



Relatório Anual de Ruído
Aeronáutico

Relatório
AMBI.ARPT.RE.SLZ-035/2026-R0
Março de 2026

**Aeroporto Internacional de São Luís
(SBSL/SLZ)**

Motiva Aeroportos

São Luis/MA

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano Base: 2025**

Relatório

AMBI.ARPT.RE.SLZ-035/2026-R0

Março de 2026

Sumário

| | | |
|------|--|----|
| 1 | Apresentação | 5 |
| 2 | Informações Gerais | 6 |
| 3 | Objetivos | 7 |
| 3.1 | Objetivo Geral | 7 |
| 3.2 | Objetivos específicos | 7 |
| 4 | Estatísticas e Reclamações Recebidas | 8 |
| 4.1 | Metodologia | 8 |
| 5 | Indicação do local do incômodo..... | 11 |
| 6 | Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA | 13 |
| 6.1 | Reunião do 1º semestre – 04 de abril de 2025..... | 13 |
| 6.2 | Reunião do 2º semestre – 06 de outubro de 2025 | 13 |
| 7 | Informações sobre a situação do PEZR nos municípios abrangidos | 15 |
| 7.1. | Quanto a sua incorporação pelas leis municipais..... | 16 |
| 7.2. | Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano..... | 16 |
| 7.3. | Quanto as ações de fiscalização..... | 16 |
| 8 | Divulgação em sítio eletrônico específico | 17 |
| 9 | Considerações finais | 18 |
| 10 | Disposições finais | 19 |
| 11 | Anexos..... | 20 |
| 11.1 | Anexo 1- Ata da reunião ordinária do 1º semestre do ano 2025..... | 20 |
| 11.2 | Anexo 2 - Ata da reunião ordinária do 2º semestre do ano 2025..... | 21 |

Lista de Figuras e Tabelas

| | |
|--|----|
| Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico | 8 |
| Figura 2 - Formulário de Ouvidoria..... | 9 |
| Figura 3 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico | 9 |
| Figura 4 - Estatística de Ouvidora, ano base 2025. | 10 |
| Figura 5 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBSL | 11 |

1 Apresentação

A Motiva (antiga CCR) ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Bloco Central S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 003/ANAC/2021 – Central, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Central, composto pelos Aeroportos de Aeroporto de Goiânia / GO – Santa Genoveva, Aeroporto de São Luís / MA – Marechal Cunha Machado, Aeroporto de Teresina / PI – Senador Petrônio Portella, Aeroporto de Palmas / TO – Brigadeiro Lysias Rodrigues, Aeroporto de Petrolina / PE – Senador Nilo Coelho e Aeroporto de Imperatriz / MA – Prefeito Renato Moreira.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2024, dentro do período de assunção da operação MOTIVA Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

2 Informações Gerais

Razão Social: CONCESSIONARIA DO BLOCO CENTRAL S.A.

CNPJ: 42.206.269/0005-00

Nome Fantasia: Aeroporto Internacional de São Luís

Código IATA: SLZ

Código ICAO: SBSL

Endereço: V DOS LIBANESES, DESEMBARQUE TPS1 - PONTO 01, N° 3503,
TIRIRICAL, SÃO LUÍS/MA

CEP: 65.056-480

Home page: <https://www.ccraeroportos.com.br/sao-luis-ma>

Coordenação de SGI

E-mail: meioambiente.aeroportos@motiva.com.br

Coordenação Experiência do Cliente “Customer Experience”

E-mail: ouvidoria.aeroportos@motiva.com.br

3 Objetivos

3.1 Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2025, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

7

3.2 Objetivos específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PEZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PEZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

4 Estatísticas e Reclamações Recebidas

4.1 Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da Motiva Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui atendimento todos os dias das 07h às 23h.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://aeroportos.motiva.com.br/institucional/ruído-aeronautico/> (seção Institucional → Ruído Aeronáutico).

No ano de 2025, a página dedicada ao ruído aeronáutico foi atualizada para a marca da Motiva e manteve a sua estrutura intuitiva para a localização de informações pelo usuário. O ícone “ruído aeronáutico” está incluído na barra principal do site do aeroporto, na seção “Institucional”, conforme apresentado na **Figura 1**.



Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado na **Figura 2**.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://aeroportos.motiva.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>. The page header includes the Motiva logo and navigation links: Institucional, Negócios, Credenciamento, Notícias, and Fale Conosco. The main content area is titled "Manifestação de ruído aeronáutico" and contains the following text: "A Motiva Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno." Below this text is a form with the following fields: "Nome*" (text input), "UF*" (dropdown menu with "Ex: São Paulo"), "Município*" (text input with "Ex: Barueri"), "Bairro*" (text input with "Ex: Boa Vista"), "CEP*" (text input with "Ex: 06411160"), "Endereço onde ocorreu a questão*" (text input with "Ex: Rua Paraná"), "Número*" (text input with "Ex: 435"), "Tipo de atividade no endereço*" (dropdown menu with "Selecione o tipo de atividade"), "E-mail para contato*" (text input with "Digite seu e-mail principal"), "Telefone para contato*" (text input with "9999 9999-9999"), "Horário da Ocorrência*" (text input), and "Tipo de Aeronave*" (text input).

Figura 2 - Formulário de Ouvidoria

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 3**.

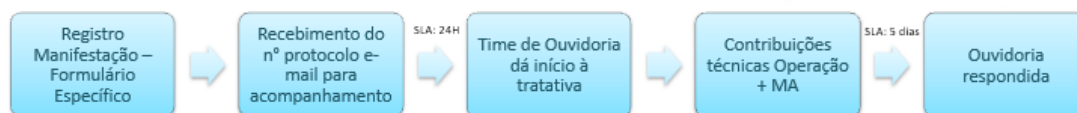


Figura 3 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Desde o período de assunção da operação MOTIVA Aeroportos no Aeroporto Internacional de São Luís em março de 2022, até o final do ano de 2024, foram registradas duas reclamações sobre o ruído aeronáutico. Esclarecemos que em relação às manifestações registradas no ano de 2024, informamos que todas foram devidamente esclarecidas e tratadas pela concessionária, conforme os procedimentos estabelecidos.

10

Em 2025 não houve registro de manifestação no canal da ouvidoria sobre ruído aeronáutico conforme apresentado na **Figura 4**.

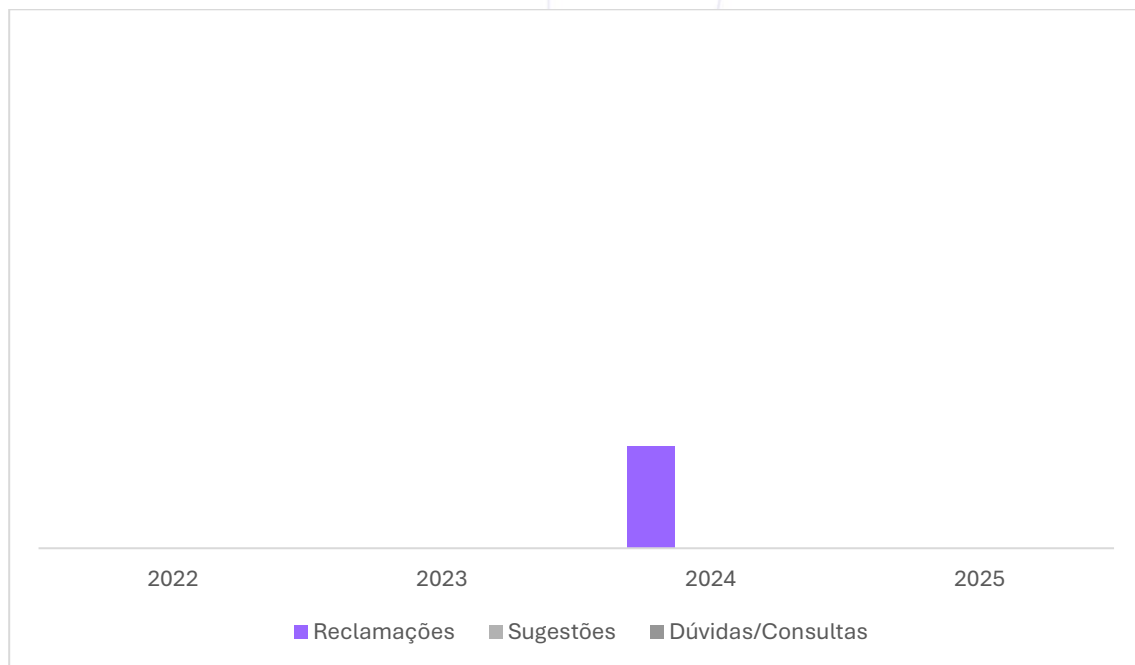


Figura 4 - Estatística de Ouvidoria, ano base 2025.

5 Indicação do local do incômodo

A **Figura 5** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6) incorporado as manifestações recebidas do ano de 2024. Em 2025 não houve registro de manifestação no canal da ouvidoria sobre ruído aeronáutico.

