Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Reunião: 9ª Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA (NVT)

Aeroporto: Navegantes (SBNF)

Data: 06/10/2026	**Hora:** 14: 00 h às 15: 00h
Local: Online (Teams)	**Participação online:** ☒ Sim ☐ Não

Tema(s):

- Histórico e acompanhamento
- Avanços com o poder público municipal para incorporação do PEZR
- Ouvidoria
- Próximos passos

Responsável pela Reunião: Wilson Rocha Gomes

Participantes:

- Wilson Rocha Gomes — Asur Brasil
- Adelma Souza Crispim — Asur Brasil
- Pamela Sampaio de Novaes — Asur Brasil
- Edson Ronei Henrique — Asur Brasil
- Gabriela Petry de Sousa dos Santos — Asur Brasil
- Ricardo Luiz Barbosa Ouriques — Asur Brasil
- Douglas Nardelli — Asur Brasil
- Thais Aparecida de Souza Rodrigues — Asur Brasil
- Jailson Silva dos Santos — Secretário Adjunto da Secretaria de Habitação e Planejamento Territorial Urbano de Navegantes / SEPLAN

Abertura:

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

A reunião foi iniciada por Adelma Souza Crispim, que informou o início da gravação e apresentou os participantes presentes, destacando a atuação da área de SGI na gestão do Programa de Ruído Aeronáutico e o apoio da equipe envolvida.

Na sequência, a palavra foi passada ao Wilson Rocha Gomes, gerente do Aeroporto de Navegantes e presidente da Comissão, que realizou a abertura formal da 9ª Reunião da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico — CGRA, declarando-a aberta às 14h04 do dia 06 de outubro de 2026.

Wilson ressaltou a importância do tema para o aeroporto e para as comunidades do entorno.

Apresentação do representante do município de Navegantes

Foi concedida a palavra a Jailson Silva dos Santos, representante da Secretaria de Habitação e Planejamento Territorial Urbano de Navegantes — SEPLAN.

Jailson apresentou sua atuação como secretário adjunto da pasta e informou que, juntamente com seu suplente, Maicon de Souza, diretor de regularização de construções do município, acompanha temas relacionados a:

- Gerenciamento de ruído aeronáutico;
- Cone de aproximação;
- Construções nas imediações do aeroporto;
- Aprovação de alvarás de construção;
- Análise de Estudos de Impacto de Vizinhança — EIV;
- Empreendimentos classificados como polos geradores de tráfego.

O representante municipal reforçou a disposição da Prefeitura de Navegantes em atuar de forma conjunta com o aeroporto e a concessionária, contribuindo para a mitigação dos impactos relacionados ao ruído aeronáutico e à ocupação urbana no entorno aeroportuário.

Discussões:

Composição formal da comissão

Adelma apresentou a composição formal da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico, conforme exigência do RBAC nº 161.

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Foi informado que a Comissão deve contar com representantes do aeroporto e, quando aplicável, com participação externa, incluindo representantes do poder público municipal e de comunidades do entorno impactadas pela operação aeroportuária.

A composição formal atual da Comissão foi apresentada da seguinte forma:

- Presidente da Comissão: Wilson Rocha Gomes, gerente do aeroporto;
- Representante da gestão do programa: Lilian, pela área de SGI;
- Responsável pelo tratamento do canal de Ouvidoria: Angélica, representada na reunião por Thais.

Foi esclarecido que, na ausência dos membros oficiais, seus respectivos suplentes podem tratar dos temas pertinentes ao programa.

Histórico do Programa de Ruído Aeronáutico

Foi apresentado o histórico de implementação e acompanhamento do Programa de Ruído Aeronáutico desde a assunção da concessão do Aeroporto de Navegantes.

