Thaís nas CGRA – PNZ;
- Contribuição técnica nas discussões sobre a incorporação das curvas de ruído do PEZR ao Plano Diretor;
- Esclarecimento de que o tema está em avaliação interna pela SEDURBHS, com encaminhamento à Secretaria Executiva.

Alinhamento institucional sobre as competências:

- Município: licenciamento urbano e autorização de edificações;
- Concessionária: elaboração e fornecimento de estudos técnicos de ruído;
- Manifestação de interesse da Prefeitura em manter o canal de diálogo aberto e realizar reuniões técnicas futuras para aprofundamento do tema.

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

9ª CGRA • PNZ

Hospital Público de Olhos do Vale do São Francisco

65–70 dB(A)

Empreendimento relevante no entorno aeroportuário – Petrolina localizado em área classificada pelo PEZR como zona de ruído aeronáutico moderado (65–70 dB(A)), exigindo compatibilização

Área de ruído moderado. O empreendimento exige compatibilização construtiva e isolamento acústico — um caso concreto de planejamento urbano integrado.



Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Interface técnica com o PEZR

LOCAL

Cosme e Damião
Área urbana consolidada

LICENCIAMENTO

Competência municipal
Controle urbanístico

USO

Institucional
Sensível ao ruído





NORMAS

RBAC nº 161
Portaria ANAC nº 2.290/2018

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Usos compatíveis e incompatíveis

Uso em saúde	< 65	65–70	70–75	> 75
Hospitais e clínic	S	25	30	N

S compatível • N incompatível • 25 / 30 / 35 redução sonora mínima requerida (dB)

Quadro 12 da RBAC nº 161/21 Em. 3. A aplicação depende da classe de uso, faixa de ruído e medidas construtivas previstas.