11

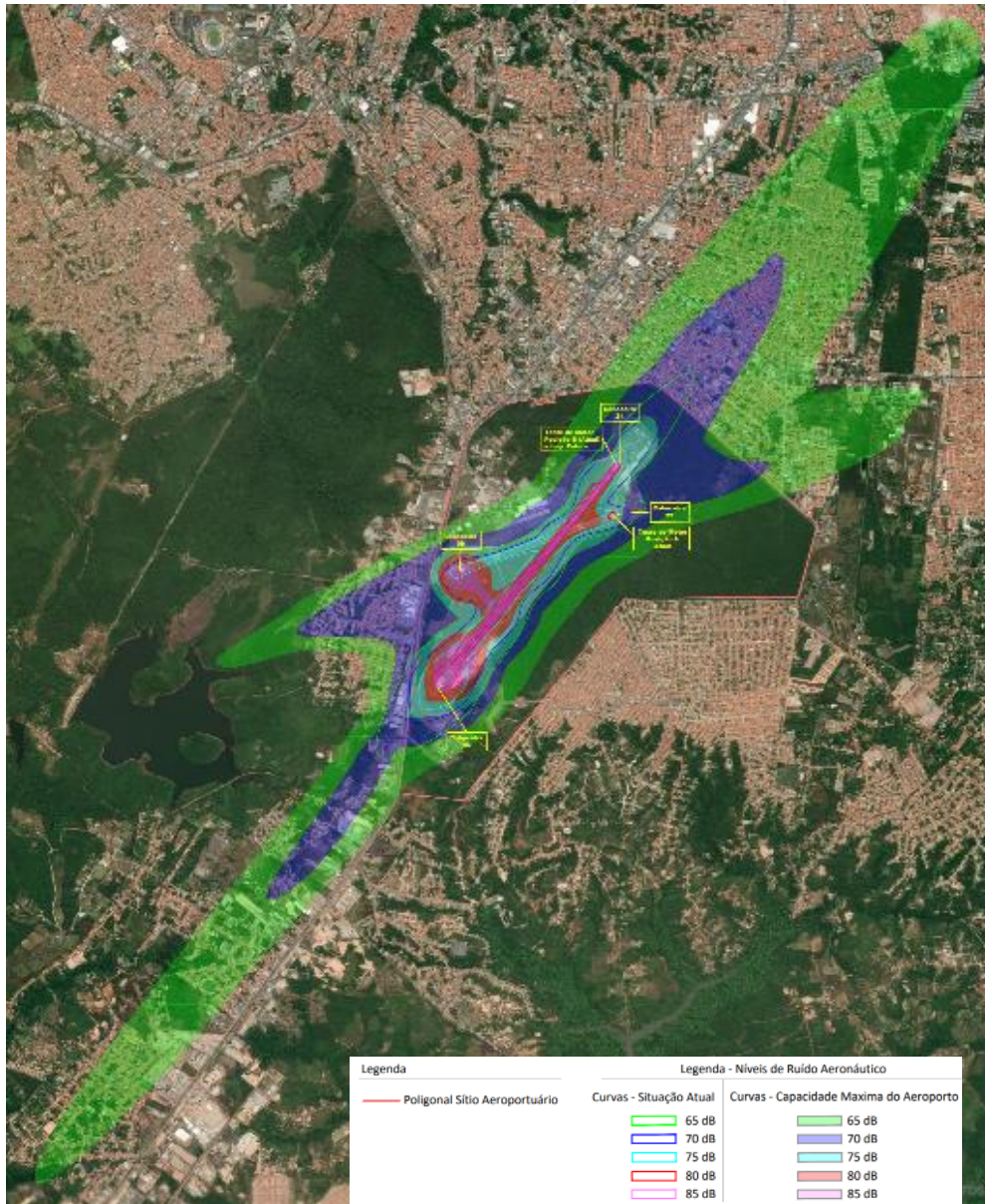


Figura 5 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBSL

Em 2025, foi realizada uma nova campanha de monitoramento de ruído, com o objetivo de avaliar a operação com maior precisão e elaborar um plano de ação mais assertivo para a implementação de melhorias e adequações no sistema de gestão de ruído, quando necessário. Essa campanha também contemplou o atendimento às exigências normativas aplicáveis.

6 Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

No ano de 2025 foram realizadas duas reuniões da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de São Luís, ambas em formato online, conforme previsto no RBAC nº 161 da ANAC. As convocações foram realizadas por meio de ofícios encaminhados aos órgãos e instituições integrantes da Comissão, além da publicação prévia no sítio eletrônico oficial da concessionária, na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico, de acesso público e permanente.

13

6.1 Reunião do 1º semestre – 04 de abril de 2025

A reunião ocorreu às 9h, por videoconferência. Na ocasião, foram tratados os seguintes temas principais:

- Status da compatibilização do Plano de Zoneamento de Ruído (PZR/PEZR) com o município;
- Divulgação do Relatório Anual da CGRA referente a 2024;
- Informações da Ouvidoria sobre reclamações de ruído aeronáutico (0 registros no período);
- Avaliação da proposta municipal para revisão da legislação urbanística, incluindo parâmetros de altura e possíveis exigências de isolamento acústico para novas edificações;
- Próximos passos do processo de compatibilização entre o PZR e o plano de zoneamento do município.

6.2 Reunião do 2º semestre – 06 de outubro de 2025

A reunião do segundo semestre foi realizada às 10h, também em formato online. Os temas abordados incluíram:

- Acompanhamento da incorporação das curvas de ruído ao Plano Diretor e ao zoneamento municipal;
- Atualização da área de Ruído Aeronáutico do site institucional, já com a nova identidade visual da concessionária;

- Programação de monitoramento de ruído, incluindo apresentação dos resultados obtidos em 2025, com destaque para um ponto de medição acima de 65 dB em área residencial;
- Informações da Ouvidoria, que registrou zero reclamações de ruído aeronáutico no período;
- Próximos passos, incluindo a elaboração do Relatório Anual até março de 2026 e preparação para a 8ª reunião da CGRA.
- Transparência e Acesso Público

Conforme preconiza o RBAC nº 161, item 161.53, todas as atas, apresentações e documentos deliberados pela CGRA foram disponibilizados integralmente no sítio eletrônico da concessionária, em área pública específica dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

Os documentos permanecem acessíveis a qualquer momento para consulta por qualquer interessado no site , incluindo:

- atas completas das reuniões;
- apresentações oficiais;
- Relatório Anual de Ruído;
- curvas de ruído (PEZR);
- orientações sobre a Ouvidoria e canais de manifestação.

As Atas das Reuniões foi divulgada em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 1** e **Anexo 2**), bem como, a apresentação disponível em: [Gerenciamento do Ruído Aeronáutico | Motiva Aeroportos](#)

7 Informações sobre a situação do PEZR nos municípios abrangidos

O processo de atualização e implementação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído Aeronáutico (PEZR) no Aeroporto de São Luís (SBSL) manteve, ao longo de 2025, um encaminhamento contínuo, técnico e alinhado às diretrizes regulatórias do RBAC nº 161.

O PEZR do aeroporto foi aprovado pela ANAC por meio do Ofício nº 99-2024-GTPI-GCOP-SIA-ANAC, emitido em abril de 2024. Após essa aprovação, a MOTIVA Aeroportos protocolou junto ao município o Ofício SLZ-ENG-0015/2024, contendo o estudo atualizado do PEZR, as curvas de ruído em formato KMZ e o Guia de Boas Práticas elaborado pela ANAC. Esse guia reforça a importância da participação das prefeituras no desenvolvimento aeroportuário e no gerenciamento do ruído aeronáutico, destacando seu papel central na integração das áreas de impacto ao planejamento urbano.

No mesmo ofício, também foi solicitada uma reunião com o município para discutir a incorporação das novas curvas de ruído no Plano Diretor Municipal. O encontro foi confirmado e ocorreu em 24/07/2024. A partir dessa aproximação institucional, observou-se um avanço significativo no tema, incluindo a inclusão da compatibilização do PEZR no PDIR, na Proposta de Zoneamento, Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo de São Luís, além da definição dos próximos passos necessários para alinhar a proposta de Cooperação Técnica apresentada pela MOTIVA Aeroportos.

Essas iniciativas têm como objetivo garantir que as áreas afetadas pelo ruído aeronáutico sejam devidamente consideradas no planejamento urbano, evitando que a expansão da cidade ocorra de forma incompatível com regiões já expostas ao impacto acústico.

Atualmente, a MOTIVA Aeroportos segue trabalhando na elaboração de um Termo de Cooperação Técnica por meio de um grupo técnico interno responsável pela construção da minuta que após sua conclusão, o documento será encaminhado à Prefeitura para análise e assinatura, formalizando a parceria para a gestão compartilhada do ruído aeronáutico.

Esse processo evidencia o compromisso da MOTIVA Aeroportos em atender aos requisitos legais e promover a sustentabilidade das operações, contribuindo para o bem-estar das comunidades próximas ao aeroporto.

A gestão do ruído aeronáutico é uma responsabilidade compartilhada entre o operador aeroportuário e o poder público municipal. A Prefeitura exerce papel essencial ao emitir

licenças e alvarás, controlar o uso e ocupação do solo e incorporar as áreas de impacto acústico às suas ferramentas urbanísticas. A MOTIVA Aeroportos, por sua vez, é responsável por registrar os planos de zoneamento de ruído, administrar as áreas aeroportuárias, dialogar com o poder público e operadores aéreos e promover espaços de debate técnico, como a CGRA.