Foi informado que:

- O aeroporto anteriormente estava sob gestão da Infraero;
- Após a assunção pela concessionária, foi realizada atualização da modelagem das curvas de ruído;
- O Plano Específico de Zoneamento de Ruído atualizado foi protocolado junto à ANAC em 2024;
- Após aprovação do documento, foi realizada a divulgação pública das informações;
- A divulgação ocorreu tanto no sítio eletrônico quanto junto aos municípios impactados, especialmente Navegantes e Itajaí;
- A concessionária implementou a governança ambiental do programa, incluindo documentação institucional, composição da comissão e rotinas de acompanhamento.

Também foi destacado que a concessionária mantém uma página dedicada ao ruído aeronáutico em seu site, onde ficam disponíveis publicamente:

- Estudos e documentos relacionados ao tema;
- Relatórios anuais das Comissões de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico;
- Atas das reuniões da CGRA;

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

- Informações de interesse das partes envolvidas.

Foi reforçado que o Relatório Anual da CGRA deve ser publicado até 31 de março de cada ano, conforme exigência do RBAC nº 161, e que as atas das reuniões devem ser divulgadas publicamente no prazo de até 15 dias após a realização da agenda.

Incorporação do estudo às leis municipais

Foi discutida a importância da incorporação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído às legislações municipais, especialmente quanto ao uso e ocupação do solo no entorno do aeroporto.

Adelma ressaltou que a efetividade do estudo depende da atuação integrada com os municípios, uma vez que cabe ao poder público municipal aplicar as regras relacionadas ao ordenamento territorial, uso do solo e aprovação de empreendimentos em áreas impactadas pelas curvas de ruído.

Foi destacado que o município de Navegantes tem atuado de forma colaborativa e proativa nesse processo.

Também foi mencionada a realização, em 30/09/2026, de reunião de grupo técnico interno da concessionária com participação do município, na qual foram tratados temas relacionados à formalização de um possível termo de cooperação técnica com os municípios abrangidos por programas aeroportuários, incluindo:

- Plano de Zoneamento de Ruído — PZR;
- Plano Básico de Zona de Proteção de Aeródromo — PBZPA;
- Área de segurança aeroportuária;
- Risco de fauna.

Atualizações da Prefeitura de Navegantes

Jailson informou que o município de Navegantes vem trabalhando para corrigir lacunas identificadas no Plano Diretor relacionadas às curvas de ruído.

Segundo relatado, o Plano Diretor fazia referência ao anexo 09, relacionado à curva de ruído da Infraero de 2019. Contudo, esse anexo acabou sendo excluído por decreto antes da implementação do Plano Diretor, fazendo com que o texto legal mencionasse a necessidade de observância das curvas de ruído, mas sem manter a referência documental correspondente.

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Jailson informou que há possibilidade de abertura do Plano Diretor para ajustes ainda em 2026, sendo um dos pontos previstos a atualização do anexo referente às curvas de ruído.

Como medida proativa, o município criou camadas específicas em seu sistema de geoprocessamento, incluindo:

- Camada referente às curvas de ruído;
- Camada referente ao cone de aproximação.

Essas informações foram disponibilizadas no sistema Geo Mais, dentro do cadastro imobiliário municipal, permitindo que cidadãos, construtoras e demais interessados tenham acesso às informações relacionadas às restrições e condicionantes aplicáveis aos imóveis situados no entorno aeroportuário.

Jailson informou ainda que o município pretende incluir informações relacionadas às curvas de ruído e às exigências pertinentes no Boletim de Cadastro Imobiliário — BCI, de forma que o contribuinte tenha ciência das condições aplicáveis ao imóvel.

Também foi mencionado que, atualmente, para aprovação de alvarás de construção, o município exige manifestação relacionada à análise do COMAER/SISCEAB, indicando inexigibilidade ou deferimento, conforme o caso.

Reconhecimento da atuação municipal

Wilson parabenizou a Prefeitura de Navegantes e a equipe da SEPLAN pela iniciativa de incluir as curvas de ruído e o cone de aproximação no sistema de geoprocessamento municipal.

Destacou que, embora a medida seja simples do ponto de vista operacional, possui alto impacto e coloca o município em posição de destaque em relação ao tratamento do tema quando comparado a outras localidades aeroportuárias.

