



Relatório Anual de Ruído
Aeronáutico

Relatório
AMBI.ARPT.RE.THE-036/2026-R0
Março de 2026

**Aeroporto de Teresina –Senador Petrônio
Portela (SBTE/THE)
Motiva Aeroportos**

Teresina/PI

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2025**

Relatório
AMBI.ARPT.RE.THE-0362026-R0
Março de 2026

Sumário

1	Apresentação	5
2	Informações Gerais	6
3	Objetivos	7
3.1	Objetivo Geral	7
3.2	Objetivos específicos	7
4	Estatísticas e Reclamações Recebidas	8
4.1	Metodologia	8
5	Indicação do local do incômodo.....	11
6	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA	12
6.1	6ª Reunião da CGRA – 10 de abril de 2025 (1º semestre)	12
6.2	7ª Reunião da CGRA – 10 de outubro de 2025 (2º semestre).....	13
7	Informações sobre a atuação do PZR nos municípios abrangidos	14
7.1	Quanto a sua incorporação pelas leis municipais.....	15
7.2	Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano.....	16
7.3	Quanto as ações de fiscalização.....	16
8	Divulgação em sítio eletrônico específico	17
9	Considerações finais	18
10	Disposições finais	19
11	Anexos.....	20
11.1	Anexo 1 - Ata da reunião ordinária do 1º semestre do ano 2025.....	20
11.2	Anexo 2 - Ata da reunião ordinária do 2º semestre do ano 2025.....	21

Lista de Figuras e Tabelas

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico	8
Figura 2 - Formulário de Ouvidoria.....	9
Figura 3 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico	9
Figura 4 - Estatística de Ouvidora, ano base 2025.	10
Figura 5 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBTE	11

1 Apresentação

A Motiva Aeroportos ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas), ainda sob a denominação CCR Aeroportos. Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Central S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 003/ANAC/2021 – Central, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Central, composto pelos Aeroportos de Aeroporto de Goiânia / GO – Santa Genoveva, Aeroporto de São Luís / MA – Marechal Cunha Machado, Aeroporto de Teresina / PI – Senador Petrônio Portella, Aeroporto de Palmas / TO – Brigadeiro Lysias Rodrigues, Aeroporto de Petrolina / PE – Senador Nilo Coelho e Aeroporto de Imperatriz / MA – Prefeito Renato Moreira.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2025, dentro do período de assunção da operação Motiva Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

2 Informações Gerais

Razão Social: CONCESSIONARIA DO BLOCO CENTRAL S.A.

CNPJ: 42.206.269/0006-83

Nome Fantasia: Aeroporto Internacional de Teresina

Código IATA: THE

Código ICAO: SBTE

Endereço: AV CENTENARIO, S/Nº, AEROPORTO, TERESINA/PI

CEP: 64.003-700

Home page: <https://aeroportos.motiva.com.br/teresina-pi/>

Coordenação de SGI

E-mail: meioambiente.aeroportos@motiva.com.br

Coordenação Experiência do Cliente “Customer Experience”

E-mail: ouvidoria.aeroportos@motiva.com.br

3 Objetivos

3.1 Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2025, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

3.2 Objetivos específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PEZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PEZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

4 Estatísticas e Reclamações Recebidas

4.1 Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da Motiva Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui atendimento todos os dias das 07h às 23h.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://aeroportos.motiva.com.br/institucional/ruído-aeronautico/> (seção Institucional → Ruído Aeronáutico).

No ano de 2025, a página dedicada ao ruído aeronáutico foi atualizada para a marca da Motiva e manteve a sua estrutura intuitiva para a localização de informações pelo usuário. O ícone “ruído aeronáutico” está incluído na barra principal do site do aeroporto, na seção “Institucional”, conforme apresentado na **Figura 1**.



Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado na **Figura 2**.

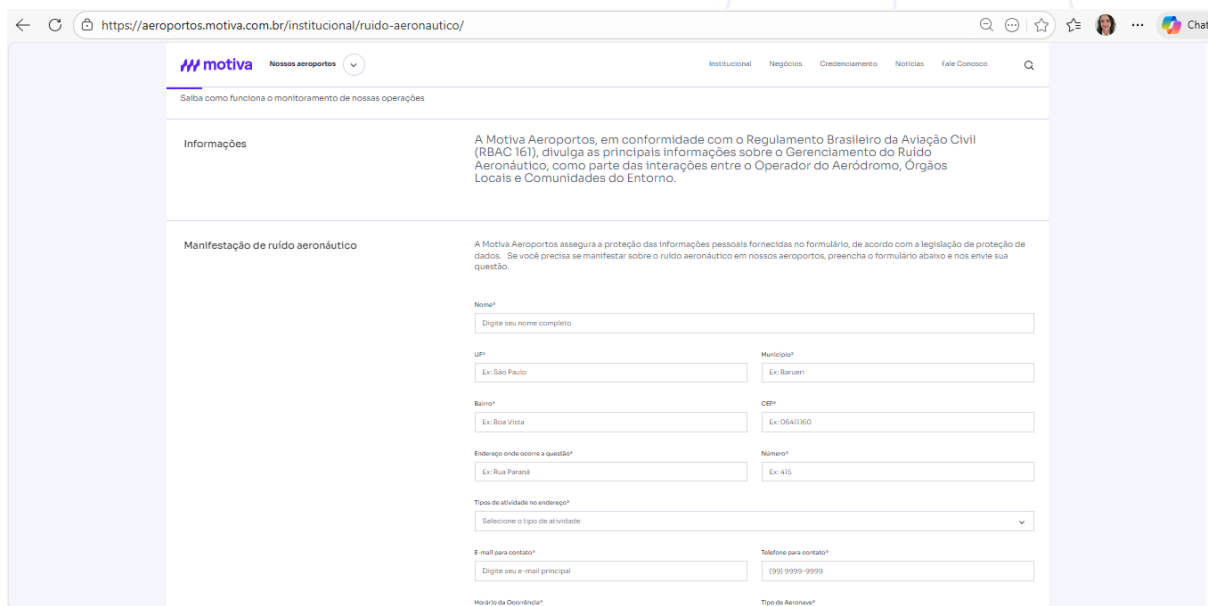


Figura 2 - Formulário de Ouvidoria

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 3**.

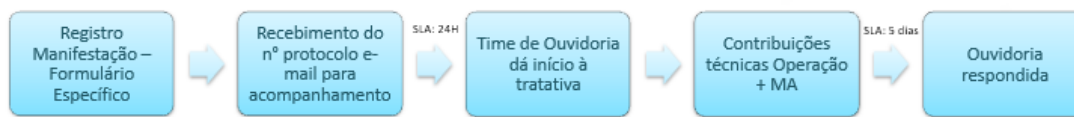


Figura 3 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Desde o período de assunção da operação MOTIVA AEROPORTOSA Aeroportos no Aeroporto de Teresina em março de 2022, até o final do ano de 2025, **foi registrada uma manifestação no Canal de Ouvidoria no ano de 2023**, conforme apresentado na **Figura 3**.