A cooperação entre essas instituições é fundamental para assegurar que o planejamento urbano seja compatível com as curvas de ruído atualizadas, prevenindo conflitos de uso e garantindo qualidade de vida às comunidades do entorno.

7.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

O Aeroporto Internacional de São Luís até o momento, não possui Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas de ruído. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e está em processo de revisão da minuta do Termo de Cooperação, para estabelecer as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do novo PEZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal.

7.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município em 2026, visando à compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo. Destaca-se que as curvas de ruído e o zoneamento especial já foram inseridos nos mapas municipais como etapa preliminar do processo de incorporação às ferramentas urbanísticas. A continuidade desse trabalho busca assegurar que o desenvolvimento das atividades aeroportuárias ocorra de forma harmoniosa e compatível com o entorno, preservando tanto a segurança operacional quanto o ordenamento urbano.

7.3. Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2025, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

8 Divulgação em sítio eletrônico específico

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela MOTIVA, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:

[Gerenciamento do Ruído Aeronáutico | Motiva Aeroportos](#)

9 Considerações finais

Em 2025, o Aeroporto de São Luís manteve a gestão das ações relacionadas ao ruído aeronáutico em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC) nº 161, dando sequência aos avanços iniciados em 2024. O novo Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), elaborado com base nas condições físicas e operacionais atualizadas do aeródromo, permanece registrado junto à ANAC e foi encaminhado à Prefeitura Municipal de São Luís, por meio da SEPLAN. As curvas de ruído e o zoneamento especial já foram incorporados aos mapas municipais, constituindo etapa preliminar do processo de integração às ferramentas urbanísticas do município.

Ao longo de 2025, foram realizadas duas reuniões ordinárias da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA), mantendo a periodicidade semestral, com convocações antecipadas e ampliação da participação de representantes da comunidade, especialmente associações de moradores do entorno aeroportuário.

A MOTIVA Aeroportos também implementou melhorias no site institucional, que passou a disponibilizar informações mais acessíveis sobre ruído aeronáutico e condições operacionais que possam influenciar os níveis sonoros, incluindo operações em horários atípicos ou realizadas por aeronaves distintas do mix operacional habitual. No período, ocorreu ainda a atualização da marca institucional para MOTIVA, refletida no ambiente digital. Adicionalmente, foi conduzida a campanha de monitoramento de ruído prevista nas normas aplicáveis, em atendimento aos requisitos estabelecidos no RBAC nº 161.

No que se refere à articulação institucional, a minuta do Acordo de Cooperação Técnica com os municípios abrangidos pelo PEZR segue em elaboração por meio de grupo técnico interno. O documento tem como objetivo estabelecer diretrizes formais de cooperação, assegurar fluxo contínuo de informações técnicas e promover o acompanhamento conjunto da incorporação das curvas de ruído às ferramentas de planejamento urbano municipal.

10 Disposições finais

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Motiva Aeroportos, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

Adicionalmente, o Motiva Aeroportos encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialMotiva/>

11 Anexos

11.1 Anexo 1- Ata da reunião ordinária do 1º semestre do ano 2025



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial 07/10/2024

Revisão 00

Data Revisão 07/10/2024

Ata de reunião

Assunto da Reunião

6ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de São Luís (CGRA)

Data: 04/04/2025

Hora: 9H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online: Sim Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.

Participantes

| Representante / Função | Empresa |
|--|----------------|
| Marcelo Frazao Angelim – Gerente Aeroportos | CCR Aeroportos |
| Adelma Souza Crispim – Analista Meio Ambiente | CCR Aeroportos |
| Larissa Franco e Silva – Analista Meio Ambiente | CCR Aeroportos |
| Mario Alexandre Rodrigues Gomes | CCR Aeroportos |
| Carmen Mamani Orosco – Agente atendimento e Orientação - Ouvidoria | CCR Aeroportos |
| Joao Marcelo Diniz Viegas – Supervisor de Operações | CCR Aeroportos |
| Thayse Zingra Torres da Silva Lemos – Analista Aeroportos | CCR Aeroportos |
| Joseana Cristina | SUPLAN INCID |
| Patricia Trinta | INCID |
| Jadson Costa | SUPLAN |
| Ana Karoline | INCID |

Abertura

Foram feitas as apresentações de todos que estavam presentes na Comissão.

Logo em seguida as pautas foram apresentadas:

1. Status da compatibilização do Plano de Zoneamento de Ruído (PZR) com o município.
2. Divulgação do relatório anual da CGRA referente a 2024.
3. Ouvidoria de reclamações sobre ruídos.
4. Próximos passos.

Larissa Franco e Silva

- Abertura da reunião, primeira CGRA do semestre de 2025, do Aeroporto de São Luís.
- Apresentação das curvas de ruído do aeroporto, já aprovadas e compartilhadas com a prefeitura, acessíveis no site da CCR Aeroportos.
- Histórico das ações relacionadas às curvas de ruído em 2024: registro do PZR na ANAC, divulgação à prefeitura, reuniões com a SEPLAN e CGRA.
- Discussão sobre a compatibilização do PZR com o plano de zoneamento do município, incluindo a incorporação da legislação e a divulgação das curvas de ruído à população.
- Apresentação do relatório anual da CGRA, conforme exigências da RBAC 161, contendo estatísticas de reclamações, mapa de georreferenciamento, resumo das discussões da CGRA e informações sobre o PZR.
- Demonstração de como acessar o relatório e outros documentos relevantes no site da CCR Aeroportos.



FOR-CO-QSSM-051

| | |
|-----------------|------------|
| Emissão Inicial | 07/10/2024 |
| Revisão | 00 |
| Data Revisão | 07/10/2024 |

Ata de reunião

- Apresentação do canal de reclamações de ruído no site da CCR aeroportos.
- Informou que o termo de cooperação técnica está no jurídico da empresa.
- Foi mencionado que em reuniões anteriores a Joseane informou que a incorporação e ajustes do PZR está com as tratativas do conselho da cidade.
- Solicitou ouvir a prefeitura sobre as novidades e ações tomadas.

Carmen Mamani OroSCO

- Informou que não houve reclamações registradas sobre ruído no primeiro trimestre de 2025.
- Explicação sobre o formulário de reclamações disponível no site da CCR Aeroportos e o fluxo de tratamento das manifestações.

Larissa Franco e Silva

- Apresentação dos próximos passos: CGRA obrigatória em outubro de 2025, e informou que a qualquer momento de acordo com a necessidade pode haver reuniões extraordinárias para questões técnicas, incorporação das curvas de ruído na legislação municipal e divulgação.
- Discussão sobre a minuta do termo de cooperação técnica entre CCR e prefeitura.
- Solicitou um retorno da prefeitura sobre as ações tomadas em relação a incorporação da curva de ruído.

Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA

- Atualização sobre a discussão da lei de zoneamento no conselho da cidade, incluindo a recomendação do Ministério Público para paralisação temporária.
- Continuidade do amadurecimento da proposta pela prefeitura, com incorporação dos insumos da CCR.
- Previsão de retorno da discussão no conselho da cidade em meados de maio de 2025.
- Informou que a prefeitura está atualizando e discutindo o código de obras.
- Solicitou que Joseane faça a apresentação preparada para a Comissão.

Joseana Cristina - SUPLAN INCID

- Apresentação sobre o trabalho de zoneamento, com foco na área do aeroporto.
- Objetivos do zoneamento: regular o uso do solo, garantir a segurança das operações aéreas e controlar o crescimento desordenado.
- Cronologia do processo de elaboração da lei de zoneamento, desde a aprovação do plano diretor em 2023 até as discussões no conselho da cidade em 2024.
- Aprimoramento da legislação pela INCID, apontada a necessidade de reuniões com a CCR e outros órgãos.
- Discussão sobre a proposta de zoneamento atual, com restrições de altura e uso no entorno do aeroporto.
- Apresentação da nova proposta de zoneamento, com a criação de zonas de segurança aeroportuária e a definição de alturas máximas para construções.
- Informou que a proposta atual está na mão do conselho da cidade.
- Informou que a nova proposta de zoneamento trabalha com altura máxima permitida em metros, e não em número de pavimentos.
- Informou que a altura máxima inicial proposta para o entorno do aeroporto é de 10 metros.

Adelma Souza Crispim

- Questionou se a altura máxima de 10 metros atende à legislação de 92 sobre residências unifamiliares.

Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA

- Esclareceu que a altura máxima de 10 metros corresponde a térreo mais três pavimentos.
- Informou sobre a demanda de outros grupos por alturas maiores, para tipologias de "Minha Casa, Minha Vida".
- Destacou a necessidade de discutir as regras de altura com a CCR.
- Solicitou uma reunião extraordinária com a participação de todos os setores da CCR para análise conjunta da proposta.

Larissa Franco e Silva

- Esclareceu a diferença entre segurança aeroportuária (colisões) e curvas de ruído.
- Ressaltou que as restrições de altura e uso devem considerar ambas as questões.
- Explicou que a CGRA se concentra em questões de ruído, mas que reuniões extraordinárias podem ser convocadas para discutir outros temas.
- Informou que o termo de cooperação técnica está com o jurídico da CCR.