Adelma também reforçou a importância da atuação municipal, especialmente pela busca de instrumentos legais e ferramentas de divulgação que permitam que munícipes, construtoras e empreendedores tenham conhecimento das restrições e orientações relacionadas ao entorno aeroportuário.

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Ouvidoria

Thais, representando a Ouvidoria, informou que, no período analisado, não houve manifestações recebidas relacionadas a ruído aeronáutico.

Foi destacado que a concessionária mantém uma página dedicada ao tema no site da Motiva, na qual o munícipe pode obter informações sobre ruído aeronáutico e acessar formulário específico para registrar:

- Reclamações;
- Dúvidas;
- Solicitações;
- Elogios.

Após o envio da manifestação, é gerado número de protocolo para acompanhamento. O prazo padrão de resposta informado é de aproximadamente cinco dias úteis, podendo ser estendido em casos mais complexos que demandem apuração técnica aprofundada.

Thais reforçou que a existência desse canal assegura transparência e acessibilidade no relacionamento com a comunidade.

Adelma complementou que, em 2026, não houve registros de reclamações de ruído no canal da Ouvidoria, o que foi considerado um ponto positivo. Foi informado que, em períodos anteriores, houve alguns registros, incluindo reclamações, solicitações de documentação e sugestões.

Considerações sobre a malha aérea e voos noturnos

Wilson contribuiu com observação sobre a dinâmica da malha aérea.

Foi explicado que as empresas aéreas alteram suas malhas aproximadamente a cada seis meses. No período de outubro a março vigora uma determinada temporada de voos, e de março a outubro outra configuração operacional.

Wilson informou que, na temporada encerrada em setembro de 2026, praticamente não houve voos entre 0h e 5h, período em que o ruído urbano é naturalmente menor e a percepção de incômodo pela comunidade tende a ser maior.

Foi ressaltado que a ausência de voos nesse intervalo pode ter contribuído para a inexistência de reclamações recentes relacionadas a ruído aeronáutico.

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Também foi observado que, quando há voos em horários noturnos ou durante períodos de silêncio urbano, especialmente entre 0h e 5h, moradores próximos às curvas de ruído podem se sentir impactados.

Integração entre ouvidorias

Jailson sugeriu a possibilidade de aproximação entre a Ouvidoria do Município de Navegantes e a Ouvidoria do aeroporto/concessionária.

Segundo ele, eventuais manifestações relacionadas ao aeroporto podem ser registradas diretamente na Ouvidoria municipal, sendo importante estabelecer um fluxo de comunicação que permita o encaminhamento adequado dessas demandas ao órgão ou área competente.

Adelma considerou a sugestão pertinente e propôs que, em futuras agendas, seja avaliada a participação de representantes da Ouvidoria municipal. Também orientou que eventuais tratativas institucionais iniciais sejam realizadas por meio da responsável de relacionamento governamental da concessionária, Laura, com cópia aos envolvidos pertinentes.

Wilson reforçou a importância dessa aproximação, destacando que situações pontuais, como voos atípicos, operações extras, voos aeromédicos ou alterações operacionais, podem gerar manifestações da comunidade. Segundo ele, havendo um canal mais direto entre município e aeroporto, a resposta ao cidadão poderá ser mais rápida e tecnicamente adequada.

Jailson concordou e destacou que a aproximação permitiria orientar melhor a Ouvidoria municipal quanto aos canais disponíveis e às responsabilidades técnicas de cada órgão envolvido.

Responsabilidades dos atores envolvidos no tema de ruído aeronáutico

Adelma destacou que o gerenciamento de ruído aeronáutico envolve diferentes atores, não sendo responsabilidade exclusiva do operador aeroportuário.

Foram mencionados como partes envolvidas:

- Operador do aeroporto/concessionária;
- Poder público municipal;
- ANAC;
- Departamento de Controle do Espaço Aéreo — DECEA;

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

- Companhias aéreas;
- Fabricantes de aeronaves.