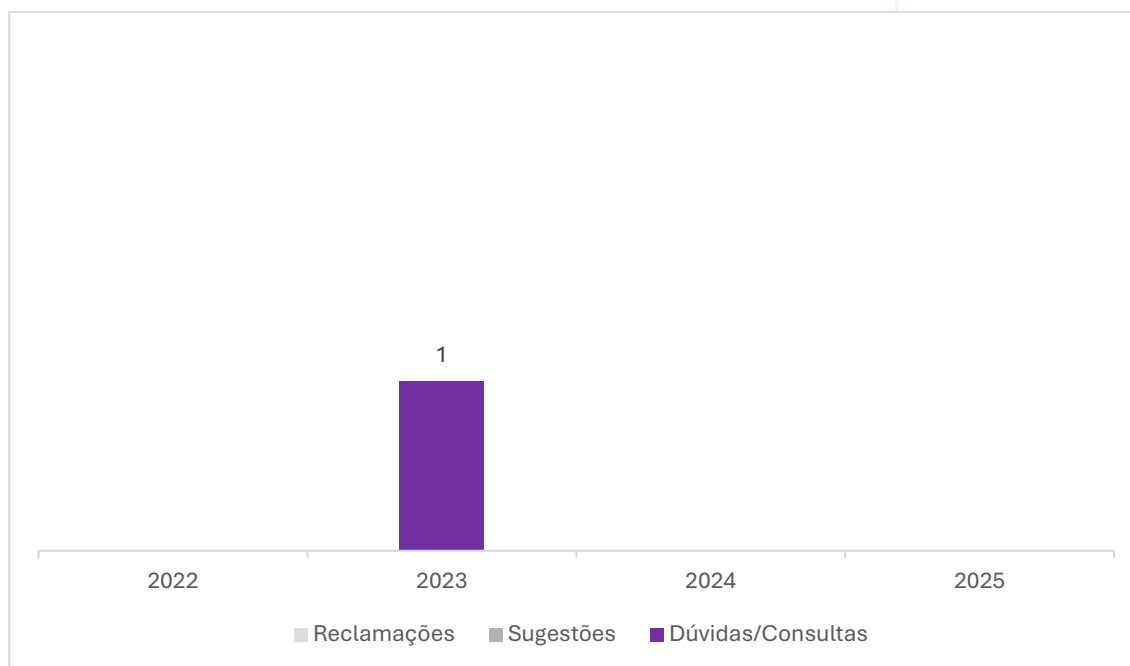


Figura 4 - Estatística de Ouvidora, ano base 2025.

5 Indicação do local do incômodo

A **Figura 5** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PEZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).

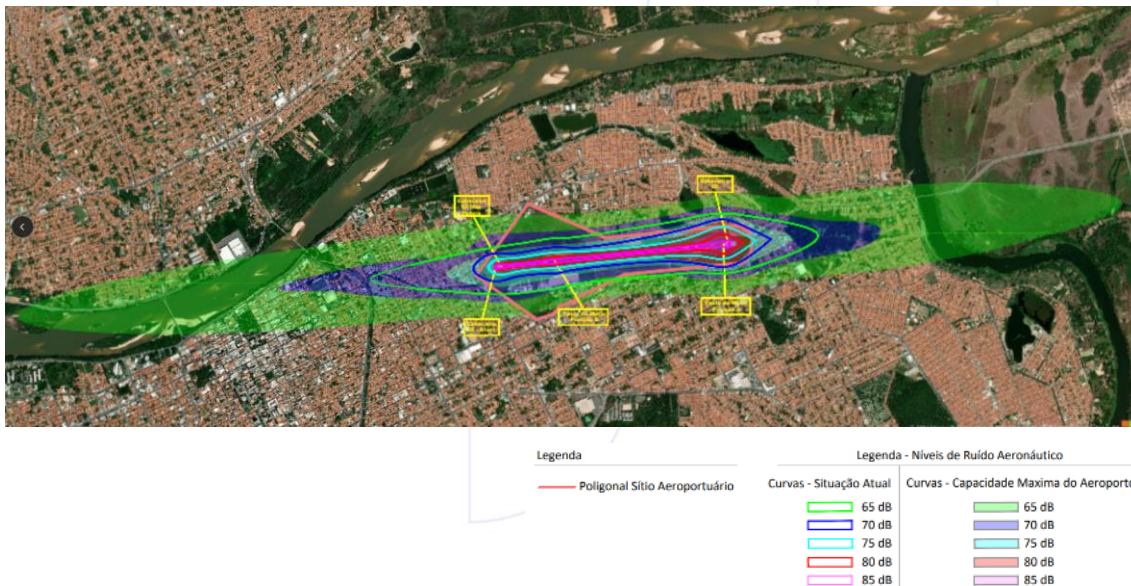


Figura 5 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBTE

Reitera-se que no ano de 2025 não houve manifestações acerca de ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto que pudessem ser incorporadas ao mapa apresentado.

6 Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

Em 2025, o Aeroporto de Teresina realizou duas reuniões da CGRA, nos meses de abril e outubro, mantendo a periodicidade semestral prevista pelo RBAC 161. As discussões concentraram-se no avanço da implementação do PEZR, no fortalecimento da comunicação com a Prefeitura Municipal para sua incorporação ao planejamento urbano, na transparência das ações por meio do site institucional e no monitoramento das manifestações de ruído. Durante todo o ano, não foram registradas reclamações relacionadas a ruído aeronáutico, indicando baixa percepção de incômodo no entorno.

12

6.1 6ª Reunião da CGRA – 10 de abril de 2025 (1º semestre)

A 6ª Reunião Externa da CGRA marcou o início das atividades de 2025. Conduzida pela Gerência do Aeroporto e com participação de representantes da CCR Aeroportos e convidados externos, os principais tópicos discutidos foram:

Os principais assuntos abordados foram:

- PEZR e compatibilização municipal - foi realizada apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR), reforçando que sua versão atualizada foi divulgada à Prefeitura de Teresina em abril de 2024, com necessidade de retomada do diálogo com a SEPLAM após mudanças internas na equipe municipal.
- Status da incorporação do PEZR - até a data da reunião, não houve retorno da SEPLAM quanto ao andamento do processo de análise do plano e das curvas de ruído.
- Relatório Anual - foi apresentada a publicação do Relatório Anual de Ruído no site institucional, contendo estatísticas de ouvidoria e histórico de ações da CGRA.
- Ouvidoria - reportou-se zero reclamações sobre ruído aeronáutico entre janeiro e março de 2025.
- Transparência e acesso - reforço da divulgação do PEZR e dos documentos da CGRA no site institucional.

Os encaminhamentos do 1º semestre foram os seguintes:

- Retomar contato com a Prefeitura (SEPLAM) para avançar na análise e incorporação do PEZR ao planejamento urbano.

- Desenvolver ferramentas de comunicação sobre restrições de uso do solo nas áreas de curvas de ruído.
- Manter divulgação de documentos e convocações no site.

6.2 7ª Reunião da CGRA – 10 de outubro de 2025 (2º semestre)

A 7ª Reunião Externa da CGRA ocorreu de forma online, com participação exclusiva de representantes internos da Motiva Aeroportos, sem presença de membros externos. A reunião foi considerada válida para fins de registro.

Os principais assuntos abordados foram:

- Acompanhamento da incorporação do PEZR - reforçou-se a importância da continuidade da articulação com a Prefeitura de Teresina para avançar na compatibilização do PEZR às legislações municipais de uso e ocupação do solo.
- Área de Ruído no site - atualizações sobre a área destinada ao tema no site institucional, com melhorias na transparência e divulgação das curvas de ruído.
- Programação de monitoramento do ruído - apresentação da agenda de monitoramento programada, incluindo medições de indicadores como Lden, Ldn, LAeq e SEL, previstas para outubro de 2025, visando revalidar as curvas modeladas.
- Ouvidoria - de janeiro a outubro de 2025, o aeroporto registrou zero reclamações relacionadas a ruído aeronáutico.

Encerrando a reunião a Motiva reforçou o compromisso com a continuidade das ações, principalmente no relacionamento institucional com o município e na divulgação sistemática de informações ao público.

O aeroporto reforçou o compromisso com o monitoramento acústico e com a publicação de dados e documentos técnicos, consolidando uma gestão transparente e aderente às exigências regulatórias da ANAC.

As ATAs das reuniões estão disponíveis no site da Motiva Aeroportos, na área dedicada ao ruído aeronáutico: [Gerenciamento do Ruído Aeronáutico | Motiva Aeroportos](#) e estão apresentadas no **Anexo 1** e **Anexo 2** deste relatório.