FOR-CO-QSSM-051

| | |
|-----------------|------------|
| Emissão Inicial | 07/10/2024 |
| Revisão | 00 |
| Data Revisão | 07/10/2024 |

Ata de reunião

Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA

- Reforçou o pedido de uma reunião com todos os setores da CCR para análise conjunta da proposta.
- Destacou a necessidade de conciliar as diferentes normas e legislações.
- Explicou que a prefeitura pretende definir uma zona de especial interesse de proteção aeroportuária, considerando as características residenciais da área.
- Informou que pretende incluir no código de obras a exigência de isolamento acústico para novas edificações na região.

Adelma Souza Crispim

- Questionou se a proposta de 2023 ainda está em discussão no conselho da cidade, com as novas conversas e incorporações.

Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA

- Confirmou que a proposta está em andamento no conselho, com a incorporação das contribuições da CCR.
- Destacou a importância da participação da CCR na definição dos parâmetros técnicos.

Larissa Franco e Silva

- Alertou sobre os custos elevados da infraestrutura acústica para minimizar ruídos.
- Ressaltou a importância de considerar a saúde dos moradores na definição das regras de construção.
- Reiterou que a CGRA se concentra em questões de ruído, mas que reuniões extraordinárias podem ser convocadas para discutir outros temas.

Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA

- Informou que a norma de desempenho de edificações da arquitetura define índices de isolamento acústico.
- Informou que caso a prefeitura autorize a construção de minha casa minha vida de 8 pavimentos, a construtora terá que garantir o isolamento acústico adequado.
- Informou que caso as construtoras não queiram construir por causa do isolamento acústico, a prefeitura terá que reavaliar a proposta.
- Informou que a prefeitura tem interesse em garantir a saúde da população.

Encaminhamentos:

- Realização de reunião extraordinária com a participação de todos os setores da CCR para análise conjunta da proposta de zoneamento.
- Continuidade das discussões no conselho da cidade sobre a lei de zoneamento, com a incorporação das contribuições da CCR.
- Necessidade de definição das regras de altura e uso no entorno do aeroporto, considerando as curvas de ruído e a segurança aeroportuária.
- A prefeitura deve analisar a possibilidade de incluir no código de obras a exigência de isolamento acústico para novas edificações na região.
- A prefeitura e a CCR devem continuar o diálogo para finalizar o termo de cooperação técnica.

Próxima Reunião:

- CGRA obrigatória em outubro de 2025.
- Reuniões extraordinárias poderão ser convocadas para discutir temas específicos.

Larissa agradeceu novamente a presença e disponibilidade de todos os participantes da reunião da CGRA e se colocou à disposição para quaisquer dúvidas.

Não havendo mais considerações, foi encerrada a reunião.

| Desenvolvimento / Abordagem | | |
|-----------------------------|-------------|-------|
| Descrição do Assunto | Responsável | Prazo |
| 1- N.A. | | N/A |

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Marcelo encerra a reunião agradecendo a presença de todos e se colocou à disposição.



| | | |
|---|-----------------|------------|
| FOR-CO-QSSM-051 Ata de reunião | Emissão Inicial | 07/10/2024 |
| | Revisão | 00 |
| | Data Revisão | 07/10/2024 |

| Encerramento da Reunião | Moderador/Facilitador da Reunião |
|---|--|
| Data= 04/04/2025 Hora= 10:00 Local= Teams | Nome: Marcelo Frazao Angelim Função: Gerente Aeroportos - Presidente CGRA SBSL/SLZ Setor: Operações Aeroportuárias |

Assinado por:

Marcelo Frazao Angelim

A10CF62198C9466...

1. Resumo

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| Título da reunião | SLZ_Reunião CGRA (externo) |
| Participantes Atendidos | 12 |
| Hora de início | 4/04/25, 8:48:02 AM |
| Hora de término | 4/04/25, 10:01:41 AM |
| Duração da reunião | 1h 13m 38s |
| Tempo médio de participação | 54m 9s |

2. Participantes

| Nome | Primeira Entrada | Última Saída | Duração da Reunião | Email | ID do participante (UPN) | Função |
|--|---------------------|----------------------|--------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------|
| Joao Marcelo Diniz Viegas | 4/04/25, 8:48:08 AM | 4/04/25, 10:00:42 AM | 1h 12m 34s | joao.viegas@grupoccr.com.br | joao.viegas@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Larissa Franco E Silva | 4/04/25, 8:55:32 AM | 4/04/25, 10:00:50 AM | 1h 5m 17s | larissa.franco@grupoccr.com.br | larissa.franco@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Joseana Cristina - SUPLAN INCID (Não verificado) | 4/04/25, 8:57:35 AM | 4/04/25, 10:00:43 AM | 1h 3m 8s | | | Apresentador |
| Marcelo Frazao Angelim | 4/04/25, 8:57:43 AM | 4/04/25, 9:23:23 AM | 25m 39s | marcelo.angelim@grupoccr.com.br | marcelo.angelim@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA (Não verificado) | 4/04/25, 8:58:30 AM | 4/04/25, 10:00:45 AM | 1h 2m 14s | | | Apresentador |
| Thayse Zingra Torres da Silva Lemos | 4/04/25, 8:58:33 AM | 4/04/25, 10:00:43 AM | 1h 2m 10s | thayse.lemos@grupoccr.com.br | thayse.lemos@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Jadson Costa - Suplan (Não verificado) | 4/04/25, 8:58:50 AM | 4/04/25, 9:06:05 AM | 7m 15s | | | Apresentador |
| Ana Karoline (INCID) (Não verificado) | 4/04/25, 8:59:09 AM | 4/04/25, 10:00:45 AM | 1h 1m 35s | | | Apresentador |
| Mario Alexandre Rodrigues Gomes | 4/04/25, 8:59:19 AM | 4/04/25, 10:00:43 AM | 1h 1m 24s | mario.gomes@grupoccr.com.br | mario.gomes@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Carmen Mamani Orosco | 4/04/25, 9:01:06 AM | 4/04/25, 10:00:43 AM | 59m 36s | carmen.orosco@grupoccr.com.br | carmen.orosco@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Jadson Costa - Suplan (Não verificado) | 4/04/25, 9:05:50 AM | 4/04/25, 10:01:41 AM | 55m 50s | | | Apresentador |
| Adelma Souza Crispim | 4/04/25, 9:07:38 AM | 4/04/25, 10:00:43 AM | 53m 4s | adelma.crispim@grupoccr.com.br | adelma.crispim@grupoccr.com.br | Apresentador |

3. Atividades em Reunião

| Nome | Horário de Entrada | Horário de Saída | Duração | Email | Função |
|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------------------|--------------|
| Joao Marcelo Diniz Viegas | 4/04/25, 8:48:08 AM | 4/04/25, 10:00:42 AM | 1h 12m 34s | joao.viegas@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Larissa Franco E Silva | 4/04/25, 8:55:32 AM | 4/04/25, 10:00:50 AM | 1h 5m 17s | larissa.franco@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Joseana Cristina - SUPLAN INCID (Não verificado) | 4/04/25, 8:57:35 AM | 4/04/25, 10:00:43 AM | 1h 3m 8s | | Apresentador |
| Marcelo Frazao Angelim | 4/04/25, 8:57:43 AM | 4/04/25, 9:23:23 AM | 25m 39s | marcelo.angelim@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Patricia Trinta - INCID - São Luís/MA (Não verificado) | 4/04/25, 8:58:30 AM | 4/04/25, 10:00:45 AM | 1h 2m 14s | | Apresentador |
| Thayse Zingra Torres da Silva Lemos | 4/04/25, 8:58:33 AM | 4/04/25, 10:00:43 AM | 1h 2m 10s | thayse.lemos@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Jadson Costa - Suplan (Não verificado) | 4/04/25, 8:58:50 AM | 4/04/25, 9:06:05 AM | 7m 15s | | Apresentador |
| Ana Karoline (INCID) (Não verificado) | 4/04/25, 8:59:09 AM | 4/04/25, 10:00:45 AM | 1h 1m 35s | | Apresentador |
| Mario Alexandre Rodrigues Gomes | 4/04/25, 8:59:19 AM | 4/04/25, 10:00:43 AM | 1h 1m 24s | mario.gomes@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Carmen Mamani Orosco | 4/04/25, 9:01:06 AM | 4/04/25, 10:00:43 AM | 59m 36s | carmen.orosco@grupoccr.com.br | Apresentador |
| Jadson Costa - Suplan (Não verificado) | 4/04/25, 9:05:50 AM | 4/04/25, 10:01:41 AM | 55m 50s | | Apresentador |
| Adelma Souza Crispim | 4/04/25, 9:07:38 AM | 4/04/25, 10:00:43 AM | 53m 4s | adelma.crispim@grupoccr.com.br | Apresentador |

Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Bom dia!

Iniciaremos em breve!
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto Internacional de São Luís
(SBSL)

1º semestre 2025



PAUTA

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído;
2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Próximos passos.