Foi esclarecido que o Plano de Zoneamento de Ruído se aplica especialmente às fases mais próximas ao solo, como:

- Pouso;
- Decolagem;
- Taxiamento;
- Teste de motor.

Já eventuais manifestações relativas a voos em rota podem envolver outros órgãos competentes, especialmente o controle do espaço aéreo.

Foi reforçado a importância de que cada ator compreenda seu papel e sua responsabilidade, a fim de garantir respostas adequadas, integração institucional e melhor comunicação com a comunidade.

Encerramento:

Não havendo novas dúvidas ou manifestações, Wilson agradeceu a presença e a participação de todos, especialmente de Jailson e da equipe da SEPLAN, reconhecendo o apoio prestado aos trabalhos relacionados ao Programa de Ruído Aeronáutico.

Em seguida, declarou encerrada a 9ª Reunião da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico — CGRA.

Saídas: Ficou acordado que, para a próxima reunião da CGRA, serão abordados:

- Atualizações e Acompanhamento
- Ouvidoria
- Próximos passos

Assinado por:
Wilson Rocha Gomes
E51C733CBCE546A...

Ação:	Responsável:	Prazo:	Observações:

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE

9ª CGRA – NVT

Iniciaremos em breve!
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode a baixo



Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico | Navegantes

06/10/2026

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

9ª CGRA - Outubro 2026

01 Histórico e acompanhamento

02 Avanços com o poder público municipal para incorporação do PEZR

03 Ouvidoria

04 Próximos passos



ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Instituição da CGRA

RBAC nº 161 • item 161.53 (b)

A Comissão é composta por funcionários do aeródromo e membros externos convidados, reunindo diferentes perspectivas para a gestão do ruído aeronáutico.

A CGRA será composta pelos seguintes membros:

- Presidente da CGRA – Wilson Rocha Gomes
- Membro responsável pela Gestão do Programa de Ruídos – Lilian Zarpon
- Membro responsável pelo tratamento das ouvidoras - Angelica Lucas Werneck

Ato formal administrativo do aeroporto

Arquivamento e apresentação à ANAC em inspeções

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



01 Histórico e acompanhamento

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Histórico e acompanhamento

Andamento do processo registrado nas atas da CGRA

Registro do acompanhamento do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) junto aos instrumentos municipais de planejamento urbano — 2024 a 2026

GOVERNANÇA AMBIENTAL DIVULGAÇÃO E REGISTRO DO PEZR

ARTICULAÇÃO COM OS MUNICÍPIOS

ACOMPANHAMENTO DIVULGAÇÃO DE RELATÓRIOS ATAS DAS AGENDAS

CONTINUIDADE DO ACOMPANHAMENTO



Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Histórico e acompanhamento

Divulgação e registro do PEZR (2024)

O que foi registrado em ATA?

A CGRA discutiu a elaboração, o protocolo e o registro do PEZR junto à ANAC, bem como sua divulgação aos órgãos públicos.
Também foram apresentados os resultados da modelagem das curvas de ruído e seus reflexos no território municipal.



Registro nas atas

Garantir que o município e outras partes interessadas tenham conhecimento do plano e de suas implicações para o uso e ocupação do solo.

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



02 Avanços com o poder público municipal para incorporação do PEZR

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Avanços com o poder público municipal para incorporação do PEZR

ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE

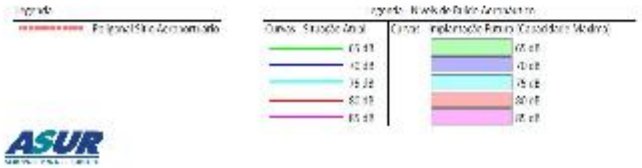
Reunião Grupo Técnico

SBNF – Navegantes

CURVAS DE RUÍDO DO PEZR







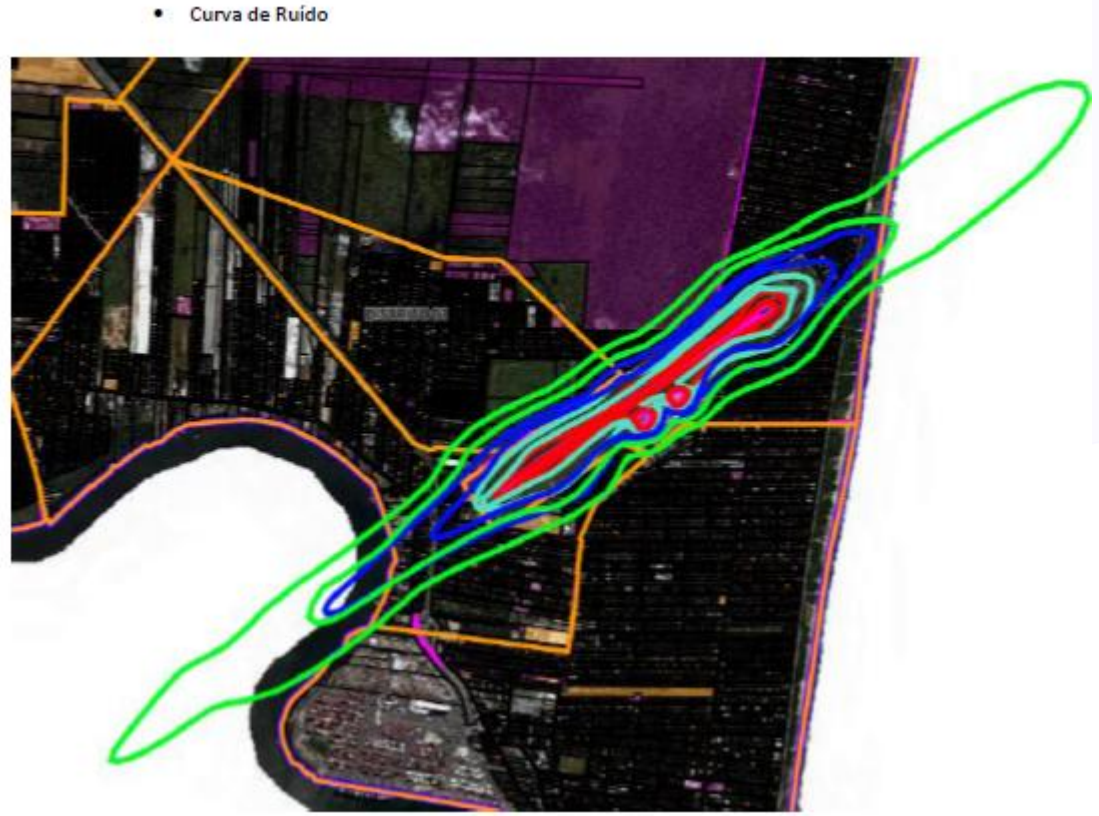


Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Acesso ao Geomais

Passo a passo para visualização da Curva de Ruído e do Cone de Aproximação na plataforma oficial do municipio de Navegantes.





Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Acesso ao Geomais

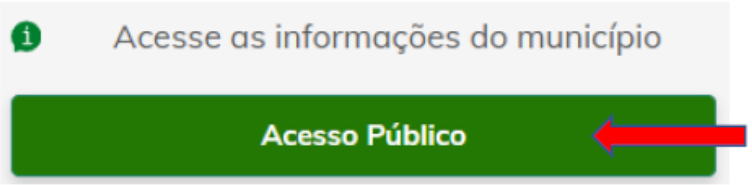
Passo a passo para visualização da Curva de Ruído e do Cone de Aproximação na plataforma oficial do municipio de Navegantes.