7 Informações sobre a atuação do PZR nos municípios abrangidos

Ao longo do ano de 2025, a MOTIVA Aeroportos retomou as articulações com a prefeitura de Teresina para avançar na integração das novas curvas de ruído ao planejamento urbano municipal. Esse esforço reforça a necessidade de alinhamento técnico entre o operador aeroportuário e o poder público local, sobretudo para garantir que o uso e a ocupação do solo sejam compatíveis com as áreas de impacto sonoro identificadas no estudo atualizado do PEZR.

O processo de atualização do Plano Específico de Zoneamento de Ruído Aeronáutico (PEZR) tem sido conduzido de forma transparente e colaborativa entre a MOTIVA Aeroportos e as prefeituras municipais. A revisão do PEZR é essencial para garantir a conformidade regulatória e promover o desenvolvimento sustentável das operações aeroportuárias, assegurando que o planejamento urbano esteja alinhado às áreas de influência sonora do aeroporto.

Em maio de 2024, o PEZR foi aprovado pela ANAC por meio do Ofício nº 141/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC, e, em seguida, a MOTIVA Aeroportos protocolou junto ao município o Ofício THE-ENG-0011/2024, contendo o estudo atualizado, as curvas de ruído em formato KMZ e o Guia de Boas Práticas da ANAC, documento que destaca a relevância da participação dos órgãos municipais no processo de desenvolvimento dos aeroportos e na gestão do ruído aeronáutico.

No mesmo ofício, foi solicitada à prefeitura uma reunião para discutir a incorporação das novas curvas de ruído ao Plano Diretor Municipal. Durante a última reunião da CGRA, o município de Teresina, representado por Júlio Rodrigues, da SEMPLAN, solicitou o reenvio dos documentos protocolados em junho, juntamente com o comprovante de protocolo e a apresentação da CGRA, devido à transição administrativa pela qual a prefeitura estava passando. Ele informou que as mudanças de gestão acarretariam substituições de equipe, comprometendo-se, no entanto, a encaminhar o material à nova equipe da SEMPLAN e a manter a participação do município nas próximas reuniões.

A MOTIVA Aeroportos mantém o desenvolvimento do Termo de Cooperação Técnica, por meio de um grupo técnico responsável pela elaboração da minuta do documento. Tão logo a minuta seja finalizada será encaminhada à prefeitura, possibilitando a assinatura do termo e a formalização de uma parceria que fortaleça a gestão compartilhada do ruído aeronáutico.

Todo esse processo reflete o compromisso da MOTIVA Aeroportos com o cumprimento dos requisitos legais, a gestão responsável das operações e o bem-estar das comunidades vizinhas ao aeroporto. A gestão do ruído aeronáutico depende de uma atuação conjunta: enquanto o município é responsável pelo controle do uso do solo, emissão de licenças e integração dos planos de zoneamento ao planejamento urbano, a MOTIVA Aeroportos atua no registro dos planos de ruído, na gestão das áreas aeroportuárias, no diálogo com o poder público e operadores aéreos e na promoção de fóruns para discussão do tema. A colaboração entre essas partes é fundamental para garantir que o planejamento municipal considere adequadamente as novas curvas de ruído, assegurando usos compatíveis no entorno do aeroporto e prevenindo impactos negativos à população.

7.1 Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

O Aeroporto de Teresina possuía o Acordo de Cooperação Técnica nº 0010/2018/0001 com o município de Timon e o Acordo de Cooperação Técnica nº 0009/2018/0001 com o município de Teresina, ambos firmados com o objetivo de estabelecer cooperação entre os municípios e as atividades relacionadas ao aeroporto, especialmente no que se refere ao Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) e às restrições estabelecidas no Plano de Zona de Proteção do Aeródromo, nas Rotas Especiais de Aviões e Helicópteros e nos Auxílios à Navegação Aérea. Contudo, esses acordos foram descontinuados em virtude da publicação do processo de desestatização do aeroporto.

Atualmente, o aeródromo não possui Acordo de Cooperação Técnica vigente com os municípios inseridos nas curvas de ruído. Ainda assim, a CGRA reconhece a relevância do tema para o desenvolvimento urbano e permanece em processo de revisão da minuta do novo Termo de Cooperação, visando estabelecer as tratativas necessárias para que as diretrizes do PEZR atualizado sejam incorporadas às legislações municipais. A expectativa é de que esse alinhamento avance ao longo do primeiro semestre de 2025.

Em 19 de junho de 2024, foi protocolado um ofício na Secretaria Municipal de Planejamento e Coordenação (SEMPPLAN) com a finalidade de divulgar o novo PEZR, documento posteriormente reenviado por e-mail em 21 de outubro de 2024, conforme solicitado pela Prefeitura durante reunião da CGRA, em atendimento ao item 161.13(d) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161. Nesse ofício, também foi apresentada a proposta de realização de uma reunião para tratar de pontos relativos ao Plano de Trabalho e ao novo

Acordo de Cooperação Técnica. Entretanto, até aquele momento, não houve retorno da SEMPLAN para o agendamento da reunião.

No decorrer do ano de 2025, apesar dos esforços de aproximação, não houve participação da Prefeitura de Teresina nas reuniões da CGRA, conforme registrado nas atas da 6ª reunião, realizada em 10 de abril de 2025, e da 7ª reunião, realizada em 10 de outubro de 2025. Dessa forma, as tratativas relacionadas ao Termo de Cooperação e à incorporação das diretrizes do PEZR atualizado pelo município não avançaram durante o ano. A MOTIVA Aeroportos permanece comprometida em restabelecer o diálogo com o poder público municipal e seguirá trabalhando para promover a integração das informações do PEZR ao planejamento urbano, mantendo abertas as possibilidades de cooperação institucional.

16

7.2 Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município no ano de 2026, para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

7.3 Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2025, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

8 Divulgação em sítio eletrônico específico

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporária do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço: [Gerenciamento do Ruído Aeronáutico | Motiva Aeroportos](#)

9 Considerações finais

Em 2025, o Aeroporto de Teresina deu continuidade às ações relacionadas ao gerenciamento de ruído aeronáutico previstas no RBAC nº 161, mantendo o acompanhamento do processo de atualização do Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR).

Embora o novo PEZR já estivesse registrado pela ANAC e encaminhado à Secretaria Municipal de Planejamento e Coordenação (SEMPPLAN) em 2024, não houve participação de representantes da Prefeitura de Teresina nas reuniões da CGRA realizadas ao longo de 2025, conforme registrado nas atas daquele ano. Em função disso, não houve avanços quanto ao alinhamento técnico com o município, permanecendo pendentes a discussão sobre sua incorporação ao Plano Diretor, bem como a formalização de um novo Acordo de Cooperação Técnica. A previsão é de que as tratativas sejam retomadas em nova agenda com a Prefeitura.

10 Disposições finais

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Motiva Aeroportos, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

Adicionalmente, o Motiva Aeroportos encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialMotiva/>

11 Anexos

11.1 Anexo 1 - Ata da reunião ordinária do 1º semestre do ano 2025



FOR-CO-QSSM-051

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

Assunto da Reunião	6ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de Teresina (CGRA)
---------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Data: 10/04/2025

Hora: 9H

Local da Reunião: ONLINE TEAMS

Participação online: Sim Não

Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161

Aplicável Anexo - Sim Não

Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Jamerson de Andrade Vasconcelos / Gerente Aeroportos	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra / Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Maria Chirlayne Torres Vieira / Gerente Aeroportos	CCR Aeroportos
Mercia Veronica Pereira dos Santos / Supervisora de atendimento ao cliente e Ouvidoria	CCR Aeroportos
Rosemeire Alves de Moraes / Coordenadora de Sustentabilidade e Desapropriação	CCR Aeroportos
Alessandro Mota Paiva / Supervisor de Operações	CCR Aeroportos
Beatriz Barbozano Costa / Assistente de Ouvidoria	CCR Aeroportos
Norma	Supernormalbots
Dogival Filho	Externo

Abertura

Na presente data, realizou-se a Reunião de Gerenciamento de Ruído do Aeroporto de Teresina, sob a condução inicial da gerente do aeroporto, Maria Chirlayne, que expressou seus agradecimentos pela presença de todos os participantes, ressaltando a relevância da colaboração de cada um neste fórum. Em seguida, a palavra foi passada para Thatiana, que deu prosseguimento.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N/A		

Thatiana iniciou a reunião, marcando-a como a primeira CGRA do ano de 2025, e direcionou o debate para o plano específico de gerenciamento de ruído. Nesse contexto, mencionou a reapresentação das curvas de ruído e o status atual do processo de compatibilização com os municípios abrangidos. Adicionalmente, informou sobre a disponibilização do relatório anual e do canal oficial de acesso a essas informações, o site do aeroporto. Mércia, por sua vez, abordaria posteriormente as questões relacionadas à ouvidoria e reclamações, antecedendo a discussão dos próximos passos da CGRA.