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído

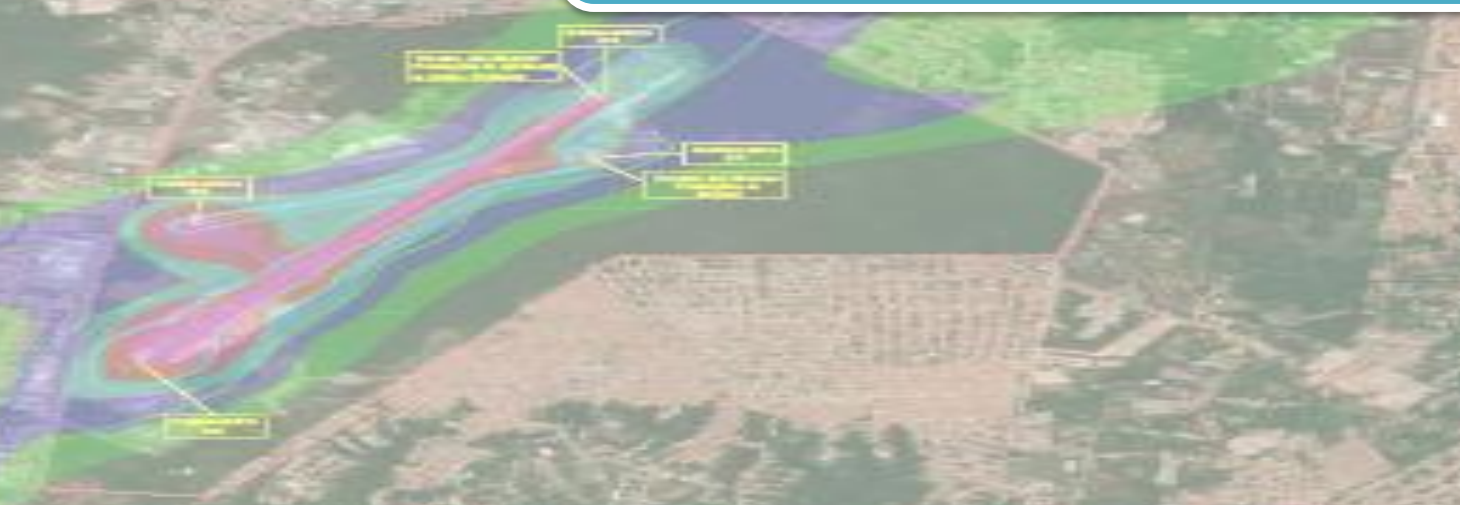



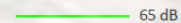
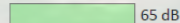




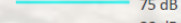
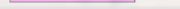
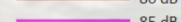
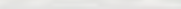
Acesse o PEZR do Aeroporto em nosso site

<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

O PZR tem como objetivo representar geograficamente a área de **impacto do ruído aeronáutico** decorrente das operações nos aeródromos. Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida pelo **poder executivo municipal**, que detém a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto a Constituição Federal.

Fonte: 2023, ANAC. Guia de Boas Prática – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros



| Legenda | | Legenda - Níveis de Ruído Aeronáutico | | | | | |
|--|-------------------------------|---|-------------------------|---|-------|---|-------|
|  | Poligonal Sítio Aeroportuário |  | Curvas - Situação Atual |  | 65 dB |  | 70 dB |
| | |  | 70 dB |  | 75 dB |  | 80 dB |
| | |  | 75 dB |  | 80 dB | | 85 dB |
| | |  | 80 dB | | | | |
| | |  | 85 dB | | | | |




1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído

Registro do PEZR
ANAC e Divulgação
Prefeitura
Abril/2024

CGRA
Maio/2024

Reunião Secretaria
Municipal de
Planejamento e
Desenvolvimento -
SEPLAN
Julho/2024

CGRA
Outubro/2024

Acompanhar: 
Compatibilização do PEZR no PDIR
na Proposta de Zoneamento,
Parcelamento, Uso e Ocupação do
Solo;
Divulgação quanto as restrições do
uso do solo.

14

32

2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;

O que encontrará no Relatório Anual de Ruído Aeronáutico:

- Todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:
 - (i) Estatística de reclamações recebidas;
 - (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
 - (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
 - (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;

Comissão de Gerenciamento

Confira os arquivos e informações publicados.

Aeroporto *

SLZ - São Luís (MA)

Categoria *

Selecione...

Mês *

Selecione...

Ano *

Selecione...

Filtrar 

Relatórios Convocações CGRA ATAs CGRA Comissão de Gerenciamento

Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2023

São Luís (MA) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Março 24 - 30/03/2024



Plano Específico de Zoneamento de Ruído Aeronáutico

São Luís (MA) - Curvas de ruído e PZER - Maio 24 - 07/05/2024



Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2021

São Luís (MA) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Dezembro 21 - 13/01/2023



Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2022

São Luís (MA) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Março 23 - 30/03/2023



Relatório Anual Ruído Aeronáutico - Ano base 2024

Relatório Anual Ruído Aeronáutico - Ano base 2024



 Acesse o Relatório Anual na íntegra em nosso site

<https://aeroportos.grupoocr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

3. Ouvidoria e Reclamações

Para o Aeroporto de SLZ, considerando o período de janeiro a março de 2025, registramos 0 reclamações sobre ruído aeronáutico:

Histórico Ouvidorias Registradas

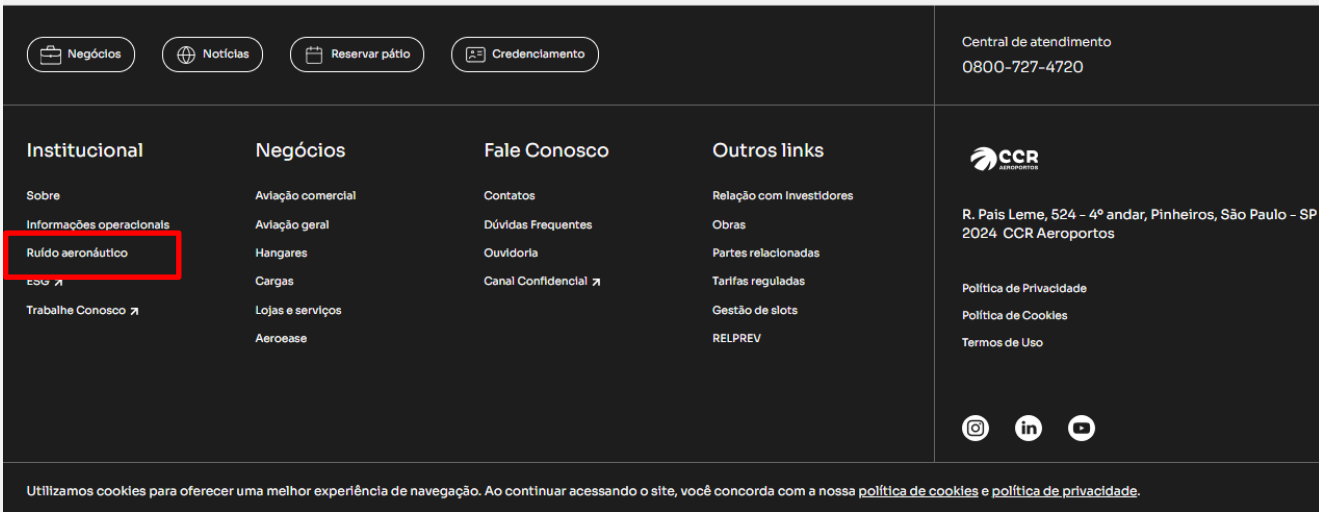
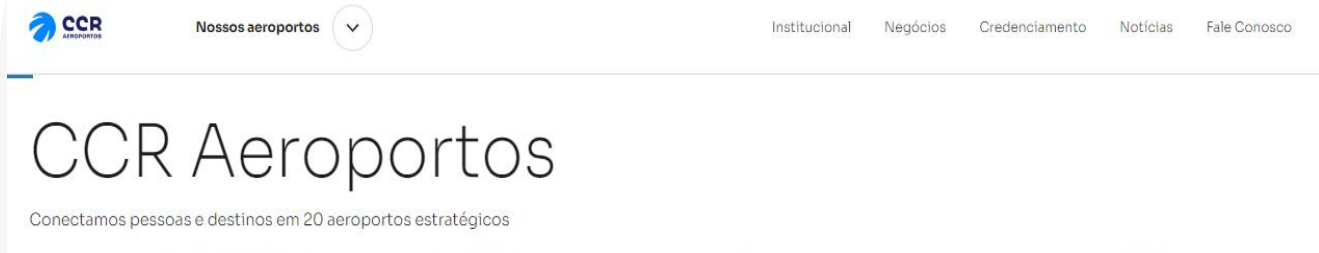


0 Reclamações recebidas



3. Ouvidorias e Reclamações

Veja onde registrar em nosso site



Ruído aeronáutico

Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações

Informações

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Consulta de Andamento



Consulta de Andamento

Por favor, preencha os campos abaixo com o seu **Código da Manifestação** e **Protocolo de Atendimento** para verificar o andamento da sua manifestação.