Passo a passo para acessar o Geomais e observar a Curva de Ruído e Cone de Aproximação do Aeroporto de Navegantes

- Acessar página

https://navegantes-sc.geomais.com.br/login

- Entrar através do Acesso Público



- Clicar em no ícone Imobiliário, Mobiliário e Logradouros



- Clicar em Camadas e Legendas no canto superior direito

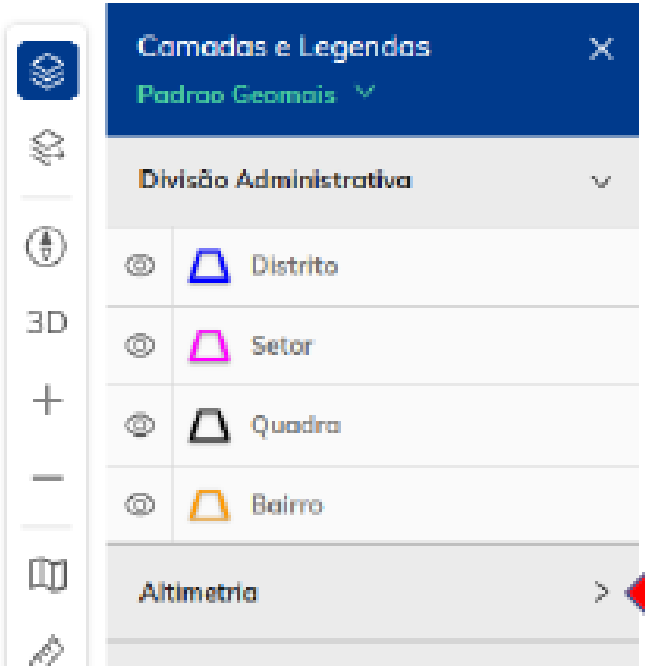


Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

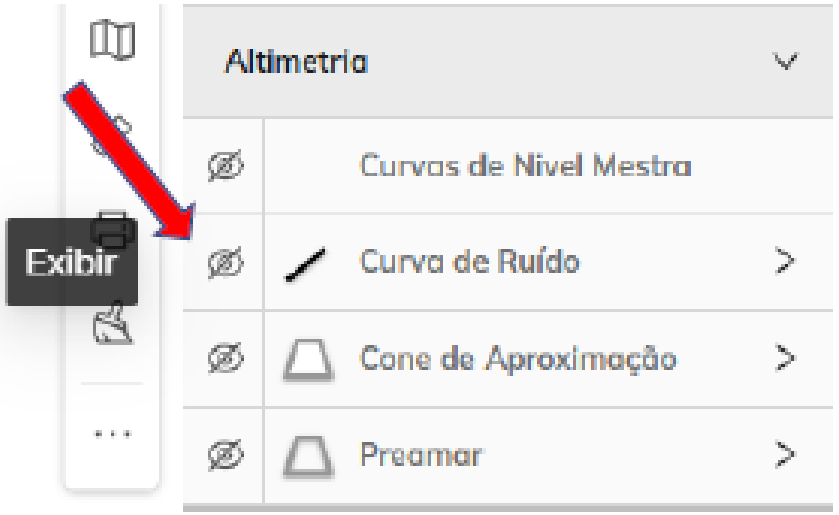
Acesso ao Geomais

Passo a passo para visualização da Curva de Ruído e do Cone de Aproximação na plataforma oficial do municipio de Navegantes.