Em relação ao plano de gerenciamento de ruído, Thatiana recordou as discussões prévias sobre sua atualização, enfatizando que se trata de um documento público acessível no site, na seção dedicada ao ruído

**FOR-CO-QSSM-051**

Emissão Inicial	22/09/2022
Revisão	00
Data Revisão	22/09/2022

Ata de reunião

aeronáutico. Reforçou a importância crucial da colaboração com a prefeitura para a efetivação desse estudo, que consiste no mapeamento geográfico do impacto sonoro do aeroporto. Destacou a necessidade de uma gestão compartilhada com o poder municipal para implementar restrições operacionais e de uso do solo nas áreas impactadas pelas curvas de ruído, sublinhando o papel fundamental da prefeitura neste fórum para a incorporação do plano no plano diretor municipal e nas leis de ocupação do solo.

As ações desenvolvidas estão estruturadas em duas frentes principais: a primeira, voltada para a avaliação dos usos incompatíveis já existentes nas áreas das curvas de ruído, e a segunda, de caráter preventivo, buscando, em conjunto com a prefeitura, divulgar as restrições de uso e ocupação do solo para evitar novas construções inadequadas.

No que concerne ao andamento do processo junto à prefeitura de Teresina, Thatiana informou que a divulgação do novo documento ocorreu em abril de 2024. Foram realizadas duas reuniões da CGRA, em maio e outubro do mesmo ano. Contudo, a participação da prefeitura se restringiu à reunião de outubro, com a presença de Júlio, representante da SEPLAM, que solicitou o reenvio do ofício previamente encaminhado em abril, devido a mudanças na equipe. Após esse contato, não houve retorno por parte da SEPLAM. Diante disso, a prioridade para o ano corrente é retomar a aproximação com a Secretaria de Planejamento Urbano e identificar os responsáveis pelo tema e definir os próximos passos para agilizar a incorporação do plano nas diretrizes de uso e ocupação do solo do município.

Dando sequência à apresentação, Thatiana abordou o relatório anual da CGRA, um documento essencial que compila todas as ações e discussões com a prefeitura, as estatísticas de reclamações e os demais assuntos tratados no âmbito da comissão. Este relatório, de natureza pública e disponível no site do aeroporto, é também utilizado pela ANAC para auditar o gerenciamento de ruído do aeroporto e, se necessário, solicitar informações complementares.

No que tange ao acesso à informação, Thatiana esclareceu que o relatório anual está disponível na página de ruído aeronáutico do site da CCR Aeroportos, onde é possível filtrar pelo aeroporto de Teresina e acessar tanto o relatório de 2024 quanto os de anos anteriores. A página também disponibiliza as convocações das reuniões com antecedência, reforçadas por ofícios enviados aos contatos relevantes. As datas das reuniões são divulgadas com antecedência, abrindo espaço para revisões e complementações via e-mail. Reafirmou que todos os documentos pertinentes ao gerenciamento de ruído aeronáutico são públicos e divulgados no site.

Em seguida, Mércia, responsável pela ouvidoria dos 16 aeroportos da CCR, informou que o aeroporto de Teresina não registrou nenhuma manifestação relacionada a ruído aeronáutico este ano. Apresentou o formulário disponível na página de ruído do site para o registro de reclamações, sugestões ou dúvidas, destacando a importância do preenchimento completo do endereço para uma análise eficaz. Explicou o processo de registro, geração de código e protocolo, envio da manifestação para a área responsável e o posterior retorno ao manifestante.

Thatiana retomou a palavra para delinear os próximos passos, reiterando o foco no plano de ação para a reaproximação com a prefeitura, especificamente com a Secretaria de Planejamento, visando identificar os novos integrantes do corpo técnico e acompanhar a incorporação do plano de zoneamento nas leis municipais. Mencionou também o desenvolvimento de ferramentas de comunicação sobre as restrições de usos incompatíveis e a continuidade dos termos de operação técnica, buscando materializar a legislação existente em colaboração com a prefeitura. Informou que a próxima reunião da CGRA está prevista para outubro, mas que uma reunião extraordinária poderá ser convocada caso haja necessidade, com a expectativa de estabelecer contato com a prefeitura antes dessa data para avançar no processo.

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

Ao final da apresentação, Thatiana abriu espaço para dúvidas dos convidados externos.



FOR-CO-QSSM-051 Ata de reunião	Emissão Inicial	22/09/2022
	Revisão	00
	Data Revisão	22/09/2022

Encerrando a reunião, Maria Chirlayne agradeceu novamente a participação de todos, expressando a esperança de que os relatórios e informações apresentados contribuam para o avanço das questões relacionadas ao gerenciamento de ruído.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 10/04/2025 Hora= 09:17 Local= Teams	Nome: Maria Chirlayne Torres Vieira Função: Gerente Aeroportos e presidente da CGRA THE/SBTE Setor: Operações

Signed by:

D0B6E6D2A74E4E9...

Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Bom dia!

Iniciaremos em breve!
Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode ao lado



Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico



Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Teresina (SBTE)

1º semestre 2025



PAUTA

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído;
2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;
3. Ouvidoria e Reclamações;
4. Próximos passos.

1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído

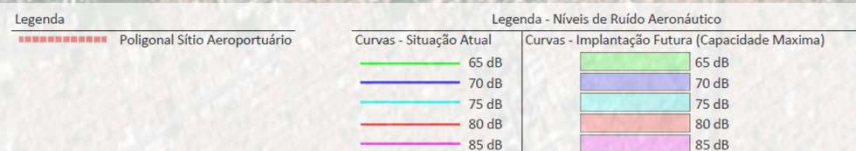
O PZR tem como objetivo representar geograficamente a área de **impacto do ruído aeronáutico** decorrente das operações nos aeródromos. Para a eficácia do PZR, é necessário que sua implementação seja promovida pelo **poder executivo municipal**, que detém a autoridade de gerir o uso do solo urbano, como previsto a Constituição Federal.

Fonte: 2023, ANAC. Guia de Boas Prática – A Participação das Prefeituras no Desenvolvimento dos Aeroportos Brasileiros



Acesse o PEZR do Aeroporto em nosso site

<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>



1. PEZR e status do processo de compatibilização com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído

Registro do PEZR
ANAC e Divulgação
Prefeitura
Abril/2024

CGRA
Maio/2024

CGRA
Outubro/2024

Acompanhar:



Compatibilização do PEZR na
Proposta de Zoneamento,
Parcelamento, Uso e
Ocupação do Solo;

Divulgação quanto as
restrições do uso do solo.

14

32

2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;

O que encontrará no Relatório Anual de Ruído Aeronáutico:

- Todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:
 - (i) Estatística de reclamações recebidas;
 - (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
 - (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
 - (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

2. Divulgação do Relatório Anual CGRA no Site – ano base 2024;

Comissão de Gerenciamento

Confira os arquivos e informações publicados.