Código da Manifestação

Protocolo de Atendimento

→ Consultar

Registre sua manifestação, dúvidas ou reclamação sobre o ruído aeronáutico em nosso site
<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

24h

Recebimento do nº protocolo e-mail

5 dias

Consulta time técnico

5 dias

Ouvidoria respondida

4. Próximos passos.



- **Próxima reunião CGRA - Outubro/2025;**
- **Aproximação Prefeitura**
 - **Acompanhamento da incorporação do PEZR;**
 - **Divulgação minuta termo de cooperação técnica;**

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



TEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 8B3A31C0-3EA8-4B4F-92A5-80F4A0217AC4

Status: Concluído

Assunto: Complete com o Docusign: FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00 _ Ata de Reuniao CGRA SLZ.pdf

Unidade proprietária do documento: Bloco Central

Envelope fonte:

Documentar páginas: 17

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 5

Rubrica: 0

Adelma Souza

Assinatura guiada: Ativado

Av. Chedid Jafet, 222

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vila Olímpia

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, SP 04551-062

adelma.crispim@grupoccr.com.br

Endereço IP: 200.195.241.175

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Adelma Souza

Local: DocuSign

11/04/2025 08:14:12

adelma.crispim@grupoccr.com.br

Eventos do signatário

Assinatura

Registro de hora e data

Marcelo Frazao Angelim

marcelo.angelim@grupoccr.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado por:

A10CF62198C9466...

Enviado: 11/04/2025 08:15:37

Visualizado: 11/04/2025 09:43:38

Assinado: 11/04/2025 09:44:09

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 200.195.229.9

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 11/04/2025 09:43:38

ID: bb6fafd0-b860-4a1b-a411-fc47a6d0dc2d

Eventos do signatário presencial

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor

Status

Registro de hora e data

Evento de entrega do agente

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega certificados

Status

Registro de hora e data

Eventos de cópia

Status

Registro de hora e data

Thatiana Carvalho Coimbra

thatiana.coimbra@grupoccr.com.br

Analista Meio Ambiente

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Copiado

Enviado: 11/04/2025 08:15:38

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Eventos com testemunhas

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos do tabelião

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de resumo do envelope

Status

Carimbo de data/hora

Envelope enviado

Com hash/criptografado

11/04/2025 08:15:38

Entrega certificada

Segurança verificada

11/04/2025 09:43:38

Assinatura concluída

Segurança verificada

11/04/2025 09:44:09

| Eventos de resumo do envelope | Status | Carimbo de data/hora |
|--------------------------------------|---------------|-----------------------------|
|--------------------------------------|---------------|-----------------------------|

| | | |
|-----------|----------------------|---------------------|
| Concluído | Segurança verificada | 11/04/2025 09:44:09 |
|-----------|----------------------|---------------------|

| Eventos de pagamento | Status | Carimbo de data/hora |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|

| Termos de Assinatura e Registro Eletrônico |
|---|
|---|

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.

11.2 Anexo 2 - Ata da reunião ordinária do 2º semestre do ano 2025

**FORMULÁRIO/ REGISTRO****PÚBLICO****Ata Geral Motiva**

SGI.F0040.00

Reunião: Reunião da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA [SLZ]**Aeroporto:** São Luis (SBSL)**Data:** 06 /10 /2025**Hora:** 10:00 às 11:00**Local:** Online (Teams)**Participação online:** Sim Não**Tema(s):**

- Acompanhamento da incorporação do PEZR
- Site – Área ruído aeronáutico
- Programação de monitoramento do ruído
- Ouvidoria

Responsável pela Reunião: Marcelo Frazão Angelim**Participantes:**

Marcelo Frazão Angelim – Motiva Aeroportos

Mario Alexandre Rodrigues Gomes – Motiva Aeroportos

Thayse Zingra Torres da Silva Lemos – Motiva Aeroportos

Adelma Souza Crispim – Motiva Aeroportos

Larissa Franco e Silva – Motiva Aeroportos

Patricia Vieira Trinta – INCID

Ana Karoline – INCID

Karina – INCID

Joseana – INCID

Sargento Cruz – ATM 4

Abertura:

A reunião foi iniciada pelo Sr. Marcelo Frazão Angelim, gerente do aeroporto de São Luís, às 10:07 que deu as boas-vindas aos participantes e reforçou o caráter colaborativo da CGRA, conforme previsto pelo Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC) nº 161, da ANAC.

**FORMULÁRIO/ REGISTRO****PÚBLICO****Ata Geral Motiva**

SGI.F0040.00

Desenvolvimento:

A condução da pauta foi realizada pela Sra. Larissa Franco e Silva, analista de meio ambiente da Motiva Aeroportos, que coordena o Programa de Gerenciamento de Ruído dos 16 aeroportos sob responsabilidade da empresa.

1. Apresentação dos Participantes:

Foram realizadas as apresentações dos membros internos da Motiva Aeroportos e dos representantes externos, incluindo técnicos da Prefeitura de São Luís e da Superintendência de Planejamento Urbano e Rural (INCID).

2. Acompanhamento da Incorporação do PEZR:

Foi discutido o andamento da incorporação das curvas de ruído ao Plano Diretor de São Luís. A Prefeitura já encaminhou o documento ao CONCIDE para revisão. A proposta inclui a criação de um anexo específico com as curvas de ruído e a sugestão de incluir exigências de isolamento acústico nas edificações dentro das áreas afetadas, conforme o Código de Obras.

3. Atualização do Site de Ruído Aeronáutico:

Foi apresentada a nova identidade visual do site da Motiva Aeroportos, substituindo a marca CCR. O site mantém as funcionalidades anteriores, incluindo acesso às informações sobre ruído aeronáutico e alterações operacionais por aeroporto.

4. Monitoramento de Ruído:

Foi realizado monitoramento no Aeroporto de São Luís, com dois pontos de medição. Um dos pontos apresentou resultado não conforme, com nível de ruído acima de 65 dB em área residencial. As causas possíveis incluem aumento de voos noturnos, presença de aeronaves mais ruidosas e maior uso da cabeceira 6. A curva de ruído futura já prevê esse aumento, considerando o horizonte de 30 anos da concessão.

5. Ouvidoria:

Foi informado que, até o momento, não houve registros de manifestações no canal de ouvidoria sobre ruído aeronáutico em 2025. Foi reforçado o procedimento para registro de manifestações no site institucional da Motiva Aeroportos.

6. Próximos Passos:

- Continuidade do acompanhamento da incorporação do PGR ao plano de zoneamento urbano.
- Finalização do Termo de Cooperação Técnica com a Prefeitura de São Luís.

**FORMULÁRIO/ REGISTRO****PÚBLICO****Ata Geral Motiva**

SGI.F0040.00

- Elaboração e divulgação do Relatório Anual até março de 2026.
- Preparação para a 8ª reunião ordinária da CGRA, prevista para abril de 2026.
- Apresentação das ações previstas para o ano de 2026.

7. Encaminhamentos Finais:

A Sra. Patrícia Vieira Trinta, representante da Prefeitura, compartilhou atualizações sobre o contato com o DECEA e a proposta de criação de uma Zona Especial Aeroportuária. Foi discutida a possibilidade de incluir as curvas de ruído como mapa anexo à legislação municipal, com recomendações de isolamento acústico para novas edificações.

A Sra. Larissa Franco e Silva esclareceu que a ANAC não determina um modelo único de incorporação das curvas de ruído, cabendo ao município definir a melhor forma de implementação. Também se comprometeu a intermediar o contato com a equipe responsável pela elaboração do PBZPA.

Encerramento:

O Sr. Marcelo Frazão Angelim encerrou a reunião agradecendo a presença de todos e reforçando a disponibilidade da CGRA para agendas extraordinárias, conforme necessidade dos envolvidos.

Saídas: NA

| Ação: | Responsável: | Prazo: | Observações: |
|---|---------------------|---------------|---------------------|
| Apresentação das ações previstas para o ano de 2026. | Motiva Aeroportos | Próxima CGRA. | - |

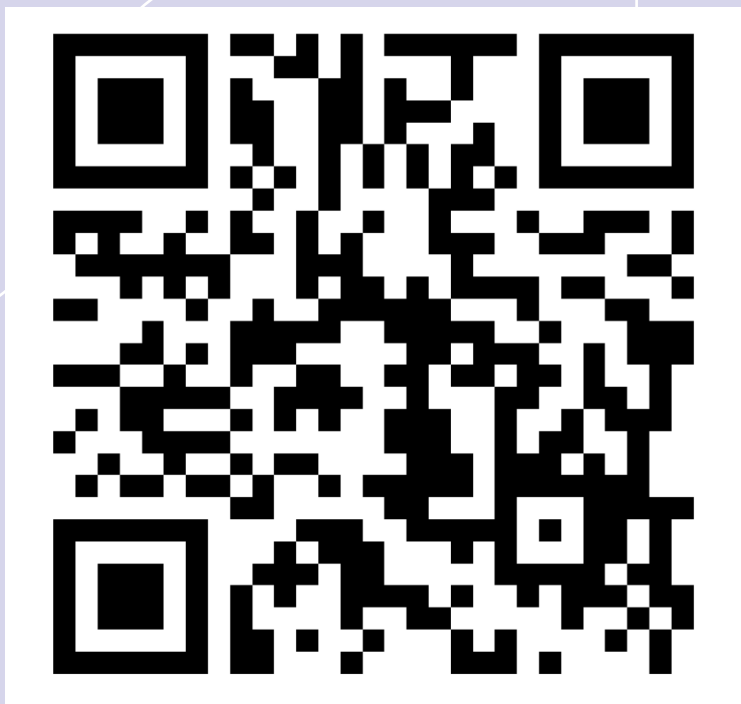
Assinado por:

Marcelo Frazão

3778D8FC9FD1420...