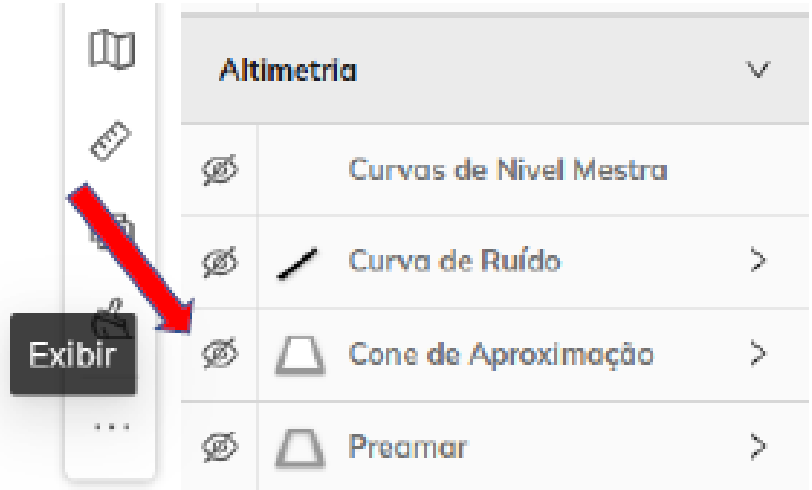
- Clicar em Altimetria



- Clicar para exibir Curva de Ruído



- Clicar para exibir Cone de Aproximação



Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Acesso ao Geomais

Passo a passo para visualização da Curva de Ruído e do Cone de Aproximação na plataforma oficial do municipio de Navegantes.

01 **Acessar o portal**
navegantes-sc.geomais.com.br/login

02 **Entrar**
Selecionar “Acesso Público”.

03 **Abrir camadas base**
Imobiliário, Mobiliário e Logradouros.

04 **Camadas e Legendas**
Expandir o painel lateral correspondente.

05 **Altimetria**
Marcar a camada Altimetria.

06 **Ruído**
Exibir Curva de Ruído e Cone de Aproximação.