Aeroporto*

THE - Teresina (PI)

Categoria*

Selecione...

Mês*

Selecione...

Ano*

Selecione...

Filtrar →

Relatórios Convocações CGRA ATAs CGRA Comissão de Gerenciamento

Plano Específico de Zoneamento de Ruído Aeronáutico

Teresina (PI) - Curvas de ruído e PZER - Abril 24 - 07/05/2024



Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2023

Teresina (PI) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Março 24 - 30/03/2024



Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2022

Teresina (PI) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Março 2023 - 30/03/2023



Relatório de Ruído Aeronáutico - Ano 2021

Teresina (PI) - Relatório Anual de Ruído Aeronáutico - Dezembro 21 - 13/01/2023



Relatório Anual Ruído Aeronáutico - Ano base 2024

Relatório Anual Ruído Aeronáutico - Ano base 2024



Accesse o Relatório Anual na íntegra em nosso site

<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

3. Ouvidoria e Reclamações

Para o Aeroporto de THE, considerando o período de janeiro a março de 2025, registramos 0 reclamações sobre ruído aeronáutico:

Histórico Ouvidorias Registradas



0 Reclamações
recebidas



3. Ouvidorias e Reclamações

Veja onde registrar em nosso site

The screenshot shows the CCR Aeroportos website. The main header includes the CCR logo and navigation links: "Nossos aeroportos", "Institucional", "Negócios", "Credenciamento", "Notícias", and "Fale Conosco". The main content area features the CCR logo and the text "Conectamos pessoas e destinos em 20 aeroportos estratégicos". The footer is dark and contains several sections: "Negócios", "Notícias", "Reservar páto", and "Credenciamento" buttons; a "Central de atendimento" section with the phone number "0800-727-4720"; a "CCR" logo and address "R. Pais Leme, 524 - 4º andar, Pinheiros, São Paulo - SP - 2024 CCR Aeroportos"; and a "Política de Privacidade", "Política de Cookies", and "Termos de Uso" section. A navigation menu on the left lists various categories, with "Ruído aeronáutico" highlighted in a red box under the "Informações operacionais" sub-section.

Registre sua manifestação, dúvidas ou reclamação sobre o ruído aeronáutico em nosso site

<https://aeroportos.grupoccr.com.br/institucional/ruído-aeronautico/>

The screenshot shows the "Consulta de Andamento" (Tracking Consultation) page on the CCR Aeroportos website. The page title is "Ruído aeronáutico" with the subtitle "Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações". The "Informações" section states: "A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno." The main heading is "Consulta de Andamento" with the CCR logo. Below it is a blue button labeled "Consulta de Andamento". The text reads: "Por favor, preencha os campos abaixo com o seu **Código da Manifestação** e **Protocolo de Atendimento** para verificar o andamento da sua manifestação." There are two input fields: "Código da Manifestação" and "Protocolo de Atendimento". A blue button labeled "→ Consultar" is positioned below the fields. At the bottom, there are three circular icons representing service times: "24h" for "Recebimento do nº protocolo e-mail", "Consulta time técnico", and "5 dias" for "Ouvidoria respondida".

24h
Recebimento do nº
protocolo e-mail

Consulta time
técnico

5 dias
Ouvidoria
respondida

4. Próximos passos.



- Próxima reunião CGRA - Outubro/2025;
- Aproximação Prefeitura
 - Acompanhamento da incorporação do PEZR;
 - Divulgação minuta termo de cooperação técnica;

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governanca-e-compliance



VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccr aeroportos.com.br

1. Resumo

Título da reunião	THE_Reunião CGRA (externo)
Participantes Atendidos	9
Hora de início	4/10/25, 8:59:19 AM
Hora de término	4/10/25, 9:16:43 AM
Duração da reunião	17m 24s
Tempo médio de participação	11m 55s

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	4/10/25, 8:59:54 AM	4/10/25, 9:16:39 AM	16m 44s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Jamerson de Andrade Vasconcelos	4/10/25, 8:59:21 AM	4/10/25, 9:16:28 AM	17m 7s	jamerson.vasconcelos@grupoccr.com.br	jamerson.vasconcelos@grupoccr.com.br	Apresentador
Maria Chirlayne Torres Vieira	4/10/25, 8:59:31 AM	4/10/25, 9:16:29 AM	16m 58s	maria.torres@grupoccr.com.br	maria.torres@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos dogival filho	4/10/25, 9:00:17 AM	4/10/25, 9:16:29 AM	16m 12s	mercia.santos@grupoccr.com.br	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
Norma - Supernormal (Externo)	4/10/25, 9:01:21 AM	4/10/25, 9:16:34 AM	11m 25s			Apresentador
Rosemeire Alves de Morais	4/10/25, 9:04:35 AM	4/10/25, 9:16:43 AM	12m 7s	teams@supernormalbots.onmicrosoft.com	teams@supernormalbots.onmicrosoft.com	Apresentador
Beatriz Barbozano Costa	4/10/25, 9:05:44 AM	4/10/25, 9:09:46 AM	4m 2s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
Alessandro Mota Paiva	4/10/25, 9:09:56 AM	4/10/25, 9:16:39 AM	6m 43s	beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	Apresentador
	4/10/25, 9:10:38 AM	4/10/25, 9:16:38 AM	6m	alessandro.paiva@grupoccr.com.br	alessandro.paiva@grupoccr.com.br	Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Thatiana Carvalho Coimbra	4/10/25, 8:59:54 AM	4/10/25, 9:16:39 AM	16m 44s	thatiana.coimbra@grupoccr.com.br	Organizador
Jamerson de Andrade Vasconcelos	4/10/25, 8:59:21 AM	4/10/25, 9:16:28 AM	17m 7s	jamerson.vasconcelos@grupoccr.com.br	Apresentador
Maria Chirlayne Torres Vieira	4/10/25, 8:59:31 AM	4/10/25, 9:16:29 AM	16m 58s	maria.torres@grupoccr.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos dogival filho	4/10/25, 9:00:17 AM	4/10/25, 9:16:29 AM	16m 12s	mercia.santos@grupoccr.com.br	Apresentador
dogival filho	4/10/25, 9:01:21 AM	4/10/25, 9:11:24 AM	10m 3s		Apresentador
dogival filho	4/10/25, 9:15:11 AM	4/10/25, 9:16:34 AM	1m 22s		Apresentador
Norma - Supernormal (Externo)	4/10/25, 9:04:35 AM	4/10/25, 9:16:43 AM	12m 7s	teams@supernormalbots.onmicrosoft.com	Apresentador
Rosemeire Alves de Morais	4/10/25, 9:05:44 AM	4/10/25, 9:09:46 AM	4m 2s	rosemeire.morais@grupoccr.com.br	Apresentador
Beatriz Barbozano Costa	4/10/25, 9:09:56 AM	4/10/25, 9:16:39 AM	6m 43s	beatriz.barbozano@grupoccr.com.br	Apresentador
Alessandro Mota Paiva	4/10/25, 9:10:38 AM	4/10/25, 9:16:38 AM	6m	alessandro.paiva@grupoccr.com.br	Apresentador

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: D8880102-8A5F-44EA-A4D4-85EAD4198755

Status: Concluído

Assunto: Complete com o Docusign: FOR-CO-QSSM-051 - Rev 00 _ Ata de Reunião CGRA THE.docx

Unidade proprietária do documento: Bloco Sul

Envelope fonte:

Documentar páginas: 3

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

Adelma Souza

Assinatura guiada: Ativado

Av. Chedid Jafet, 222

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vila Olímpia

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, SP 04551-062

adelma.crispim@grupoccr.com.br

Endereço IP: 45.175.107.160

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Adelma Souza

Local: DocuSign

23/04/2025 13:00:12

adelma.crispim@grupoccr.com.br

Eventos do signatário

Maria Chirlayne Torres Vieira

maria.torres@grupoccr.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinatura

Signed by:

D0B6E6D2A74E4E9...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 168.227.19.39

Registro de hora e data

Enviado: 23/04/2025 13:02:14

Visualizado: 23/04/2025 13:06:35

Assinado: 23/04/2025 13:06:53

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 23/04/2025 13:06:35

ID: 8642c58d-0679-444a-9c29-a8c3a18d7b00

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	23/04/2025 13:02:14
Entrega certificada	Segurança verificada	23/04/2025 13:06:35
Assinatura concluída	Segurança verificada	23/04/2025 13:06:53
Concluído	Segurança verificada	23/04/2025 13:06:53
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.