Iniciaremos em breve!

Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode a
baixo



7ª CGRA – SLZ

Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de
Ruído Aeronáutico | SÃO LUÍS

7ª CGRA

Outubro 2025

Pauta da 7ª Reunião Externa da
Comissão de Gerenciamento de Ruído
Aeronáutico (CGRA)

01.

Acompanhamento da incorporação do PEZR

Implantação das curvas de ruído aeronáutico para acesso público.

02.

Site – Área ruído aeronáutico

Conferência das alterações operacionais de cada aeroporto

03.

Programação de monitoramento do ruído

Resultado dos trabalhos de monitoramento de ruído aeronáutico.

04.

Ouvidoria

Ouvidorias registradas no último semestre sobre ruído aeronáutico.

Próximos passos...

Composição da CGRA

A CGRA será composta pelos seguintes membros:

- Presidente da CGRA – Marcelo Frazão Angelim
- Membro responsável pela Gestão do Programa de Ruídos – Lilian Zarpon
- Membro responsável pelo tratamento das ouvidoras - Angelica Lucas Werneck

Na ausência ou impedimento do Presidente da Comissão e/ou de algum membro oficial, deverá o seu substituto/suplente participar das reuniões da CGRA a seguir:

| ÁREA | SUBSTITUTO/SUPLENTES |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| OPERAÇÕES | Thayse Zingra Torres da Silva Lemos |
| SGI SUSTENTABILIDADE | Larissa Franco e Silvia |
| OUVIDORIA | Mercia Veronica Pereira dos Santos |
| PROCESSOS AEROPORTUÁRIO | Jorge Luis Sousa Pereira Junior |

01. Acompanhamento da incorporação do PEZR



A IMPORTÂNCIA DA ATUAÇÃO DAS PREFEITURAS

O papel das Prefeituras é incorporar as limitações impostas pelo(s) Plano(s) de Zona de Proteção, as expansões contidas no PDIR e as restrições às atividades de uso compatível do solo dos PZR no seu Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano do Município. Isso visa criar previsibilidade ao planejador urbano, de forma a melhor assegurar as expansões propostas para o aeroporto, que buscam atender o atendimento à demanda futura, respeitando a regulação de segurança operacional, minimizando os efeitos sobre a população afetada, e impulsionando o desenvolvimento da própria cidade. A Lei nº 10.257/2001 (Diretrizes Gerais da Política Urbana), em seu Art. 2º, estipula que a política urbana tem por objetivo ordenar o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade com base nas seguintes diretrizes:

01. Acompanhamento da incorporação do PEZR



02. Site – Área ruído aeronáutico



Nossos aeroportos



Institucional

Negócios

Credenciamento

Notícias

Fale Conosco



Alterações Operacionais

Confira as alterações operacionais de cada aeroporto

São Luis 

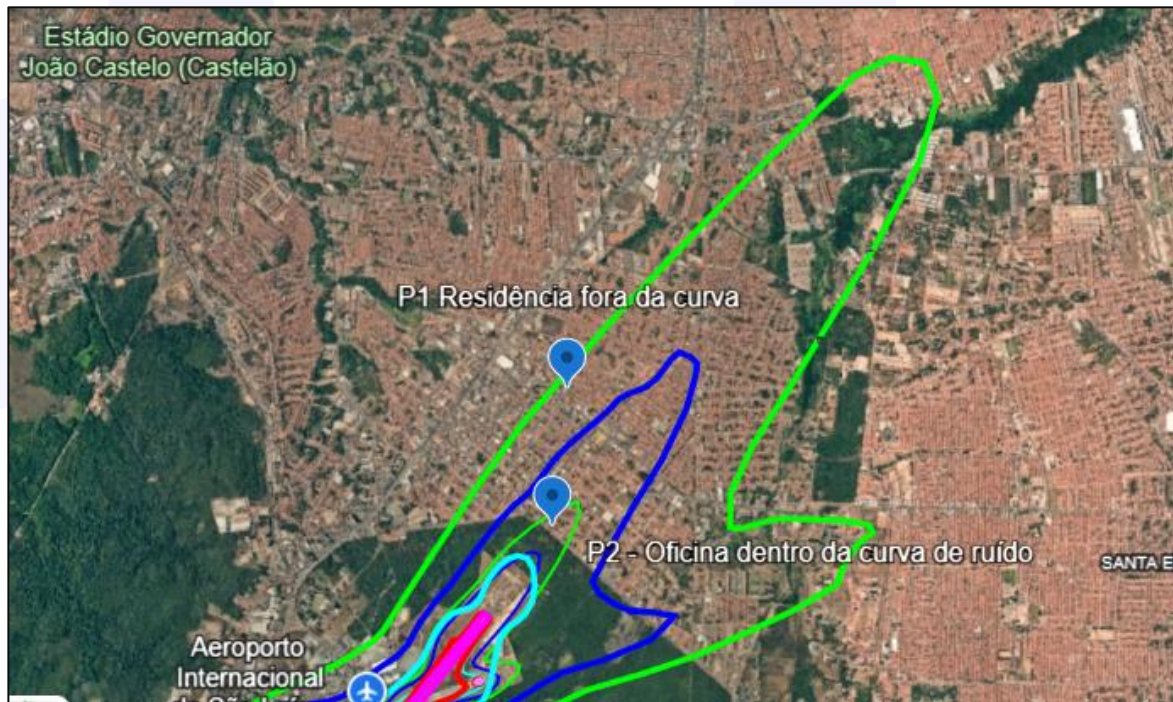


| Aeroporto | Descrição | Início da Vigência | Encerramento | Status |
|-----------|--|--------------------|------------------|------------|
| São Luís | Glide Slope da Pista 06 indisponível. | 18/05/2025 16:05 | 06/08/2025 20:59 | Encerrado |
| São Luís | Aeroporto fechado devido serviços de manutenção. | 21/07/2025 06:00 | 29/08/2025 10:00 | Vigente |
| São Luís | Aeroporto fechado para evento. | 30/08/2025 19:00 | 31/08/2025 23:00 | Programado |
| São Luís | Carta PDC Indisponível | 17/04/2025 11:42 | 16/06/2025 20:59 | Encerrado |
| São Luís | Aeroporto fechado devido serviços de manutenção. | 01/07/2025 06:00 | 07/06/2025 10:00 | Encerrado |
| São Luís | Glide Slope da Pista 06 indisponível. | 18/05/2025 16:05 | 06/08/2025 20:59 | Encerrado |

03. Programação de monitoramento do ruído

Tabela 5 - Comparação dos resultados com PBZR em vigor.

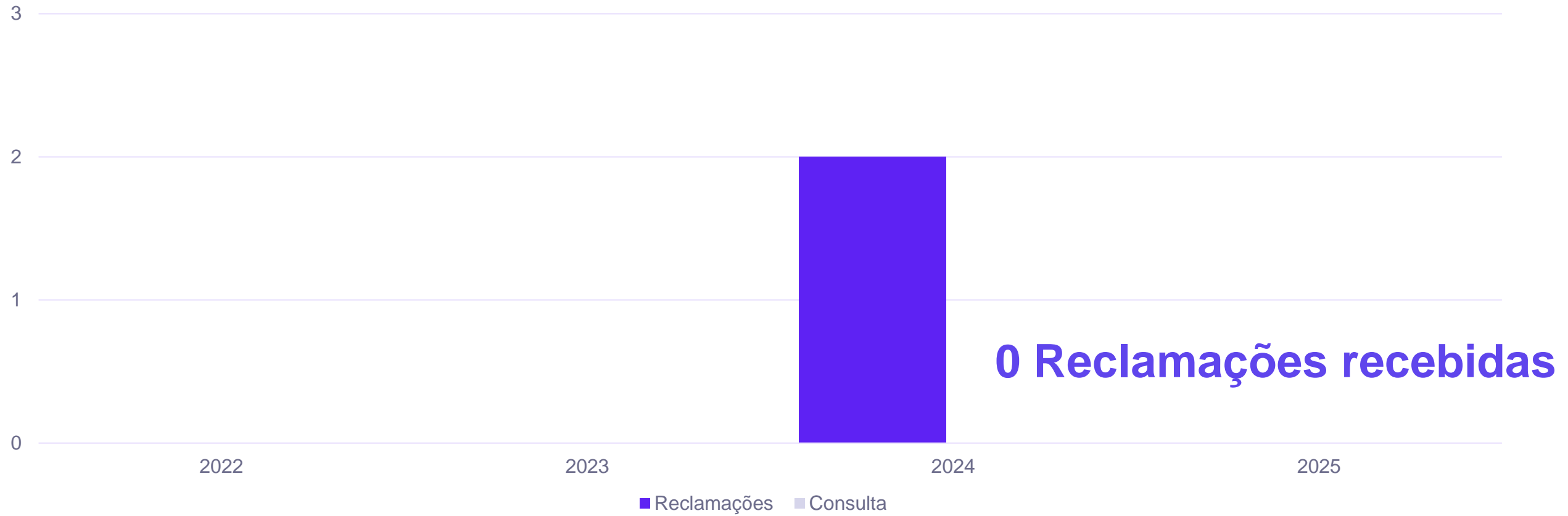
| Ponto | Ruído aeroportuário médio (LDN 24h) | Valores entre as curvas de ruído em vigor (LDN 24h) | Conformidade |
|-------|-------------------------------------|---|--------------|
| P1 | 65 | < 65 | Não conforme |
| P2 | 68 | < 65 | Conforme |



- Aumento de voos noturnos, que impactam diretamente o LDN devido à penalização de +10 dB;
- Presença recorrente de aeronaves maiores e mais ruidosas, como Boeing 738, Airbus A321 e B38M;
- Intensificação do uso da cabeceira 06, alterando a distribuição espacial do ruído;
- Maior densidade de voos em curto intervalo, elevando a média energética sonora.