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE

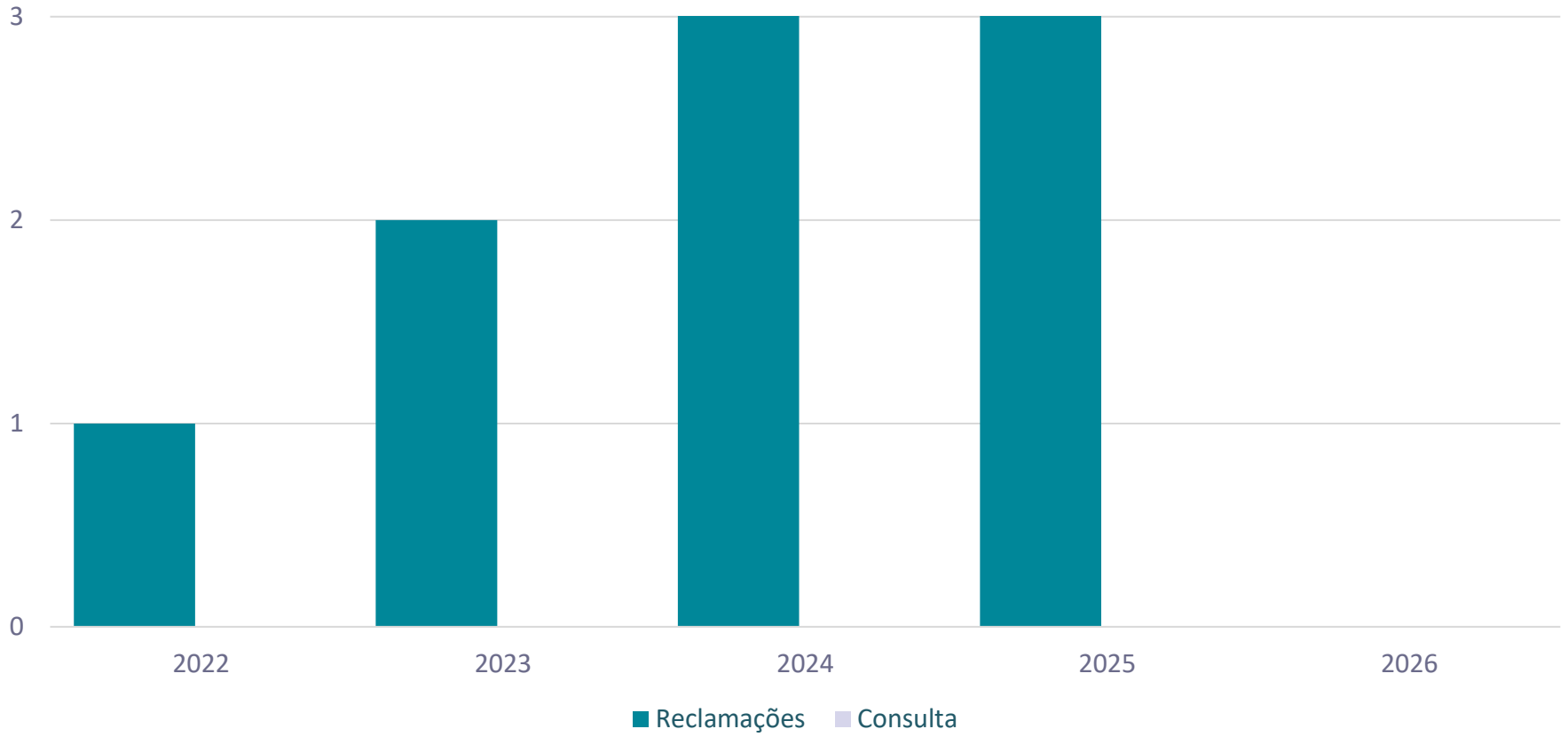


03 Ouvidoria

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Ouvidoria

Reclamações e consultas | 2022–2026



0

Sem registros nos últimos seis meses

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Ouvidoria

motiva Nossos aeroportos

Institucional Negócios Credenciamento Notícias Fale Conosco

Ruído aeronáutico

Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações

Informações

A Motiva Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Manifestação de ruído aeronáutico

A Motiva Aeroportos assegura a proteção das informações pessoais fornecidas no formulário, de acordo com a legislação de proteção de dados. Se você precisa se manifestar sobre o ruído aeronáutico em nossos aeroportos, preencha o formulário abaixo e nos envie sua questão.

Nome*

Digite seu nome completo

UF*

Ex: São Paulo

Município*

Ex: Barueri

Bairro*

Ex: Boa Vista

CEP*

Ex: 06411160

Endereço onde ocorre a questão*

Ex: Rua Paraná

Número*

Ex: 415

Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

Próximos passos e encerramento

01 **Atualizações e Acompanhamento**

02 **Ouvidoria**

03 **Próximos passos**

10ª CGRA • ABRIL DE 2027

Obrigado!



Docusign Envelope ID: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373

ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



Obrigado!

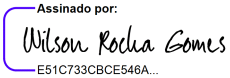
Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: D926D583-5D33-8EF9-8162-3C8F9A969373
Status: Concluído
Assunto: Complete com a Docusign: SGI.F0040.00 - Ata Geral Motiva NVT 2026.pdf
Unidade proprietária do documento: Bloco Sul
Envelope fonte:
Documentar páginas: 25
Assinaturas: 1
Certificar páginas: 4
Rubrica: 0
Assinatura guiada: Ativado
Selo com EnvelopeId (ID do envelope): Ativado
Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

Remetente do envelope:
PAMELA SAMPAIO DE NOVAES
Av. Chedid Jafet, 222
Vila Olímpia
São Paulo, SP 04551-062
pamelanovaes.medmais@motiva.com.br
Endereço IP: 200.250.236.118

Rastreamento de registros

Status: Original
08/10/2026 05:36:04
Portador: PAMELA SAMPAIO DE NOVAES
pamelanovaes.medmais@motiva.com.br
Local: DocuSign

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Wilson Rocha Gomes wilson.gomes@motiva.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Assinado por:  E51C733CBCE546A... Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 2804:18:191d:3002:18dc:5fce:81c8:c507 Assinado com o uso do celular	Enviado: 08/10/2026 05:37:24 Visualizado: 08/10/2026 06:49:08 Assinado: 08/10/2026 06:51:02

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Aceito: 08/10/2026 06:49:08
ID: b29747cd-f30b-4af1-9217-43351ba78057

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data

Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data

Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	08/10/2026 05:37:24
Entrega certificada	Segurança verificada	08/10/2026 06:49:08
Assinatura concluída	Segurança verificada	08/10/2026 06:51:02
Concluído	Segurança verificada	08/10/2026 06:51:02

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a $0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.