11.2 Anexo 2 - Ata da reunião ordinária do 2º semestre do ano 2025



FORMULÁRIO/ REGISTRO

PÚBLICO

Ata Geral Motiva

SGL.F0040.00

Reunião: 7ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

Aeroporto: Aeroporto de Teresina - Senador Petronio Portella

Data: 10/10/2025

Hora: 16:00h às 17:00h

Local: Teams

Participação online: Sim Não

Tema(s):

- Acompanhamento da incorporação do PEZR
- Site – Área ruído aeronáutico
- Programação de monitoramento do ruído
- Ouvidoria

Responsável pela Reunião: Maria Chirlayne Torres Vieira

Participantes:

- Mercia Veronica Pereira dos Santos - Motiva Aeroportos
- Larissa Franco E Silva - Motiva Aeroportos
- Lilian Zarpon - Motiva Aeroportos
- Juliana da Silva Melo - Motiva Aeroportos
- Maria Chirlayne Torres Vieira - Motiva Aeroportos
- Eduardo Alves de Melo Junior- Motiva Aeroportos

Abertura: A reunião foi iniciada por Larissa Franco E Silva às 16h06, marcando a sétima edição da CGRA do Aeroporto de Teresina. Foi aguardada por 7 minutos a presença de representantes externos, porém não houve participação.

Desenvolvimento: Apesar da ausência de quórum externo, a reunião foi considerada válida para fins de registro. Larissa informou que a ata será elaborada e publicada no site institucional em até 15 dias.

**FORMULÁRIO/ REGISTRO****PÚBLICO****Ata Geral Motiva**

SGI.F0040.00

Foi destacada a importância da continuidade da comunicação com a prefeitura municipal para tratar da compatibilização entre o Plano de Estudo de Zonas de Ruído (PEZR) e as legislações locais.

Encerramento: A reunião foi encerrada com agradecimentos aos membros internos que participaram. Larissa reforçou o compromisso de seguir com os encaminhamentos necessários e desejou a todos uma boa continuidade de trabalho.

Saídas: N/A

Ação:	Responsável:	Prazo:	Observações:

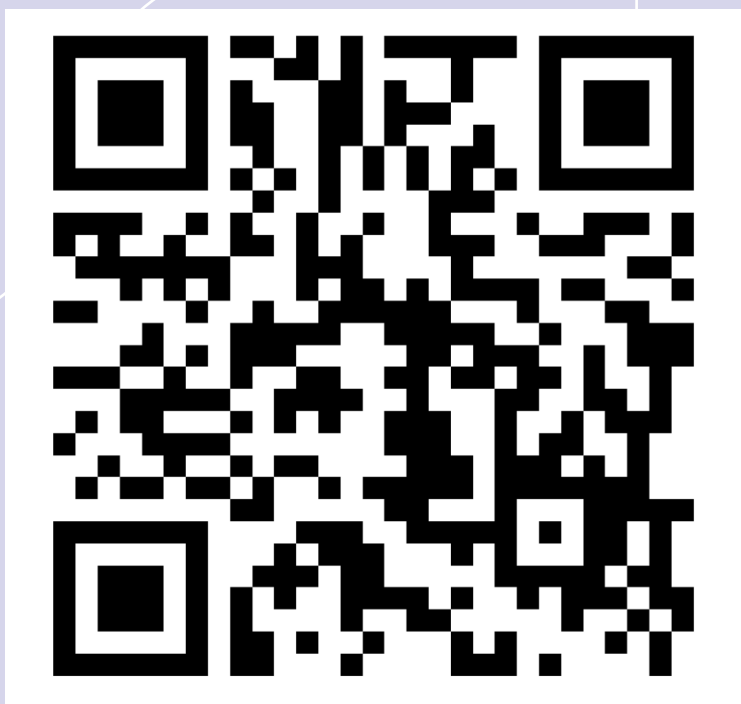
Signed by:

Maria Clairayne

D0B6E6D2A74E4E9...

Iniciaremos em breve!

Gentileza preencher a lista de presença pelo QRCode a
baixo



7ª CGRA – THE

Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de
Ruído Aeronáutico | TERESINA

7ª CGRA

Outubro 2025

Pauta da 7ª Reunião Externa da
Comissão de Gerenciamento de Ruído
Aeronáutico (CGRA)

01.

Acompanhamento da incorporação do PEZR

Implantação das curvas de ruído aeronáutico para acesso público.

02.

Site – Área ruído aeronáutico

Conferência das alterações operacionais de cada aeroporto

03.

Programação de monitoramento do ruído

Início dos trabalhos de monitoramento de ruído aeronáutico e fontes estacionárias.

04.

Ouvidoria

Reclamações recebidas no último semestre sobre ruído aeronáutico.

Próximos passos...

Composição da CGRA

De acordo com o item 161.53 (b) do RBAC nº 161, a composição da CGRA deverá ser por funcionários do aeródromo, e esses deverão convidar membros e órgãos externos à administração aeroportuária, que sejam envolvidos nas questões relacionadas ao ruído aeronáutico.

A instituição deverá ser feita por documento, sendo um ato formal administrativo do aeroporto, não havendo a necessidade de encaminhamento à ANAC, devendo estar arquivado no aeroporto e ser apresentado à ANAC quando for solicitado em inspeções.



Teresina, 15 de setembro de 2025

THE-AMB-0022/2025

Instituir a Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico ("CGRA") do Aeroporto de Teresina

A Concessionária do Aeroporto de Teresina, Motiva Aeroportos, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 42.206.269/0001-79, firmou, em 18 de outubro de 2021, com a Agência Nacional de Aviação Civil, o Contrato de Concessão nº 003/2021, que tem por objeto a concessão dos serviços públicos destinados à ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária do Aeroporto de Teresina.

Nos termos do referido contrato, foi transferido à Concessionária o direito de uso, gozo e fruição dos bens públicos necessários à adequada prestação dos serviços aeroportuários.

Em conformidade com a Ata da Reunião do Conselho de Administração da Motiva Aeroportos, realizada em 17 de fevereiro de 2025, os senhores Diretor Vice-Presidente Financeiro e de Relações com Investidores e Diretor de Operações Aeroportuárias, na qualidade de representantes legais da Concessionária, resolvem instituir a Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA do Aeroporto de Teresina.

A CGRA terá como atribuição principal a execução de ações voltadas à mitigação dos impactos do ruído aeronáutico no entorno do aeroporto, atuando sempre que forem identificadas atividades incompatíveis com os níveis de ruído estabelecidos no Plano Específico de Zoneamento de Ruído – PEZR, conforme previsto na Subparte F (Art. 161.53) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, Emenda nº 04, aprovado pela Resolução nº 737, de 09 de fevereiro de 2024.