04. Ouvidoria

Período – janeiro a outubro de 2025



04. Ouvidoria



Nossos aeroportos



Institucional

Negócios

Credenciamento

Notícias

Fale Conosco



Ruído aeronáutico

Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações

Informações

A Motiva Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Manifestação de ruído aeronáutico

A Motiva Aeroportos assegura a proteção das informações pessoais fornecidas no formulário, de acordo com a legislação de proteção de dados. Se você precisa se manifestar sobre o ruído aeronáutico em nossos aeroportos, preencha o formulário abaixo e nos envie sua questão.

Nome*

UF*

Município*

Bairro*

CEP*

Endereço onde ocorre a questão*

Número*

Próximos passos

8ª CGRA –
Abril/2026

01.

Acompanhamento da incorporação do PEZR

Atualização sobre os avanços da incorporação do PEZR dentro das legislações municipais e conclusão do Termo de Cooperação Técnica entre a Prefeitura de São Luís e Motiva

02.

Apresentação do relatório Anual

Documento elaborado anualmente

03.

Ouvidoria

Resumo das manifestações recebidas via ouvidoria no último semestre relacionadas ao ruído aeronáutico.

04.

Próximos passos

Apresentar os próximos passos para o ano de 2026



Obrigada!

1. Resumo

| | |
|-----------------------------|--|
| Título da reunião | Reunião da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA [SLZ] |
| Participantes Atendidos | 10 |
| Hora de início | 10/06/25, 9:57:01 AM |
| Hora de término | 10/06/25, 10:29:00 AM |
| Duração da reunião | 31m 59s |
| Tempo médio de participação | 25m 16s |

2. Participantes

| Nome | Primeira Entrada | Última Saída | Duração da Reunião | Email | ID do participante (UPN) | Função |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|
| Larissa Franco E Silva | 10/06/25, 9:57:28 AM | 10/06/25, 10:28:47 AM | 31m 19s | larissa.franco@motiva.com.br | larissa.franco@motiva.com.br | Organizador |
| Adelma Souza Crispim | 10/06/25, 9:57:04 AM | 10/06/25, 10:28:48 AM | 31m 43s | adelma.crispim@motiva.com.br | adelma.crispim@motiva.com.br | Apresentador |
| Thayse Zingra Torres da Silva Lemos | 10/06/25, 9:57:41 AM | 10/06/25, 10:28:25 AM | 30m 43s | thayse.lemos@motiva.com.br | thayse.lemos@motiva.com.br | Apresentador |
| Marcelo Frazao Angelim | 10/06/25, 9:57:42 AM | 10/06/25, 10:28:25 AM | 30m 42s | marcelo.angelim@motiva.com.br | marcelo.angelim@motiva.com.br | Apresentador |
| Mario Alexandre Rodrigues Gomes | 10/06/25, 9:59:09 AM | 10/06/25, 10:28:24 AM | 27m 46s | mario.gomes@motiva.com.br | mario.gomes@motiva.com.br | Apresentador |
| Ana Karoline INCID - São Luís (Não verificado) | 10/06/25, 10:02:40 AM | 10/06/25, 10:28:24 AM | 25m 43s | | | Apresentador |
| Patricia Vieira Trinta (Externo) | 10/06/25, 10:02:40 AM | 10/06/25, 10:28:25 AM | 25m 44s | trinta.patricia@aluno.unb.br | 251200977@aluno.unb.br | Apresentador |
| Karina (Incid) (Não verificado) | 10/06/25, 10:07:58 AM | 10/06/25, 10:28:26 AM | 20m 28s | | | Apresentador |
| joseana - incid (Não verificado) | 10/06/25, 10:08:08 AM | 10/06/25, 10:29:00 AM | 20m 51s | | | Apresentador |
| SGT CRUZ - ATM 4 (Não verificado) | 10/06/25, 10:20:37 AM | 10/06/25, 10:28:22 AM | 7m 45s | | | Apresentador |

3. Atividades em Reunião

| Nome | Horário de Entrada | Horário de Saída | Duração | Email | Função |
|--|-----------------------|-----------------------|---------|-------------------------------|--------------|
| Larissa Franco E Silva | 10/06/25, 9:57:28 AM | 10/06/25, 10:28:47 AM | 31m 19s | larissa.franco@motiva.com.br | Organizador |
| Adelma Souza Crispim | 10/06/25, 9:57:04 AM | 10/06/25, 10:28:48 AM | 31m 43s | adelma.crispim@motiva.com.br | Apresentador |
| Thayse Zingra Torres da Silva Lemos | 10/06/25, 9:57:41 AM | 10/06/25, 10:28:25 AM | 30m 43s | thayse.lemos@motiva.com.br | Apresentador |
| Marcelo Frazao Angelim | 10/06/25, 9:57:42 AM | 10/06/25, 10:28:25 AM | 30m 42s | marcelo.angelim@motiva.com.br | Apresentador |
| Mario Alexandre Rodrigues Gomes | 10/06/25, 9:59:09 AM | 10/06/25, 10:00:10 AM | 1m | mario.gomes@motiva.com.br | Apresentador |
| Mario Alexandre Rodrigues Gomes | 10/06/25, 10:01:38 AM | 10/06/25, 10:28:24 AM | 26m 46s | mario.gomes@motiva.com.br | Apresentador |
| Ana Karoline INCID - São Luís (Não verificado) | 10/06/25, 10:02:40 AM | 10/06/25, 10:28:24 AM | 25m 43s | | Apresentador |
| Patricia Vieira Trinta (Externo) | 10/06/25, 10:02:40 AM | 10/06/25, 10:28:25 AM | 25m 44s | trinta.patricia@aluno.unb.br | Apresentador |
| Karina (Incid) (Não verificado) | 10/06/25, 10:07:58 AM | 10/06/25, 10:28:26 AM | 20m 28s | | Apresentador |
| joseana - incid (Não verificado) | 10/06/25, 10:08:08 AM | 10/06/25, 10:29:00 AM | 20m 51s | | Apresentador |
| SGT CRUZ - ATM 4 (Não verificado) | 10/06/25, 10:20:37 AM | 10/06/25, 10:28:22 AM | 7m 45s | | Apresentador |

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 6BF1FA19-998E-4358-BF58-7A8926CE7A03

Status: Concluído

Assunto: Complete com o Docusign: lista de presença.pdf, 7a_CGRA_SLZ_PPT.pptx, SGI.F0040.00 - Ata Geral M...

Unidade proprietária do documento: Bloco Central

Envelope fonte:

Documentar páginas: 15

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

LARISSA FRANCO E

Assinatura guiada: Ativado

Av. Chedid Jafet, 222

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vila Olímpia

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, SP 04551-062

larissa.franco@motiva.com.br

Endereço IP: 2804:1b3:a383:8

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: LARISSA FRANCO E

Local: DocuSign

27/10/2025 05:48:55

larissa.franco@motiva.com.br

Eventos do signatário

Assinatura

Registro de hora e data

Marcelo Frazão Angelim

marcelo.angelim@motiva.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado por:

3778D8FC9FD1420...

Enviado: 27/10/2025 05:52:41

Visualizado: 27/10/2025 13:05:07

Assinado: 27/10/2025 13:06:34

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 200.195.229.9

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 27/10/2025 13:05:07

ID: 242bbc5b-dae5-4e2d-985e-92873e798db6

| Eventos do signatário presencial | Assinatura | Registro de hora e data |
|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Eventos de entrega do editor | Status | Registro de hora e data |
| Evento de entrega do agente | Status | Registro de hora e data |
| Eventos de entrega intermediários | Status | Registro de hora e data |
| Eventos de entrega certificados | Status | Registro de hora e data |
| Eventos de cópia | Status | Registro de hora e data |
| Eventos com testemunhas | Assinatura | Registro de hora e data |
| Eventos do tabelião | Assinatura | Registro de hora e data |
| Eventos de resumo do envelope | Status | Carimbo de data/hora |
| Envelope enviado | Com hash/criptografado | 27/10/2025 05:52:41 |
| Entrega certificada | Segurança verificada | 27/10/2025 13:05:07 |
| Assinatura concluída | Segurança verificada | 27/10/2025 13:06:34 |
| Concluído | Segurança verificada | 27/10/2025 13:06:34 |
| Eventos de pagamento | Status | Carimbo de data/hora |

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.