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



03 Ouvidoria

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Ouvidoria

Reclamações e consultas | 2022–2026

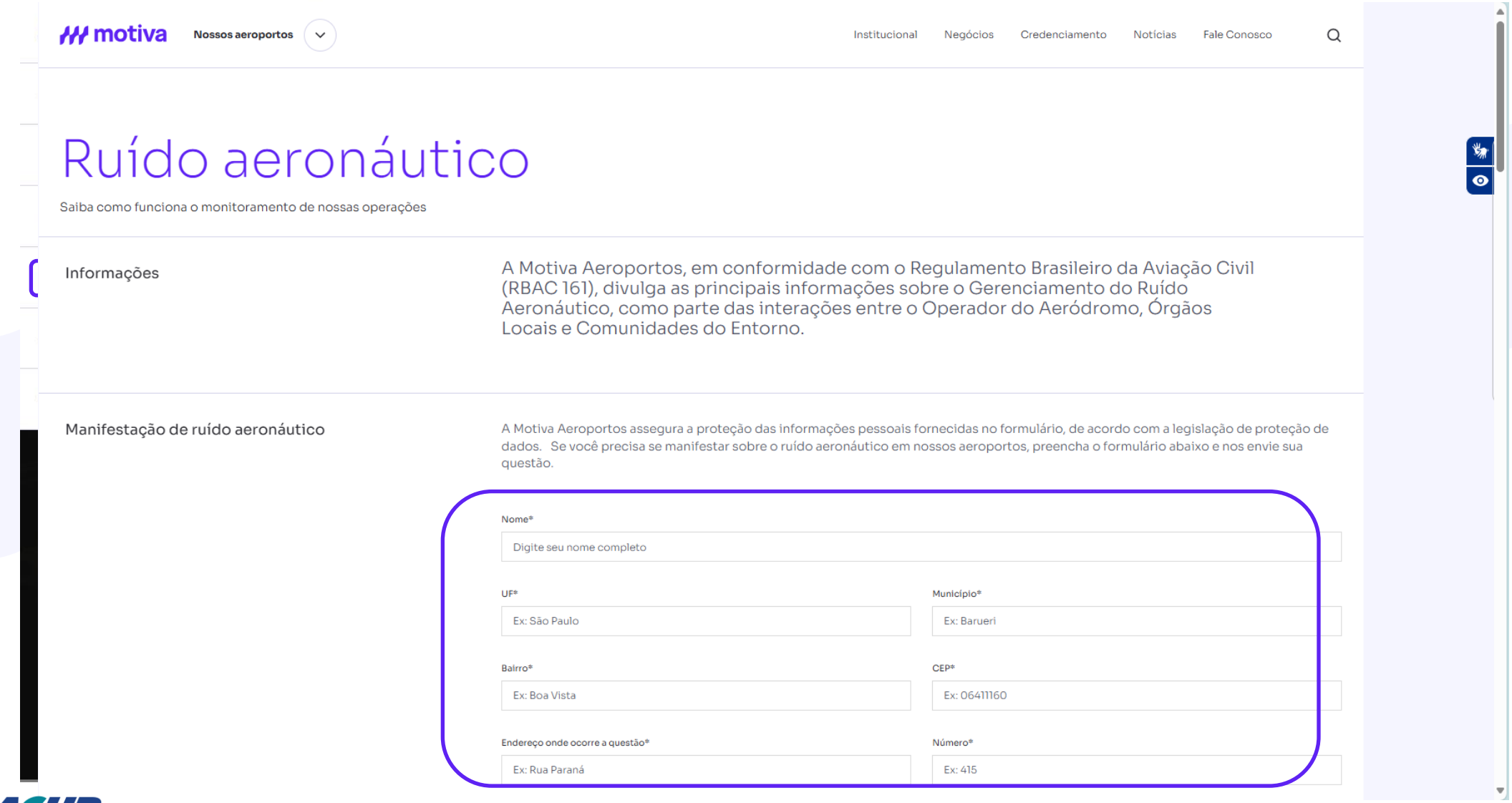


0

reclamações no último período

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

Ouvidoria



ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

9ª CGRA • PNZ

Próximos passos e encerramento

01 **Acompanhamento do tema com o poder público municipal**

02 **Ouvidorias**

03 **Próximos passos**



10ª CGRA • MARÇO DE 2027

Obrigado!

Docusign Envelope ID: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430

ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



Obrigado!

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 62471023-BE45-8C25-82CA-A072BDAC7430
Status: Concluído
Assunto: Complete com a Docusign: SGI.F0040.00 - Ata 9º CGRA _PNZ.pdf
Unidade proprietária do documento: Bloco Central
Envelope fonte:
Documentar páginas: 24
Assinaturas: 1
Certificar páginas: 4
Rubrica: 0
Assinatura guiada: Ativado
Selo com EnvelopeId (ID do envelope): Ativado
Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

Remetente do envelope:
PAMELA SAMPAIO DE NOVAES
Av. Chedid Jafet, 222
Vila Olímpia
São Paulo, SP 04551-062
pamelanovaes.medmais@motiva.com.br
Endereço IP: 2804:1b3:abc0:9

Rastreamento de registros

Status: Original
25/09/2026 06:25:44
Portador: PAMELA SAMPAIO DE NOVAES
pamelanovaes.medmais@motiva.com.br
Local: DocuSign

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
JAMERSON VASCONCELOS jamerson.vasconcelos@motiva.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Assinado por: JAMERSON VASCONCELOS 9205DAFC456E4BC... Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 200.195.229.9	Enviado: 25/09/2026 06:27:08 Reenviado: 29/09/2026 07:31:06 Visualizado: 08/10/2026 05:37:17 Assinado: 08/10/2026 05:38:25

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Aceito: 08/10/2026 05:37:17
ID: e30ad531-7860-4817-8d86-478e34a47265

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data

Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data

Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	25/09/2026 06:27:08
Entrega certificada	Segurança verificada	08/10/2026 05:37:17
Assinatura concluída	Segurança verificada	08/10/2026 05:38:25
Concluído	Segurança verificada	08/10/2026 05:38:25

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a $0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.