A CGRA será composta pelos seguintes membros:

- Presidente da CGRA – Maria Chirlayne Torres Vieira
- Membro responsável pela Gestão do Programa de Ruídos – Lilian Zarpon
- Membro responsável pelo tratamento das ouvidoras - Angelica Lucas Werneck

Na ausência ou impedimento do Presidente da Comissão e/ou de algum membro oficial, deverá o seu substituto/suplente participar das reuniões da CGRA a seguir:

ÁREA	SUBSTITUTO/SUPLENTE
OPERAÇÕES	Eduardo Alves de Melo Júnior
SGI SUSTENTABILIDADE	Larissa Franco e Sílvia
OUVIDORIA	Mercia Veronica Pereira dos Santos
PROCESSOS AEROPORTUÁRIO	Juliana da Silva Melo

01. Acompanhamento da incorporação do PEZR



A IMPORTÂNCIA DA ATUAÇÃO DAS PREFEITURAS

O papel das Prefeituras é incorporar as limitações impostas pelo(s) Plano(s) de Zona de Proteção, as expansões contidas no PDIR e as restrições às atividades de uso compatível do solo dos PZR no seu Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano do Município. Isso visa criar previsibilidade ao planejador urbano, de forma a melhor assegurar as expansões propostas para o aeroporto, que buscam atender o atendimento à demanda futura, respeitando a regulação de segurança operacional, minimizando os efeitos sobre a população afetada, e impulsionando o desenvolvimento da própria cidade. A Lei nº 10.257/2001 (Diretrizes Gerais da Política Urbana), em seu Art. 2º, estipula que a política urbana tem por objetivo ordenar o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade com base nas seguintes diretrizes:

01. Acompanhamento da incorporação do PEZR



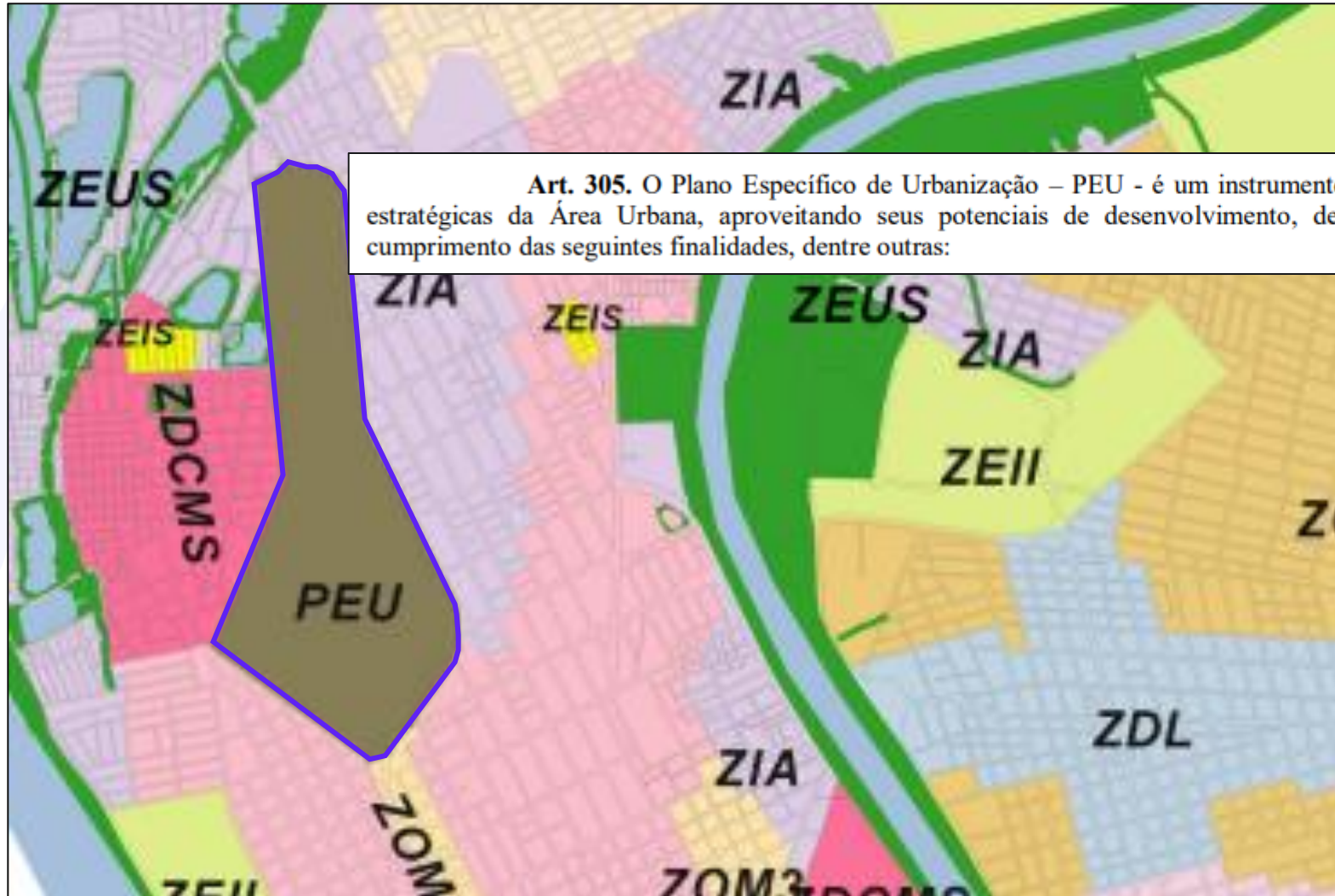
LEI COMPLEMENTAR Nº 5.481, DE 20 DE DEZEMBRO DE 2019
(Publicado no Diário Oficial do Município – DOM nº 2.677, de 27 de dezembro de 2019)

Dispõe sobre o Plano Diretor de Teresina, denominado “Plano Diretor de Ordenamento Territorial - PDOT”, e dá outras providências.

Art. 215. O uso e a ocupação do solo e os sistemas de mobilidade urbana deverão considerar as necessidades presentes e futuras das atividades aeronáuticas.

§ 1º Deverão ser cumpridos os regulamentos federais que visam a compatibilidade do uso e ocupação do solo nas áreas de influência do aeroporto e dos helipontos com as atividades aeronáuticas, abrangendo as zonas de proteção do aeroporto, dos helipontos, dos auxílios à navegação aérea e das rotas aéreas, as áreas de proteção contra atividades de natureza perigosa para a aviação, a área de segurança aeroportuária contra fauna aérea e terrestre e os zoneamentos de ruído do aeroporto e dos helipontos.

01. Acompanhamento da incorporação do PEZR



Art. 305. O Plano Específico de Urbanização – PEU - é um instrumento que objetiva valorizar as peculiaridades locais de áreas estratégicas da Área Urbana, aproveitando seus potenciais de desenvolvimento, detalhamento e ajustando as definições deste PDOT no cumprimento das seguintes finalidades, dentre outras:

02. Site – Área ruído aeronáutico



Nossos aeroportos

[Institucional](#)[Negócios](#)[Credenciamento](#)[Notícias](#)[Fale Conos](#)

Alterações Operacionais

Teresina

Aeroporto	Descrição	Início da Vigência	Encerramento
Teresina	Pista de Pousos e Decolagens fechada para obras.	15/06/2025 05:30	08/08/2025 09:30
Teresina	Carta PDC Indisponível	10/05/2025 18:22	09/07/2025 20:59
Teresina	AD CLSD DEVIDO OBRAS	05/09/2024 11:41	30/09/2024 20:59
Teresina	Aeródromo fechado devido obras	30/11/2023 05:40	19/09/2024 11:10

Notícias relacionadas



03. Programação de monitoramento do ruído

- Ruído aeronáutico (curvas/indicadores 24 h):
monitoramento in loco (Lden/Ldn/LAeq,SEL, Ln, etc.)

Objetivo do estudo: Garantir a confiabilidade das curvas de ruído geradas através de software aprovado pela ANAC.

Programação de estudo para outubro/2025.



04. Ouvidoria



Nossos aeroportos



Institucional

Negócios

Credenciamento

Notícias

Fale Conosco



Ruído aeronáutico

Saiba como funciona o monitoramento de nossas operações

Informações

A Motiva Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Manifestação de ruído aeronáutico

A Motiva Aeroportos assegura a proteção das informações pessoais fornecidas no formulário, de acordo com a legislação de proteção de dados. Se você precisa se manifestar sobre o ruído aeronáutico em nossos aeroportos, preencha o formulário abaixo e nos envie sua questão.

Nome*

UF*

Município*

Bairro*

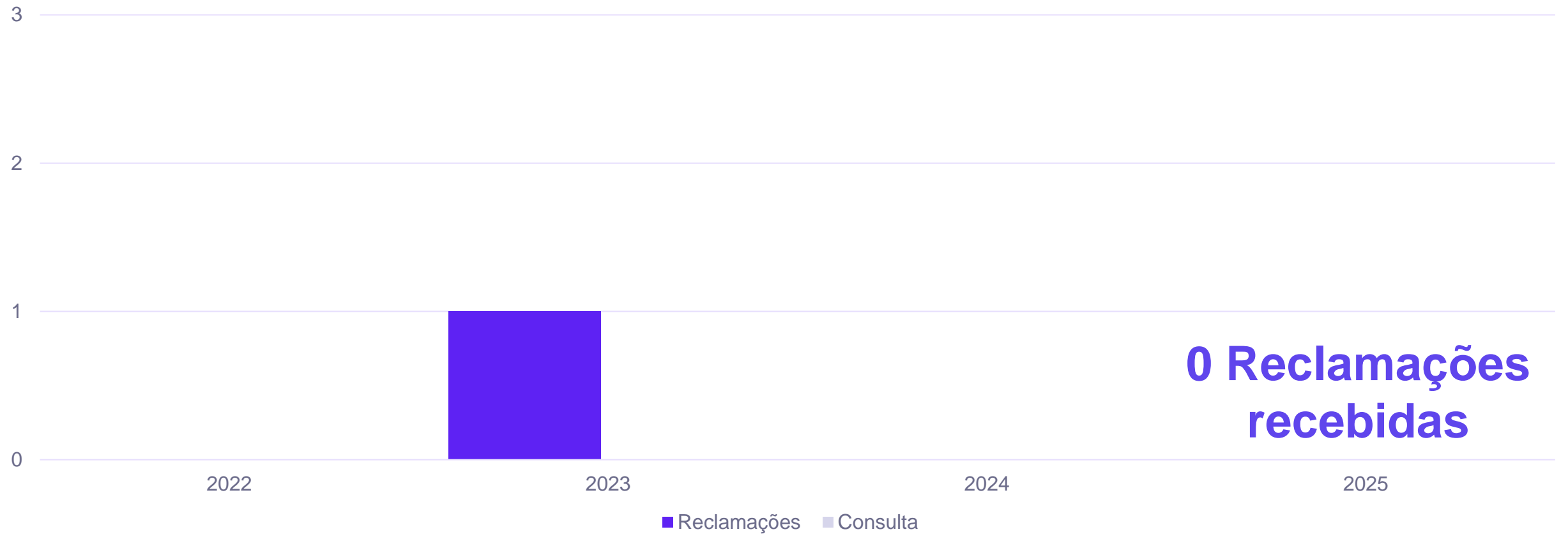
CEP*

Endereço onde ocorre a questão*

Número*

04. Ouvidoria

Período – janeiro a outubro de 2025



Próximos passos

8ª CGRA –
Abril/2026

01.

Apresentação dos estudos

Apresentação dos resultados dos estudos de ruído aeronáutico e orientações para acompanhamento pelo site.

02.

Cooperação Técnica

Atualização sobre os avanços e conclusão do Termo de Cooperação Técnica entre a Prefeitura de Teresina e Motiva

03.

Apresentação do relatório Anual

Documento elaborado anualmente

04.

Ouvidoria

Resumo das manifestações recebidas via ouvidoria no último semestre relacionadas ao ruído aeronáutico.



Obrigada!

1. Resumo

Título da reunião	Reunião da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA [THE]
Participantes Atendidos	5
Hora de início	10/10/25, 3:59:57 PM
Hora de término	10/10/25, 4:07:55 PM
Duração da reunião	7m 58s
Tempo médio de participação	6m 37s

2. Participantes

Nome	Primeira Entrada	Última Saída	Duração da Reunião	Email	ID do participante (UPN)	Função
Larissa Franco E Silva	10/10/25, 4:00:01 PM	10/10/25, 4:07:53 PM	7m 52s	larissa.franco@motiva.com.br	larissa.franco@motiva.com.br	Organizador
Juliana da Silva Melo	10/10/25, 4:00:14 PM	10/10/25, 4:07:54 PM	7m 40s	juliana.smelo@motiva.com.br	juliana.smelo@motiva.com.br	Apresentador
Maria Chirlayne Torres Vieira	10/10/25, 4:00:24 PM	10/10/25, 4:07:55 PM	7m 30s	maria.torres@motiva.com.br	maria.torres@motiva.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	10/10/25, 4:01:59 PM	10/10/25, 4:07:53 PM	5m 53s	mercia.santos@motiva.com.br	mercia.santos@motiva.com.br	Apresentador
Lilian Zarpon	10/10/25, 4:03:41 PM	10/10/25, 4:07:52 PM	4m 11s	lilian.zarpon@motiva.com.br	lilian.zarpon@motiva.com.br	Apresentador

3. Atividades em Reunião

Nome	Horário de Entrada	Horário de Saída	Duração	Email	Função
Larissa Franco E Silva	10/10/25, 4:00:01 PM	10/10/25, 4:07:53 PM	7m 52s	larissa.franco@motiva.com.br	Organizador
Juliana da Silva Melo	10/10/25, 4:00:14 PM	10/10/25, 4:07:54 PM	7m 40s	juliana.smelo@motiva.com.br	Apresentador
Maria Chirlayne Torres Vieira	10/10/25, 4:00:24 PM	10/10/25, 4:07:55 PM	7m 30s	maria.torres@motiva.com.br	Apresentador
Mercia Veronica Pereira dos Santos	10/10/25, 4:01:59 PM	10/10/25, 4:07:53 PM	5m 53s	mercia.santos@motiva.com.br	Apresentador
Lilian Zarpon	10/10/25, 4:03:41 PM	10/10/25, 4:07:52 PM	4m 11s	lilian.zarpon@motiva.com.br	Apresentador

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: F8D4F5DE-54BD-4D8C-B57F-5EA7D72F80A7

Status: Concluído

Assunto: Complete com o Docusign: lista.pdf, 7a_CGRA_THE_PPT.pptx, SGI.F0040.00 - Ata Geral Motiva-CGRF-...

Unidade proprietária do documento: Bloco Central

Envelope fonte:

Documentar páginas: 15

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

LARISSA FRANCO E

Assinatura guiada: Ativado

Av. Chedid Jafet, 222

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Vila Olímpia

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, SP 04551-062

larissa.franco@motiva.com.br

Endereço IP: 2804:1b3:a383:8

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: LARISSA FRANCO E

Local: DocuSign

27/10/2025 05:55:50

larissa.franco@motiva.com.br

Eventos do signatário

Assinatura

Registro de hora e data

Maria Chirlayne Torres Vieira

maria.torres@motiva.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Signed by:

D0B6E6D2A74E4E9...

Enviado: 27/10/2025 05:59:31

Visualizado: 27/10/2025 09:21:52

Assinado: 27/10/2025 09:22:09

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 201.73.246.78

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 27/10/2025 09:21:52

ID: d478fd7a-a060-4743-801e-41a72761a826

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	27/10/2025 05:59:31
Entrega certificada	Segurança verificada	27/10/2025 09:21:52
Assinatura concluída	Segurança verificada	27/10/2025 09:22:09
Concluído	Segurança verificada	27/10/2025 09:22:09
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Bloco Sul (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Bloco Sul:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Bloco Sul of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Bloco Sul

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to bloco@bloco.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Bloco Sul

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Bloco Sul as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Bloco Sul during the course of your relationship with Bloco Sul.